

CRIAÇÃO DE UMA PLATAFORMA DE CLASSIFICADOS ONLINE PARA MÚSICOS: UMA APLICAÇÃO DO LEAN STARTUP

Felipe Rodrigues de Pierro

Orientação: Prof. Dr. André Leme Fleury

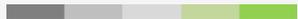
ESCOLA POLITÉCNICA DA UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

26/11/2014

MOTIVAÇÃO



O MUSIC JUNGLE



Sócio 1

Eng de Produção e Músico
(Autor)



Sócio 2

Eng de Computação e
Músico



Sócio 3

Eng de Produção e Músico

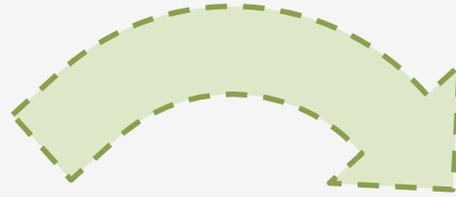
Problema: encontrar produtos e serviços para músicos

O MUSIC JUNGLE



Blog
2 mil
seguidores
Jan/2014

Implementação



MÉTODO





- 1 Desenvolver estratégia
- 2 Estabelecer hipóteses essenciais
- 3 Testar problema
- 4 Testar solução
- 5 Aprovar ou pivotar?

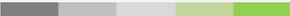
- 6 Preparar-se para vender
- 7 Lançar e testar vendas
- 8 Desenvolver posicionamento
- 9 Aprovar ou pivotar?

RESULTADOS: **Etapa 1** –
descoberta do cliente



Etapa 1 - descoberta do cliente

1. DESENVOLVER ESTRATÉGIA

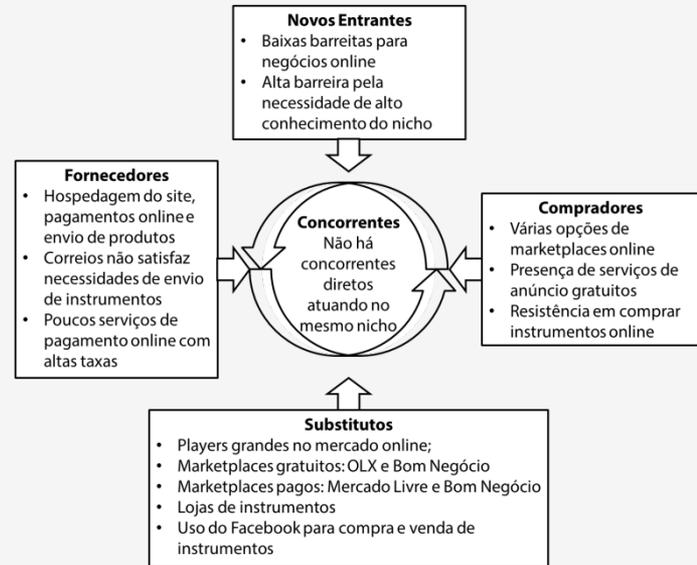


“O Music Jungle é um serviço de anúncios, compra e venda online de produtos e serviços voltados aos músicos profissionais e amadores.”

Etapa 1 - descoberta do cliente

1. DESENVOLVER ESTRATÉGIA

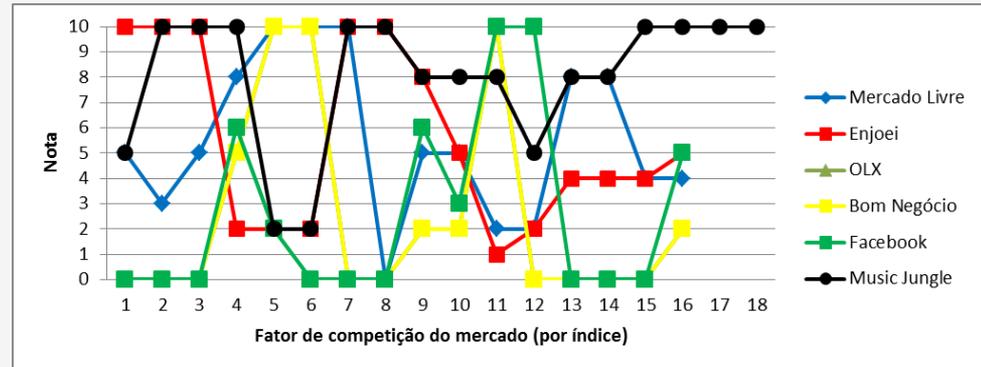
“O Music Jungle é um serviço de anúncios, compra e venda online de produtos e serviços voltados aos músicos profissionais e amadores.”



Etapa 1 - descoberta do cliente

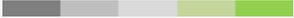
1. DESENVOLVER ESTRATÉGIA

“O Music Jungle é um serviço de anúncios, compra e venda online de produtos e serviços voltados aos músicos profissionais e amadores.”



Etapa 1 - descoberta do cliente

1. DESENVOLVER ESTRATÉGIA



Missão

“Ajudamos as pessoas a fazerem música, facilitando as trocas de produtos e serviços musicais e fomentando as empresas do ramo, pois acreditamos que a música faz a vida melhor.”

Visão

“Ser reconhecida como a maior comunidade de músicos do país, referência como lugar onde comprar instrumentos, se destacando como startup de sucesso.”

