

Suponha que:

um pesquisador queira avaliar os benefícios que os consumidores esperam da compra de um dentífrico. Foi entrevistada em um supermercado uma amostra de 30 pessoas, para que indicassem seu grau de concordância com as seguintes afirmações, utilizando uma escala de sete pontos (1 = discordo totalmente, 7 = concordo totalmente):

V_1 : É importante comprar um creme dental que evite cáries.

V_2 : Gosto de um creme dental que clareie os dentes.

V_3 : Um creme dental deve fortificar as gengivas.

V_4 : Prefiro um creme dental que refresque o hálito.

V_5 : Manter os dentes saudáveis não é uma vantagem importante de um creme dental.

V_6 : O aspecto mais importante na compra de um creme dental é tornar os dentes bonitos.

Os dados obtidos estão na Tabela 19.1

TABELA 19.1

Classificação dos atributos de um creme dental

NÚMERO DO ENTREVISTADO	V_1	V_2	V_3	V_4	V_5	V_6
1	7,00	3,00	6,00	4,00	2,00	4,00
2	1,00	3,00	2,00	4,00	5,00	4,00
3	6,00	2,00	7,00	4,00	1,00	3,00
4	4,00	5,00	4,00	6,00	2,00	5,00
5	1,00	2,00	2,00	3,00	6,00	2,00
6	6,00	3,00	6,00	4,00	2,00	4,00
7	5,00	3,00	6,00	3,00	4,00	3,00
8	6,00	4,00	7,00	4,00	1,00	4,00
9	3,00	4,00	2,00	3,00	6,00	3,00
10	2,00	6,00	2,00	6,00	7,00	6,00
11	6,00	4,00	7,00	3,00	2,00	3,00
12	2,00	3,00	1,00	4,00	5,00	4,00
13	7,00	2,00	6,00	4,00	1,00	3,00
14	4,00	6,00	4,00	5,00	3,00	6,00
15	1,00	3,00	2,00	2,00	6,00	4,00
16	6,00	4,00	6,00	3,00	3,00	4,00
17	5,00	3,00	6,00	3,00	3,00	4,00
18	7,00	3,00	7,00	4,00	1,00	4,00
19	2,00	4,00	3,00	3,00	6,00	3,00
20	3,00	5,00	3,00	6,00	4,00	6,00
21	1,00	3,00	2,00	3,00	5,00	3,00
22	5,00	4,00	5,00	4,00	2,00	4,00
23	2,00	2,00	1,00	5,00	4,00	4,00
24	4,00	6,00	4,00	6,00	4,00	7,00
25	6,00	5,00	4,00	2,00	1,00	4,00
26	3,00	5,00	4,00	6,00	4,00	7,00
27	4,00	4,00	7,00	2,00	2,00	5,00
28	3,00	7,00	2,00	6,00	4,00	3,00
29	4,00	6,00	3,00	7,00	2,00	7,00
30	2,00	3,00	2,00	4,00	7,00	2,00