



GERENCIAMENTO DE PROJETOS

PME3421 – Metodologia de Projeto II

PROJETO

Escopo, prazo, custo e qualidade;

Stakeholders com diferentes necessidades e expectativas;

Necessidades e expectativas, como requisitos identificados e não identificados.

PROJETO

“um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo”

PMI® (Project Management Institute)

PROJETO

“Os projetos são um meio de organizar atividades que não podem ser abordadas dentro dos limites operacionais normais da organização e, portanto, frequentemente utilizados como um meio de atingir as metas definidas no plano estratégico de uma organização.”

SOTILLE, Mauro Afonso et al, Gerenciamento do escopo em projetos. 1 ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2007.

GERENCIAMENTO DE PROJETOS

“Gerência de Projetos é a combinação de pessoas, técnicas e sistemas, necessários à administração dos recursos indispensáveis ao objetivo de atingir o êxito final do projeto.”

DINSMORE, P. C. Gerência de Programas e Projetos. São Paulo: Editora Pini, 1992.

PMBOK®

Project Management
Institute (PMI®).

Project Management
Body of Knowledge
(PMBOK®).

“The PMBOK® Guide”.

PMBOK®

“gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos”

PMI® (2008)

PROCESSOS
(PMBOK®)

Iniciação.

Planejamento.

Execução.

Monitoramento e controle.

Encerramento.

GERENCIAR UM PROJETO INCLUI (PMBOK®):

o estabelecimento de objetivos claros e atingíveis;

o balanceamento de demandas conflitantes que incluem, mas não se limitam a qualidade, escopo, orçamento, cronograma, recursos e risco;

a adaptação às diferentes preocupações e expectativas das diversas partes interessadas.

Gerenciamento
de projetos.

Gerenciamento
de programas.

Gerenciamento
de portfólios.

	Projeto	Programa	Portfólio
Escopo	Projetos possuem objetivos definidos. O escopo é desenvolvido progressivamente ao longo do ciclo de vida do projeto.	Programas possuem escopo mais amplo e proveem benefícios mais significativos.	Portfólios possuem escopo relacionado ao negócio, que muda de acordo com as metas estratégicas da organização.
Mudanças	O gerente de projeto tem expectativa de mudanças e implementa processos para gerenciamento e controle das mesmas.	Os gerentes de programa devem ter expectativa de ocorrências de mudanças internas e/ou externas ao programa e devem estar preparados para gerenciá-las.	Os gerentes de portfólio monitoram continuamente as mudanças num ambiente mais amplo da organização.
Planejamento	Os gerentes de projeto elaboram continuamente informações de alto nível por meio de planos detalhados ao longo do ciclo de vida do projeto.	Os gerentes de programa desenvolvem plano completo do programa e criam planos de alto nível proporcionando orientação para os projetos, nos quais os planos detalhados são criados.	Os gerentes de portfólio criam e mantêm processos necessários e comunicação relativos para agregação ao portfólio.

	Projeto	Programa	Portfólio
Gerenciamento	Os gerentes de projeto lideram o time de projeto para atingir os objetivos do projeto.	Os gerentes de programa lideram os gerentes de projetos e o staff do programa, provendo visão e liderança geral.	Os gerentes de portfólio podem gerenciar ou coordenar o staff de gerenciamento de portfólio.
Sucesso	O sucesso é medido pelo produto e qualidade do projeto, por atendimento do orçamento, no prazo e pelo grau de satisfação do cliente do projeto.	O sucesso é medido pelo grau no qual o programa satisfaz as necessidades e benefícios propostos para o mesmo.	O sucesso é medido em termos do desempenho agregado pelos componentes do portfólio.
Monitoramento	Os gerentes de projeto monitoram e controlam tarefas e o trabalho de produção das entregas, serviços e resultados requeridos do projeto.	Os gerentes de programa monitoram a evolução dos projetos que compõem o programa para assegurar o atingimento das metas gerais, prazos, orçamento e benefícios que são metas do programa.	Os gerentes de portfólio monitoram o desempenho agregado e os indicadores de chave dos componentes do portfólio.

Gerenciar projetos =
empreender mudanças

GERENTE DE PROJETOS

HABILIDADES DO GERENTE DE PROJETOS

Comunicação eficaz;

Influência sobre a organização;

Liderança;

Motivação;

Negociação e gerenciamento do conflito;

Resolução de problemas.