KP

Mano
Cant

Social
How to
connect
mobile
to other
services

Novo
Pay/Pm
Prestamos

Amazon

Introdução
desenvolvimento
- testes
- lançamento

33 pessoas

KA

Processo

Modelo de negócio

Qualidade

Segurança

Experiência

Personalização

KR

Qualidade

Segurança

Experiência

SITE

Amazon
Cloud
Services

* MOBILE

VP

Qualidade

Segurança

Experiência

Qualidade

Segurança

Experiência

Qualidade

Segurança

Experiência

Qualidade

CR

Qualidade

Segurança

Experiência

Qualidade

Segurança

Experiência

Qualidade

Segurança

Experiência

CS

P22

S22

S22

S22

Qualidade

Segurança

Experiência

Qualidade

Segurança



22-11

AUG-2017

→ Auto de Tsjj
2-15hs
Atendimento
sala 201

Tudo de Tsjj
2-15hs
Atendimento
sala 201

RS

Qualidade

Segurança

Experiência

B2B

Qualidade

Segurança

Experiência

Hardware

Qualidade

Segurança

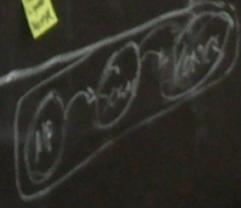
Experiência

Qualidade

Segurança

Experiência

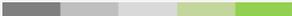
CS





Etapa 1 - descoberta do cliente

2. ESTABELEECER HIPÓTESES ESSENCIAIS



Problema

Os músicos têm dificuldade em encontrar serviços e produtos online.

Os estabelecimentos comerciais têm dificuldade em divulgar seus produtos e serviços online.

Solução

Plataforma online para músicos encontrarem e adquirirem produtos e serviços de estabelecimentos comerciais.

Etapa 1 - descoberta do cliente

3. TESTAR PROBLEMA

Ficha de Testes

Teste: Entrevistas com potenciais clientes músicos

Hipótese:

“Os músicos tem dificuldade em encontrar e contactar serviços como estúdios, escolas de música e luthiers”

“Os músicos tem dificuldade de encontrar instrumentos musicais online”

Descrição do critério de sucesso:

Confirmação dos problemas através das entrevistas.

Necessita desenvolvimento de software?

