

Experimente grátis o Sistema de Gestão da Qualidade mais eficiente.

# O que é ISO 14000 e como implementar na sua organização?

🕒 11 de fevereiro de 2022    👤 [Thatiana Sestrem](#)



[Home](#) » [Certificações ISO](#) » O que é ISO 14000 e como implementar na sua organização?

A ISO 14000 é um conjunto de normas que tem como objetivo principal fornecer diretrizes e ferramentas para promover um sistema de gestão ambiental eficaz dentro das organizações. Com isso, viabiliza a padronização de processos e implementação de práticas que levem à melhoria contínua nas organizações.

Mas qual é o caminho para implementar um Sistema de Gestão Ambiental que resulte na diminuição de impactos ambientais, evite o desperdício de recursos e proteja o Meio Ambiente?

Veja neste post o que é a ISO 14000, os benefícios para o seu negócio, requisitos para a certificação e as melhores práticas para implementação dentro da empresa.

ISO 9001: Seções 4, 5 e 6  
respostas práticas por especialista

Baixar agora!

## O que é ISO 14000 ?

A ISO 14000 é uma série de normas internacionais projetadas para ajudar as organizações a operar com sustentabilidade, aderir às regulamentações ambientais e melhorar continuamente os processos.

A preocupação com as questões ambientais vem conquistando um espaço expressivo no mercado. **Segundo dados da pesquisa ISO Survey 2020, a ISO 14001 registrou um aumento de 11,5% no total de certificados válidos em nível global, se comparado com o resultado do ano anterior.**

No Brasil, em 2020 teve um tímido aumento: foram contabilizados 3001 certificados válidos ante a 2.969 do ano anterior para a norma.

## Perfil da ISO 14000

A ISO 14000 permite que as organizações vão além da conformidade regulatória e adotem uma abordagem proativa em relação à gestão ambiental. **Do conjunto de normas, a ISO 14001 está entre as mais conhecidas e especifica os requisitos para um Sistema de Gestão Ambiental (SGA) eficaz**, atestando a responsabilidade no desenvolvimento das atividades de uma organização.

As demais normas desse conjunto não são normas de certificação, mas de apoio. Elas fornecem informações valiosas para complementar o entendimento teórico e prático de aplicação da ISO 14001. Veja quais são:

- **ISO 14004**- Fornece um guia para implementação bem-sucedida da ISO 14001. Essa norma ajuda a sua equipe a entender como cumprir os requisitos da ISO 14001 com base em boas práticas de gestão.
- **ISO 14020**- Estabelece princípios gerais para rotulagem de produtos — indicando seus aspectos e impactos ambientais — e para outras declarações ambientais por parte da empresa.
- **ISO 14031**- Estabelece diretrizes para medição, monitoramento e análise do desempenho ambiental de uma organização. Seguindo essas diretrizes, a sua empresa vai determinar e medir indicadores de desempenho ambiental e poderá traçar estratégias para a sua melhoria.
- **ISO 14040**- Essa norma orienta a análise do ciclo de vida dos produtos, processos e serviços de uma organização para o entendimento dos aspectos e impactos gerados nas suas interações com o meio ambiente, desde a extração dos recursos naturais até a disposição final de resíduos e rejeitos.
- **Guia ISO 64**- Orienta sobre aspectos e questões ambientais que devem ser considerados pelos elaboradores de normas técnicas para produtos, de modo que contribuam para a redução de impactos ambientais em seu processo produtivo.

## Benefícios da ISO 14000 para o negócio

A implementação de boas práticas colocadas pela ISO 14000 e 14001 pode trazer inúmeros benefícios para o seu negócio em médio e longo prazo, entre eles:



## 1. Credibilidade e imagem positiva

Implementar a ISO 14001 significa para a empresa ganhar visibilidade positiva no mercado, já que essa é uma certificação inteiramente ligada à sustentabilidade.

Isso demonstra que a empresa se preocupa com o planeta e com as gerações futuras, e que está disposta a fazer o que está ao seu alcance para colaborar com a qualidade ambiental.

## 2. Redução de custos

Esta é uma norma que não diz respeito apenas à sustentabilidade do planeta, mas também da própria empresa.

O Sistema de Gestão Ambiental torna-os mais ágeis e produtivos. Mostrando que quanto mais bem estruturado são os processos, utilizando apenas os recursos necessários, mais fácil fica a medição de custos, sabendo assim, onde há excesso de gastos que podem ser sanados.

## 3. Melhoria contínua

Sistemas de Gestão com foco em melhoria contínua fazem com que a empresa esteja em constante evolução em seus processos, permitindo aprimoramento e maior aproveitamento de lições aprendidas ao longo do caminho.

## 4. Conformidades legais e regulamentares

Algumas empresas, a partir de seu segmento, precisam estar em conformidades com leis ambientais e comprovar isso aos órgãos fiscais. Desta forma, a ISO 14001 ajuda empresas que precisam estar dentro do requisitos legais relacionados ao meio ambiente.

## 5. Exportação

A certificação ISO 14001 auxilia empresas a entrarem em processos de concorrência internacional e exportação. Em alguns casos, a certificação pode ser fator determinante para as chances de exportação em novos mercados, principalmente os mais exigentes.



# Quais os requisitos da ISO 14001?

Como mencionamos anteriormente, a ISO 14000 engloba um conjunto de normas, mas a única norma a ser certificada é a ISO 14001.

Assim, como a ISO 9001, a norma ISO 14001 é baseada no Ciclo PDCA, e se formos fazer uma analogia, temos o seguinte escopo

- **Plan:** Contexto da Organização

Liderança

Planejamento

Apoio

- **Do:** Operações
- **Check:** Avaliação de Desempenho
- **Act:** Melhoria contínua

Veja quais aspectos englobam os principais requisitos da ISO 14001.

## Contexto da organização

Quando uma empresa decide gerenciar os aspectos ambientais dos seus produtos, processos e serviços, ela precisa considerar diversas questões internas e externas do seu contexto que interferem em sua atividade econômica, para criar estratégias que possibilitem reduzir os impactos causados no meio ambiente.

Esta Seção aborda os conceitos gerais para um Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Apresenta de forma macro a compreensão do contexto organizacional, necessidades e expectativas das partes interessadas e documentação do escopo do SGA.

## Liderança

Esta seção aponta aspectos para que a Alta Direção demonstre liderança e comprometimento com o SGA, também sobre a definição da Política Ambiental, que atuará como objetivo geral do SGA.

