

---

# Apresentação e Programa

Disciplina: SEP0701 – Gestão da Qualidade

Prof. Luiz C. R. Carpinetti

Monitor: Ingrid(i.saiala2@usp.br)

# Objetivos da Disciplina

---

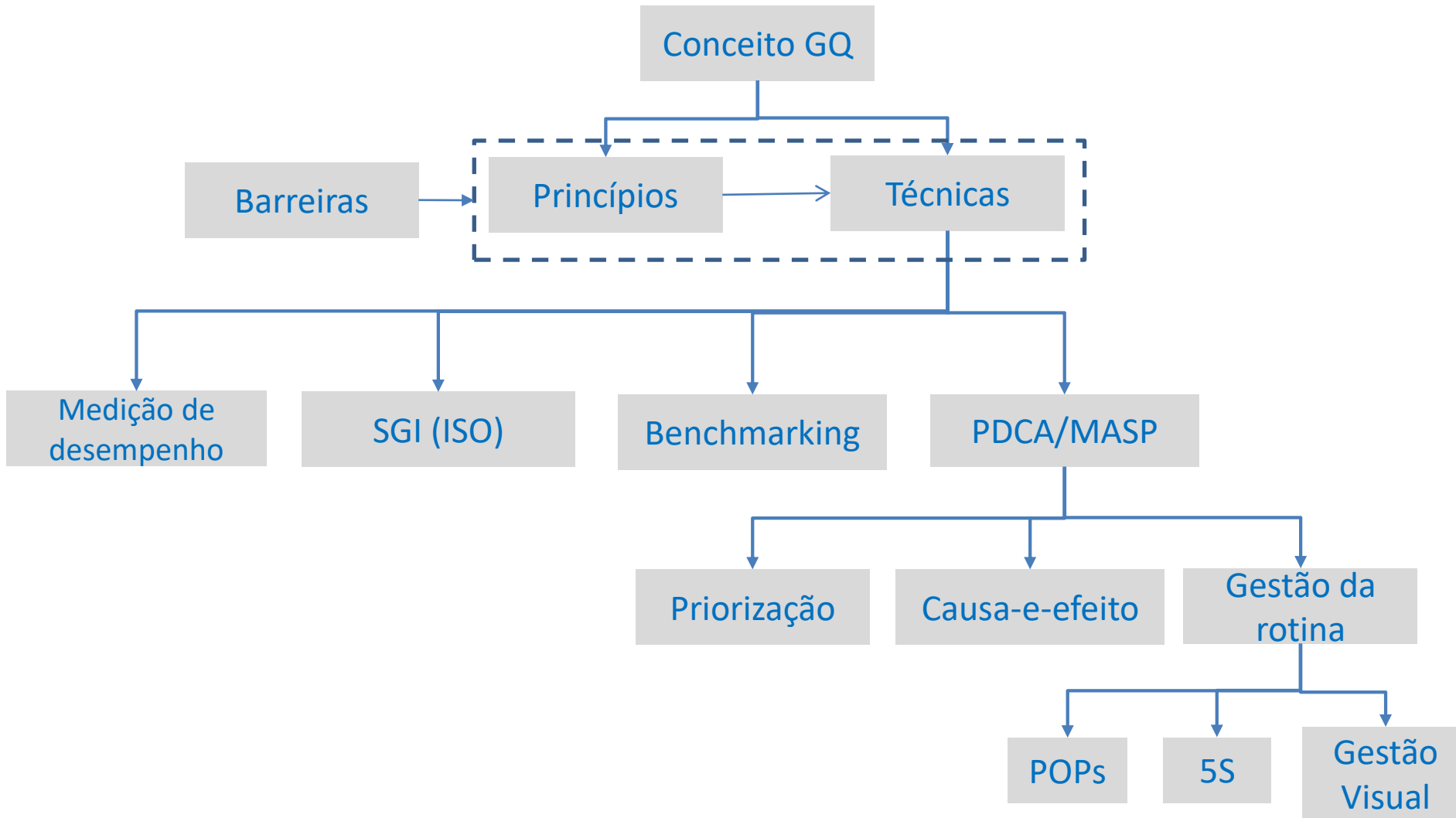
- Introduzir e discutir conceitos, métodos, técnicas e boas práticas de gestão da qualidade e da melhoria da produção;
- Fornecer subsídios para que o aluno tenha condições de utilizar esses conceitos, métodos e técnicas na sua vida profissional futura.