Sim Não

Etapa 1 - descoberta do cliente

3. TESTAR PROBLEMA



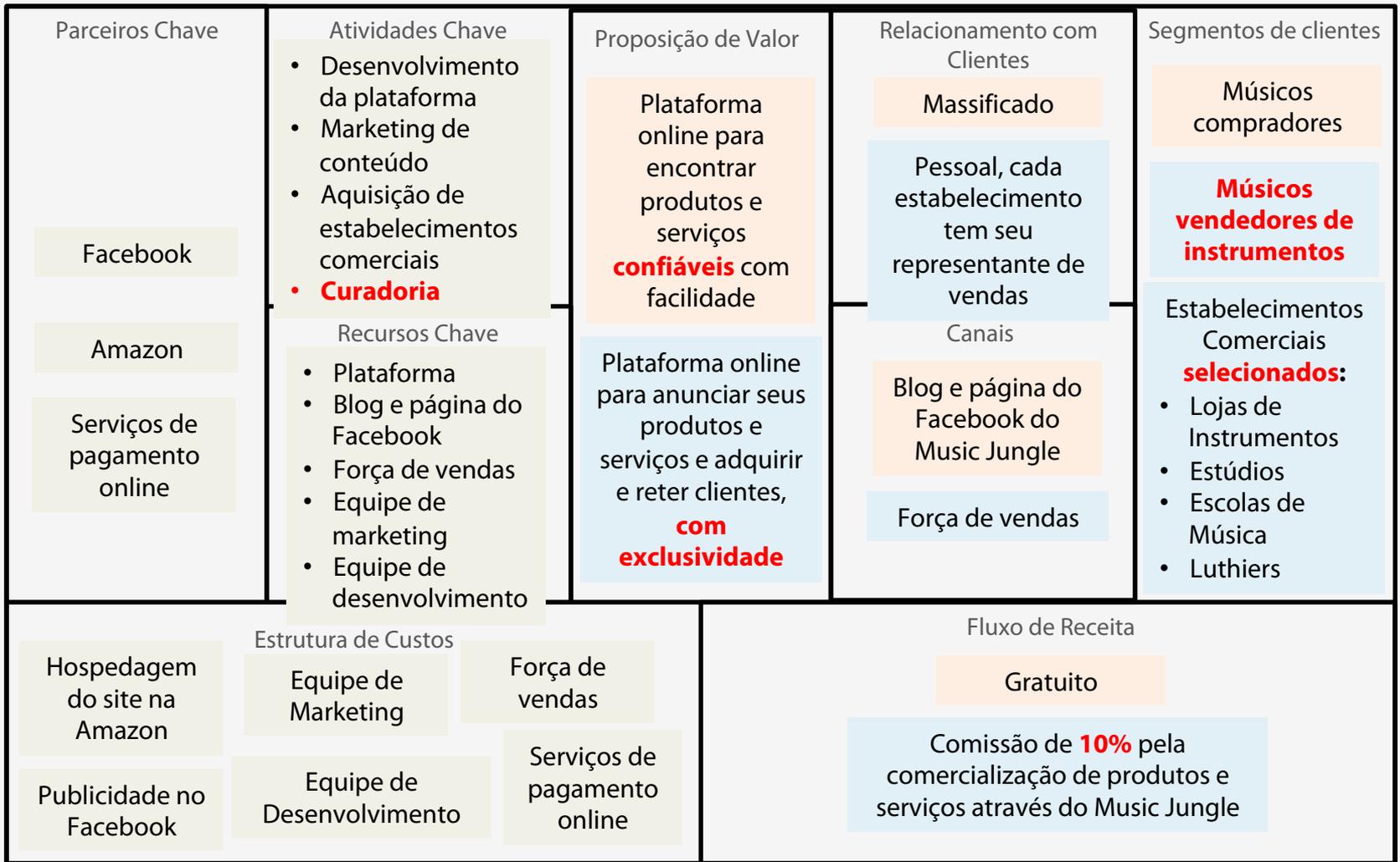
3 músicos

2 estabelecimentos comerciais

Principais insights:

- Produtos e serviços nos quais **confiar**.
- Compra com **segurança**.
- Músicos desejam **vender**.
- 15% é uma comissão alta.

Problema verificado. ✓



Etapa 1 - descoberta do cliente

4. TESTAR SOLUÇÃO

Ficha de Testes

Teste: MVP de baixa fidelidade: página de destino contendo a proposição de valor e que possibilite que o cliente cadastre seu email caso haja interesse

Hipótese: “Os músicos estão interessados em uma plataforma online onde seja possível encontrar e até adquirir produtos e serviços online, como instrumentos musicais, aulas de música, ensaios e gravações em estúdios e serviço de lutheria.”

“Os estabelecimentos comerciais desejam fazer parte de uma plataforma online onde eles possam divulgar e comercializar seus produtos e serviços diretamente a comunidade de músicos”

Descrição do critério de sucesso:

Cadastro de 10% dos visitantes, no mínimo.

Necessita desenvolvimento de software?



Sim O Não

music JUNGLE



COMPRE E VENDA INSTRUMENTOS.



BLOG



ESTÚDIOS



FEIRA



LUTHIER



NEWSLETTER

Instrumentos musicais, estúdios, escolas e luthiers,
tudo em um só lugar.
Feito por músicos, para músicos!



Uma selva de
benefício para os
apaixonados por
música!
Assine a nossa
newsletter e receba
novidades!

Endereço de Email *

Estilo Musical Preferido *

Instrumento Musical Preferido *

Entrar na Selva!

Encontre-nos no Facebook



Music Jungle

Curtir

1.665 pessoas curtiram Music Jungle.



Plug-in social do Facebook



Music Jungle

1 de outubro de 2013 · 🌐

O pré-lançamento do Music Jungle está no ar!

Uma série de benefícios exclusivos para quem é louco por música como nós. Você poderá encontrar estúdios, luthiers, music bars, escolas e um marketplace para compra, venda e troca de instrumentos e equipamentos musicais!

Dê uma passada lá e inscreva-se para ser o primeiro a saber das novidades.... [Ver mais](#)



976 pessoas alcançadas

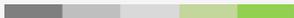
[Impulsionar publicação](#)

