**Diagnóstico e Solução - Tema 7**

**Grupo 3:**

Caio Prestes Campesi Caracho

Livia Albano

Murilo Leone

**Valor = 2,0; Nota = 2,0.**

ATENÇÃO = nome do arquivo = Grupo 3 – Tema 7 e não Atividade Tema 7 - Grupo 3

Ótimo diagnóstico. Apenas recordando, liderança é uma das funções administrativas ao lado de planejamento, organização e controle. Direção cedeu lugar à liderança há quatro décadas.

Excelente proposição de ações de solução.

**Diagnóstico:**

O principal problema identificado na situação apresentada é a liderança do Gabriel (Direção e controle das funções administrativas):

* O Gabriel não consegue motivar as pessoas pois só olha para os indicadores de eficiência e não na eficácia. Vemos que ele não consegue monitorar e investir no desenvolvimento dessas pessoas

**Solução:**

Além de olhar para indicadores de custo, Gabriel e Marcio devem criar novas metas que auxiliem no monitoramento do desempenho da área, por exemplo:

* Taxa de turnover da equipe
* Indicadores de satisfação internos (como eNPS)
* Número de queixas de clientes com informações imprecisas