**Gestão de Pequenas Empresas**

**Situação Problema 5 - Grupo 4**

Ana Clara Mazeto ‐ 11803142

Caio Prestes Campesi Caracho - 11802652

João Gabriel Penteado Salazar - 10718648

André de Moraes Bauer - 11372802

Valor = 2,0; Nota = 1,0.

Avaliação para fins de reflexão e aprendizado (e não simplesmente para dizer que não está bom!!)

1. Diagnóstico confuso, trata de três coisas bem diferentes. Como chegaram a isso? Cada um falou o que achava e aí alguém foi escrevendo? É preciso discutir as soluções pessoais e chegar a uma solução de consenso.
2. A solução é consequência deste registro de problemas individuais; coisas muito diferentes!!
3. Precisamos ter foco. Queremos atacar o problema (no singular) mais relevante!!!
4. E dar uma solução que seja exequível, imediata, eficaz, econômica, duradoura.

**Diagnóstico:**

* Por conta do histórico de formação da empresa, o serviço do laboratório de testes estava administrativamente subordinado à divisão de luxo, podendo ter influenciado....o quê?
* Falta de preparo para o gerente de laboratório, ele possivelmente ficou perdido quando entrou no cargo
* Falta de autonomia dos serviços comuns

**Solução:**

* Ter um documento e uma capacitação prévia para o gerente de laboratório quando entra no cargo, para entender bem os processos
* Reestruturação organizacional, separando os setores do laboratório para que não seja algo unificado, por exemplo criar uma divisão de serviços comuns que seja independente das outras categorias e divisões e que apoie outras divisões
* Ter um modelo que, de fato, mostre as atuações de cada área e do laboratório, para que não seja priorizado apenas uma área