[Curtir](#) · [Comentar](#) · [Compartilhar](#) · 14 1 12



Etapa 1 - descoberta do cliente

4. TESTAR SOLUÇÃO

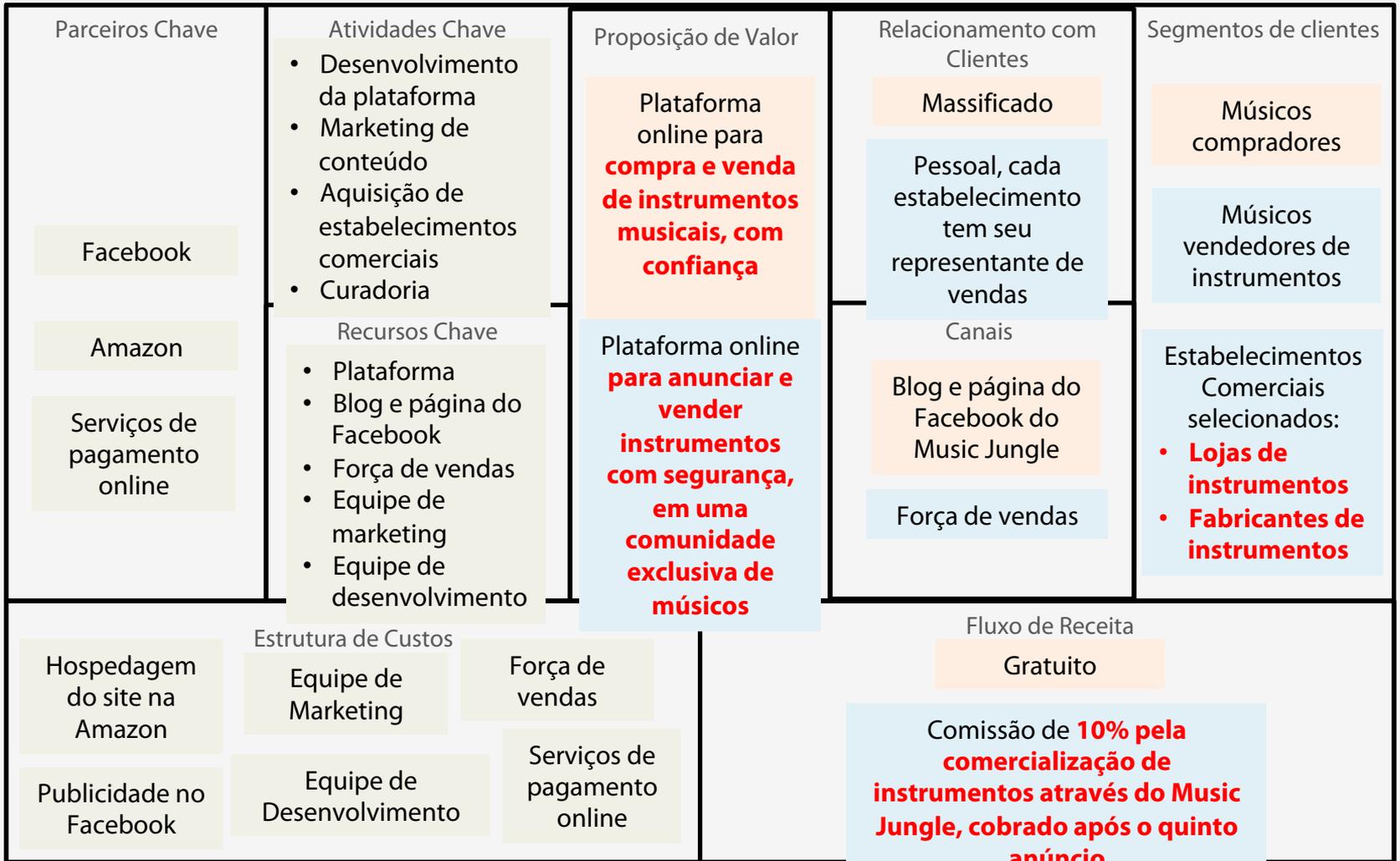


107 cadastros/819 visitantes x100%=13,06%

Principal insight:

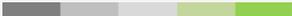
- Maior interesse em relação à **compra e venda de instrumentos**

Solução verificada. 



Etapa 1 - descoberta do cliente

5. APROVAR OU PIVOTAR?



Problema verificado. ✓

Solução verificada. ✓

Principais resultados:

- **Curadoria** = confiança
- Maior interesse em relação à compra e venda de **instrumentos**

Problem-Solution Fit!

RESULTADOS: **Etapa 2** –
validação do cliente



Etapa 2 - validação do cliente

6. PREPARAR-SE PARA VENDER

Ficha de Testes

Teste: MVP de alta fidelidade: plataforma de compra e vendas de instrumentos musicais

Hipóteses:

- “Os músicos estão interessados em uma plataforma online onde seja possível vender instrumentos”
- “Os músicos estão interessados em uma plataforma online onde seja possível comprar instrumentos com confiança”
- “Os estabelecimentos comerciais estão interessados em uma plataforma online onde seja possível vender instrumentos
- “Os vendedores estão dispostos a pagar 10% de comissão no momento da venda”
- “Os músicos serão atraídos pelo canal do Blog e da página do Facebook”
- “Os estabelecimentos comerciais serão atraídos pela força de vendas”

Descrição do critério de sucesso:

Dentro do primeiro mês de atuação

- Ao menos 30 produtos anunciados
- Ao menos uma venda de instrumento musical, gerando o pagamento da comissão.

Necessita desenvolvimento de software?



Sim

Não



BETA

music JUNGLE

O LUGAR CERTO PARA COMPRAR E VENDER INSTRUMENTOS MÚSICAIS

FEITO POR MÚSICOS, PARA MÚSICOS.



Compre

- ✓ Anúncios selecionados.
- ✓ Preços bacanas.
- ✓ Saiba e fale diretamente com o vendedor.
- ✓ Compre com confiança.
- ✓ Ajuda da equipe Music Jungle quando pintar aquela dívida na compra.

Venda

- ✓ Anuncie para o público certo: músicos.
- ✓ Comissão de 10%, pago após a venda.
- ✓ Liberdade para negociar com o comprador.
- ✓ Construa sua reputação.
- ✓ Ajuda da equipe Music Jungle para fazer o melhor anúncio da internet.

- Categorias
- Guitarras
 - Pedais e Efeitos
 - Amplificadores
 - Violões
 - Baixos
 - Baterias e Percussão
 - Áudio Profissional
 - Peças
 - Accessórios
 - Teclados e Pianos
 - Orquestra
 - Equipamento para DJ
 - Outros



Boss Super Chorus CH-1
RS 320,00



Boss Digital Delay DD-3
RS 350,00

Você está em Anúncios >> Pedais e Efeitos >> Chorus

Boss Super Chorus CH-1



Compartilhe



Sobre o produto

O pedal está praticamente novo, ainda na caixa e com manuais, usado somente em casa.

Estou vendendo somente porque estou alterando meu set.

O pedal é ótimo e muito versátil, dá pra conseguir vários tipos de sons de Chorus com ele. É um bom chorus para solos, bases limpas, distorções.

Informações técnicas

Controles:

- **Effect Level:** o quanto de chorus ele adiciona ao sinal seco.
- **EQ:** simples mas muito útil controle de tom.
- **Rate:** velocidade do efeito.
- **Depth:** o quão profundo será o efeito.

