# FBA 0524 - Assuntos Regulatórios na Gestão da Qualidade de Alimentos (2023)

**Atividade BPFs**

**Estudo de caso: Healthy Life – Minimamente processados**

**Grupo N°:**

**Nomes:**

**ESTUDO DE CASO: Healthy Life**

Healthy Life é uma empresa de minimamente processados que está no mercado há dois anos. Em seu portifólio são encontrados produtos como: alface; cenoura; rúcula; beterraba; salada mista; mamão picado; laranja picada; salada de frutas; entre outras variedades (todos prontos para consumo).

A alta gerência desde o início de suas atividades sempre se preocupou em estar em acordo com a legislação. No entanto, há alguns meses, o coordenador do time de Qualidade pediu demissão da empresa e o atual coordenador encontrou algumas dificuldades em seguir o processo.

Ele observou que na verdade não haviam documentos de registro de procedimentos na empresa e conversando com os funcionários, foi contado que cada um fazia o que bem entendia, desde que o produto ficasse pronto rápido e visualmente limpo. Os funcionários não tinham hábito de retirar o jaleco para ir ao banheiro e não usavam toucas de proteção.

Não haviam documentos que certificassem que a concentração de cloro, na etapa de sanitização, era adequada à legislação – a medida era visual. Ele observou também que a centrífuga, responsável por retirar a umidade das hortaliças, não recebia manutenção desde o início de sua instalação (há dois anos). A forma e a quantidade que os funcionários lavavam as mãos durante o dia não era definida por nenhum documento. Foi verificado que os ralos da área de pesagem de matéria-prima estavam propiciando refluxo, além de não conterem sifão.

As paredes estavam com falhas na pintura, e não haviam azulejos. Além disso, a fábrica estava com várias lâmpadas quebradas, interferindo diretamente na iluminação do ambiente. A limpeza do ambiente era realizada quando notavam sujeiras no chão – não havia um procedimento regular adotado. Por haver um terreno baldio próximo a fábrica, às vezes, os cachorros que viviam ali, entravam na fábrica.

Os funcionários relataram que, quando ficavam com dúvida em algum procedimento, o antigo coordenador instruía verbalmente o que deveria ser feito.

**Imagine que seu grupo faça parte do novo time de Qualidade e responda: Essa empresa tem Plano de BPF implementado? Aponte as principais deficiências baseadas nas legislações obrigatórias de BPF em que o produto está enquadrado. Monte um plano de ação para a solução dos problemas.**