

## Atividade Final 1 - Carta de apresentação

Josefa Laize Soares Oliveira<sup>1</sup>

Prezados Editores,

Submeto o artigo intitulado "Estratégias de gestão de crises em turismo: um estudo sobre epidemias e pandemias" para a consideração de vossa equipe editorial. Acredito que este trabalho possa contribuir significativamente para o avanço do conhecimento teórico e prático sobre gestão de crises na área de turismo, e a *Annals of Tourism Research* seria um excelente veículo para compartilhar essas ideias.

O objetivo deste estudo foi analisar as ações dos gestores de turismo em resposta a crises, com foco em epidemias e pandemias, e avaliar o impacto dessas crises na área, especialmente em países em desenvolvimento. O estudo foi conduzido seguindo as diretrizes do protocolo PRISMA e as ações dos gestores foram categorizadas utilizando a metodologia TCM proposta por Wut, Xu e Wong (2021), bem como a análise temática de Braun e Clarke (2012).

Os resultados ressaltaram a importância da adaptação contínua das estratégias de gerenciamento de crises às condições dinâmicas do turismo. Além disso, a comunicação de riscos é fundamental para a tomada de decisões e para manter a confiança dos turistas. A pandemia de Covid-19 foi um exemplo emblemático de como as crises podem afetar drasticamente as viagens. A recuperação econômica se torna ainda mais desafiadora nesses contextos, exigindo uma avaliação cuidadosa dos riscos e ações rápidas e efetivas por parte dos gestores.

Este estudo é relevante para a comunidade acadêmica e para os profissionais de turismo, uma vez que identifica lacunas na gestão de crises e propõe uma abordagem metodológica rigorosa para avaliar as ações dos gestores em resposta a estes cenários. Os resultados

---

<sup>1</sup> N°USP: 11868670

também podem ser úteis para os gestores, governos e outras partes interessadas na formulação de políticas e estratégias ao redor do mundo.

Em resumo, este estudo contribui significativamente para a literatura sobre gerenciamento de crises em turismo e enfatiza a importância de estar preparado para lidar com crises de diferentes tipos e intensidades, adaptando constantemente as estratégias e tomando medidas efetivas para garantir a recuperação econômica da área.

Agradeço a consideração da equipe editorial e aguardo com expectativa sua resposta.

Atenciosamente,  
Josefa Laize Soares Oliveira