R\$ 320,00

- ✓ Em dinheiro
- ✓ Depósito bancário
- ✓ Pagamentos online

Comprar

Ano: 2013 Condição: Excelente

Frete

Pelo comprador

- ✓ É possível retirar em mãos em São Paulo.

Trocas

- ✓ Aceito trocas por:

Enviar Proposta

Anunciado por

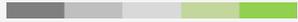


Felipe
São Paulo - SP

Enviar Mensagem

Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS



Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS – 1ª Iteração

Mensagens



Nederson Gomide + Nova mensagem ⚙️ Ações 🔍

Felipe Pierro 3/7/2014 00:38
Oi, Nederson, tudo bem? Acabei de ver o seu anúncio da Ibanez RG350, no grupo Pedais & Guitarras.

Queria te convidar para anunciar ela no Music Jungle, o primeiro site de compra e venda de instrumentos.

Lançamos o site ontem e estamos coletando anúncios e chamando músicos para testarem e opinar sobre o site. Sou músico também, e a ideia de montar o site surgiu depois de vários problemas que eu tive no mercado livre e olx. Estamos criando um lugar legal e para músicos.

No site o comprador pode falar diretamente com o vendedor e mandar propostas de trocas. Não escondemos com quem você está negociando.

E aí, bora anunciar lá?

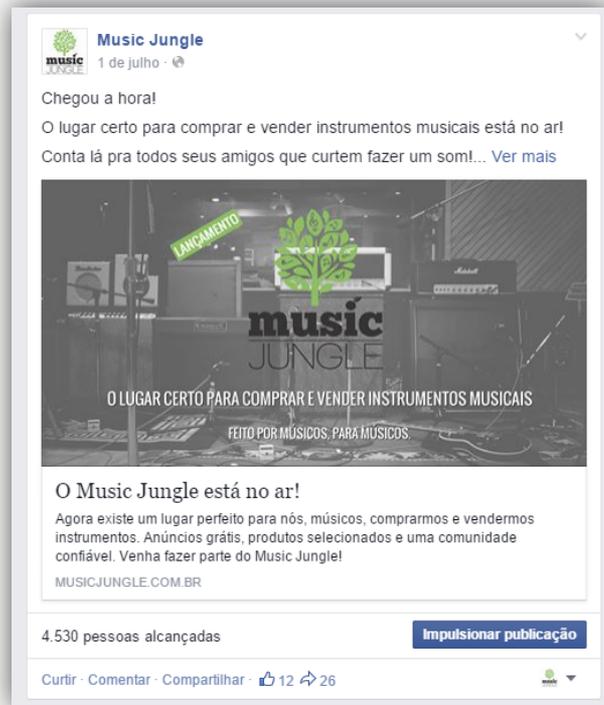
Dá uma olhada no site: www.musicjungle.com.br

Se tiver amigos que também tem interesse, passe o site para eles. A ideia é criar uma super comunidade de músicos. Qualquer coisa, me dá um toque! Abraços.

Escreva uma resposta...

Adicionar arquivos Adicionar fotos Pressione Enter para enviar

Publicações na Página do Facebook



Music Jungle 1 de julho · 🌐

Chegou a hora!
O lugar certo para comprar e vender instrumentos musicais está no ar! Conta lá pra todos seus amigos que curtem fazer um som!... [Ver mais](#)

LANÇAMENTO

music JUNGLE

O LUGAR CERTO PARA COMPRAR E VENDER INSTRUMENTOS MÚSICAIS
FEITO POR MÚSICOS. PARA MÚSICOS.

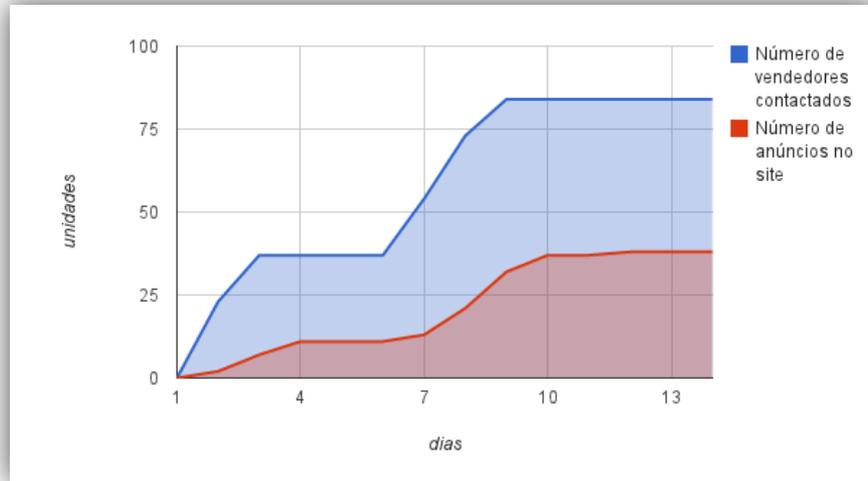
O Music Jungle está no ar!
Agora existe um lugar perfeito para nós, músicos, comprarmos e vendermos instrumentos. Anúncios grátis, produtos selecionados e uma comunidade confiável. Venha fazer parte do Music Jungle!
MUSICJUNGLE.COM.BR

