Ana Clara Mazeto - n°11803142

André Luis Scatola Mota - nº11811120

Ana Laura Moya Georges - nº11858540

Felipe Gustavo Rizzi - nº11601651

**Valor = 2,0; Nota = 1,0.**

Bom diagnóstico; alternativa possível**.** Há uma manifestaçãofundamental nesta situação, é o surgimento de um grupo informal.

Ações de solução não adequadas ao diagnóstico de ausência do gestor.

**Diagnóstico da situação problema:**

Os funcionários não estão trabalhando em equipe, por falta de uma liderança mais presente. É possível...Há dois grupos (informais) dentro do departamento de eletrônicos, havendo divergências entre o grupo de funcionários mais antigos e os novos, sendo que o primeiro grupo acaba por delegar atividades mais maçantes para os novos, sobrecarregando esses e, pelo conhecimento do grupo, privilegiando o grupo mais antigo. Perfeito!!

Qual a formulação do problema?

**Solução:**

A liderança do departamento deve:

* Promover integração interpessoal entre os membros de cada equipe. Ótimo
* Promover equilíbrio entre metas pessoais e coletivas.
* Promover treinamentos de gestão de conflitos.ótimo
* Estabelecer um rodízio dos horários de descanso, para que não haja sobrecarga aos funcionários em horários piores.