Augusto Faustino da Silva 11803163

Gustavo Pires de Oliveira 11232604

André Luis Mota 11811120

João Pedro Jordão 12726972

Valor = 2,0; Nota = 1,0.

Avaliação para fins de reflexão e aprendizado (e não simplesmente para dizer que não está bom!!)

1. É mais correto dizer que Roberto está privilegiando seu departamento; ou dizer que Roberto e Luis estão em conflito com relação a um procedimento?
2. É a empresa toda que está em conflito ou alguns serviços/departamentos?
3. Por que o problema é de planejamento? De estabelecimento de metas?
4. Por que há um problema de missão? A empresa inteira não sabe “o que nós fazemos”? Ou alguns setores?
5. Por fim, as ferramentas administrativas não são “bom brill”, de mil e uma utilidade. As ferramentas administrativas podem ser metaforicamente comparadas com a caixa de ferramentas de um profissional de manutenção predial. Ali ele tem martelo, chave de fenda, alicate, serrote etc. Cada uma tem sua utilidade.

Diagnóstico:

-a empresa esta dividida em setores individuais e cada um quer fazer o seu;

-não há uma visão da empresa como um todo (única).

Roberto está claramente tomando decisões que favorecem ele próprio. Ele como administrador precisa ponderar as demandas da empresa como um todo e tomar medidas que visem suprir a demanda das outras vertentes da empresa.

Solução:

-(regularizar): ver a operação como um todo e estabelecer um limite de energia que pode ser despendida para cada setor;

-(ser imparcial): com um líder central, planejar a empresa com metas para cada setor e em paralelo ter o planejamento da empresa toda (missão); se necessário, de alguma forma, dar algum tipo de suporte para o setor deficiente sem atrapalhar os demais.