4.530 pessoas alcançadas **Impulsionar publicação**

Curtir · Comentar · Compartilhar · 12 26

Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS – 1ª Iteração

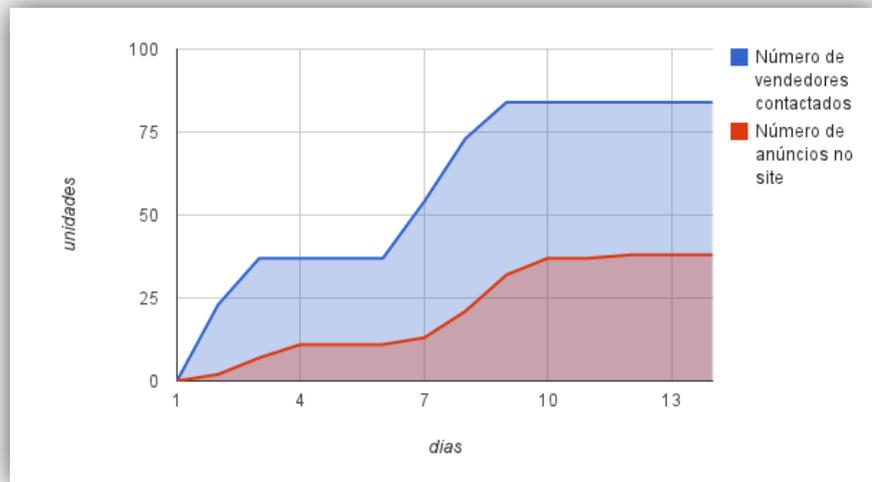


38 anúncios

Interesse dos vendedores validado. ✓

Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS – 1ª Iteração



38 anúncios

Interesse dos vendedores validado. ✓

Número de visitas no site vindas das publicações nos canais	1100 visitas
Número de cadastros de email	139 emails
Número de contas criadas	89 contas
Número de mensagens enviadas	0 mensagens
Compras realizadas	0 compras
Comissões cobradas	0 cobranças
Comissões pagas	0 pagamentos

Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS – 2ª Iteração

Publicidade paga no Facebook



The image shows a screenshot of a Facebook post from the user Felipe Pierro. The post is a sponsored advertisement for Music Jungle, a website for buying and selling musical instruments. The ad features a high-quality image of a red electric guitar. The text of the ad reads: "Agora existe lugar certo para comprar e vender instrumentos musicais. Compre instrumentos com confiança." It includes the website URL "WWW.MUSICJUNGLE.COM.BR" and a "Cadastre-se" button. The post has received 5 likes and 34 shares. The Facebook interface includes a search bar at the top, a navigation menu on the left, and a right-hand sidebar with additional content.

Procurar pessoas, coisas e locais

Felipe Pierro
Editar perfil

Feed de Notícias

Mensagens 20+

Eventos 1

Salvos 20+

PÁGINAS

Music Jungle

Patrocinado (demonstração)

No que você está pensando?

Lucas Zehender de Moraes, Brenno Chaves e outros 4 pessoas curtiram Music Jungle

Music Jungle
Patrocinado (demonstração)

Agora existe lugar certo para comprar e vender instrumentos musicais.

 **Compre instrumentos com confiança**

Conheça o Music Jungle!
Anúncios selecionados e todo apoio da equipe Music Jungle na hora de comprar ou vender o seu instrumento. Um site feito por músicos, para músicos.

WWW.MUSICJUNGLE.COM.BR **Cadastre-se**

5 Curtidas e 34 Compartilhamentos

1 Curtir · 0 Comentar · 0 Compartilhar · 1 Curtir

Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS – 2ª Iteração



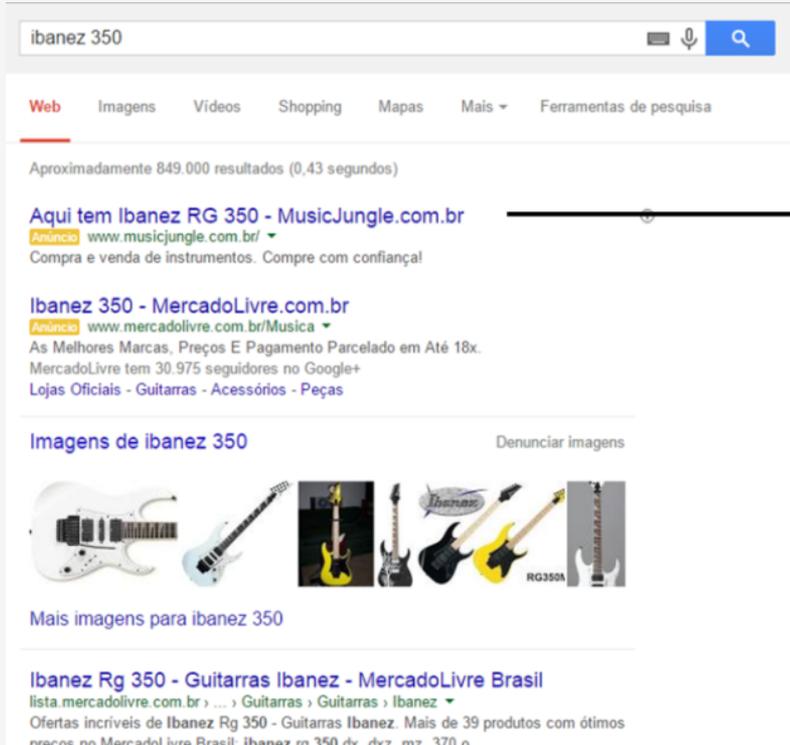
Principal insight:

