Murilo Leone, 10748326

Guilherme Moreira da Silva, 11859134

Valor = 2,0; Nota = 2,0.

Avaliação para fins de reflexão e aprendizado (e não simplesmente para dizer que não está bom!!)

1. Diagnóstico perfeito. Parabéns!
2. Peço que a pós a descrição, como apresentado abaixo, seja registrado a escolha do problema em duas linhas.
3. O líder: querem dizer, o presidente da empresa? Será que ele é líder?
4. Observem um relato mais objetivo, como o modificado pelo professor na solução e no item 2 desta avaliação.

Diagnóstico do problema:

Com a leitura foi possível analisar que a empresa apresenta um problema na questão das divisões, sendo que em alguns serviços comuns elas estariam subordinadas administrativamente a uma, afetando de forma que na empresa as divisões estejam achando que a divisão “luxo” está sendo priorizada quando comparada às elas e as urgências dessas outras não estariam sendo atendidas.

Solução do problema:

O Líder deve:

1. criar uma estrutura organizacional de forma que os serviços comuns sejam independentes e estejam estruturados no segundo nível, como um setor funcional para atender todas as divisões das linhas de produto.
2. Comunicar a toda empresa de forma que todos estejam cientes da nova estrutura e não haja sentimento de exclusão, já que a área de serviços comuns não tem relação com as divisões