- Maior engajamento, baixa intenção de compra.
- O Facebook encontra as pessoas certas, mas que **não estão no processo de compra.**

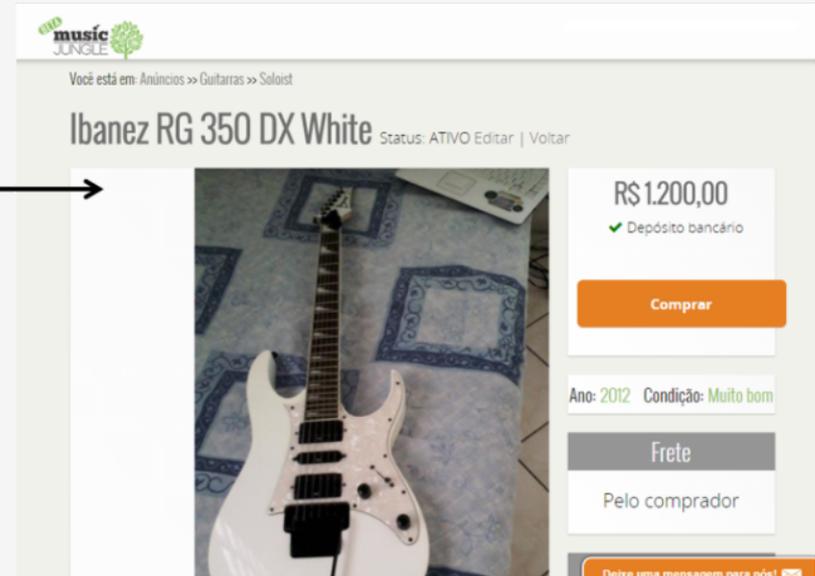
Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS – 3ª Iteração

Publicidade na busca do Google



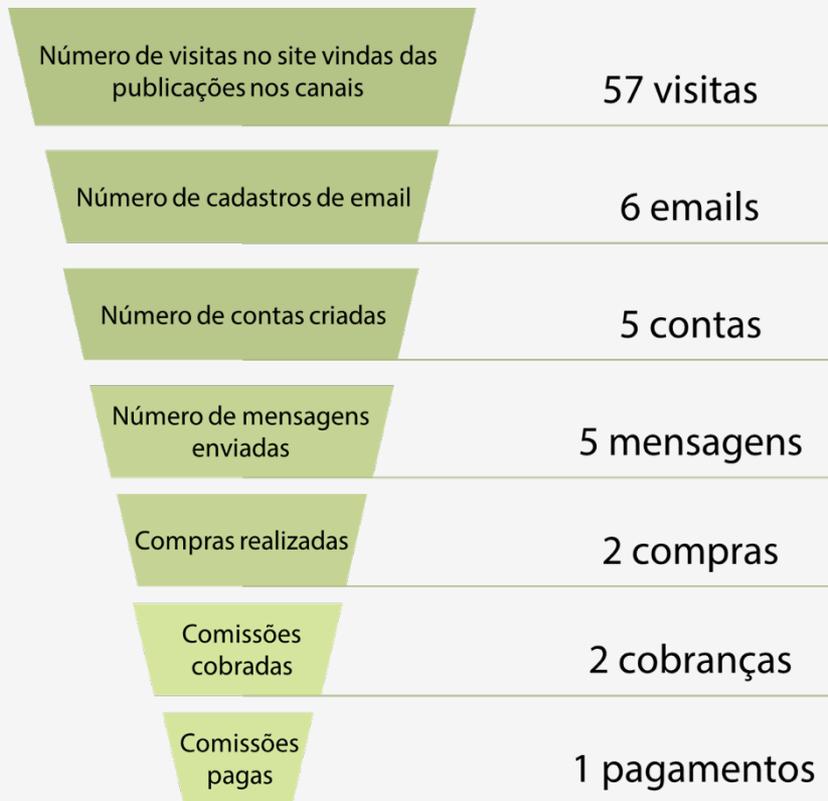
A screenshot of a Google search for "ibanez 350". The search bar shows the query and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are tabs for "Web", "Imagens", "Vídeos", "Shopping", "Mapas", "Mais", and "Ferramentas de pesquisa". The search results show approximately 849,000 results in 0.43 seconds. The first result is an advertisement for "Aqui tem Ibanez RG 350 - MusicJungle.com.br" with a price of R\$ 1.200,00. Below this, there are more search results for "Ibanez 350 - MercadoLivre.com.br" and "Ibanez Rg 350 - Guitarras Ibanez - MercadoLivre Brasil". There is also a section for "Imagens de ibanez 350" with several small images of the guitar.



A screenshot of the MusicJungle.com.br product page for an Ibanez RG 350 DX White guitar. The page features the MusicJungle logo at the top left. The breadcrumb navigation shows "Você está em: Anúncios >> Guitarras >> Soloist". The product title is "Ibanez RG 350 DX White" with a status of "Status: ATIVO Editar | Voltar". The price is listed as "R\$ 1.200,00" with a "Depósito bancário" option. There is a prominent orange "Comprar" button. Below the price, it says "Ano: 2012 Condição: Muito bom". There is a "Frete" section with a "Pelo comprador" option. At the bottom, there is a "Deixe uma mensagem para nós!" button.

Etapa 2 - validação do cliente

7. LANÇAR E TESTAR VENDAS – 3ª Iteração

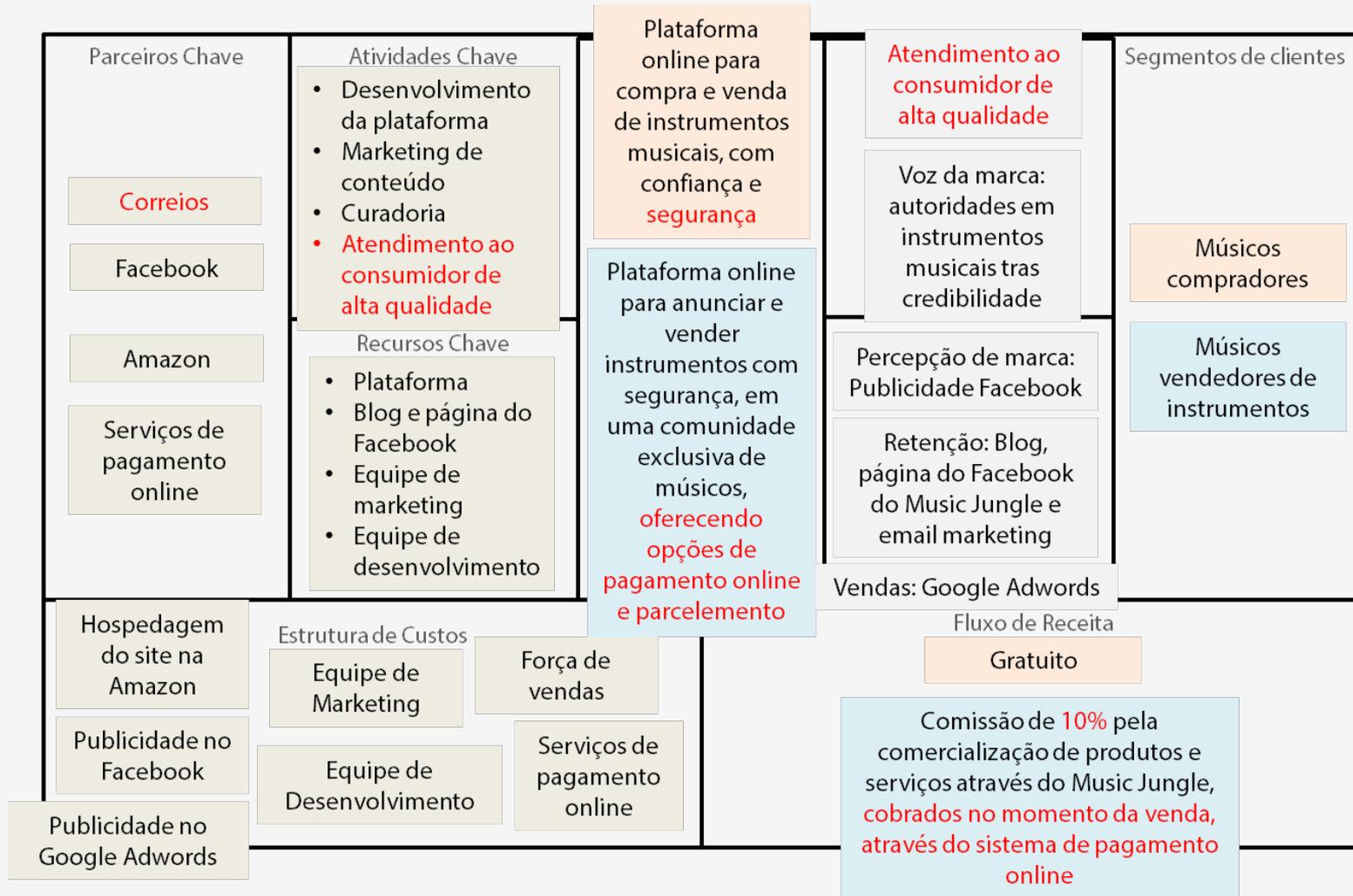


Principal insight:

- O Google adwords é um canal que encontra clientes com real intenção de compra.

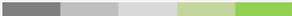
Interesse dos compradores validado.





Etapa 2 - validação do cliente

9. APROVAR OU PIVOTAR?



Modelo Validado.



Principais resultados:

- Entendimento do **processo de compra.**
- Entendimento dos **problemas na compra de um instrumento.**
- **38** produtos anunciados.
- **2** vendas realizadas.

Product-Market Fit!



Parceiros Chave	Atividades Chave	Proposição de Valor	Relacionamento com Clientes	Segmentos de clientes
	Recursos Chave		Canais	
Estrutura de Custos		Fluxo de Receita		





GARAGE SALE
KIKO LOUREIRO

Garage Sale: Kiko Loureiro Oficial

★★★★★ 2 avaliações

📍 São Paulo - SP

No Music Jungle desde 28/11/2016

Garage Sale: todos nós amamos instrumentos, mas às vezes eles precisam de novos lares para que vivam o Rock'N Roll mais uma vez.



[Entre](#)[Cadastre-se](#)

Faça a música acontecer

O Music Jungle é a maior plataforma de ensino musical do país.

Junte-se a uma comunidade de mais de 50 mil músicos e às principais instituições de ensino musical do Brasil.

Entre e acesse os seus cursos:

[Entre](#)[Cadastre-se](#)