# Programa Macro da Disciplina

---

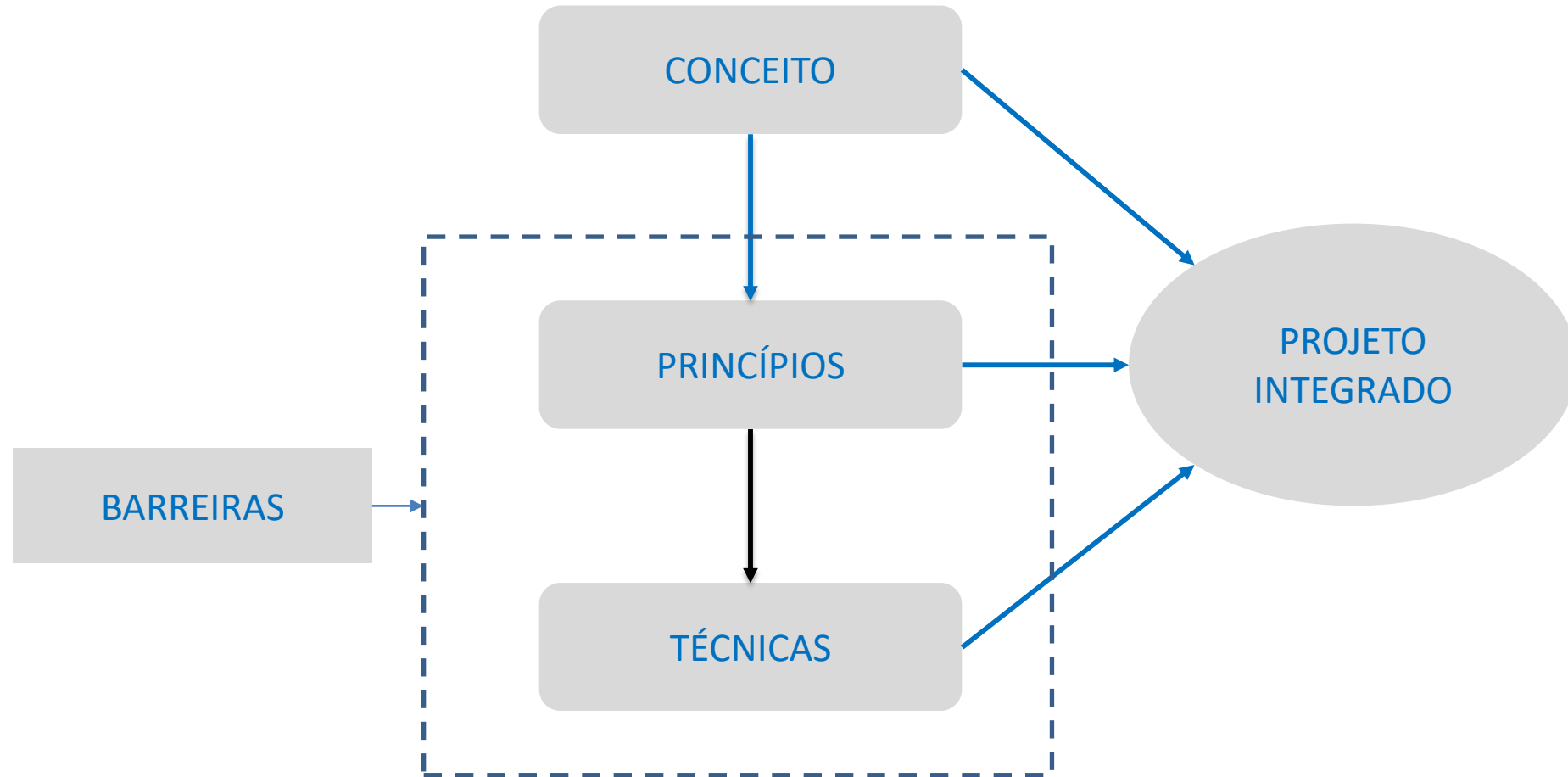
- 📄 **Conceitos e Dimensões da Qualidade**
- 📄 **Evolução da Gestão da Qualidade para a Gestão da Melhoria e Mudança das Operações de Produção**
- 📄 **Gerenciamento da Melhoria e Mudança: melhoria contínua versus melhoria radical**
- 📄 **Gestão da qualidade nas operações de produção**
- 📄 **Gestão estratégica da qualidade**
- 📄 **Princípios, Práticas e Técnicas em Gestão da Qualidade.**

# Programa da Disciplina: mapa conceitual



# Integração entre a disciplina e o Projeto Integrado

---

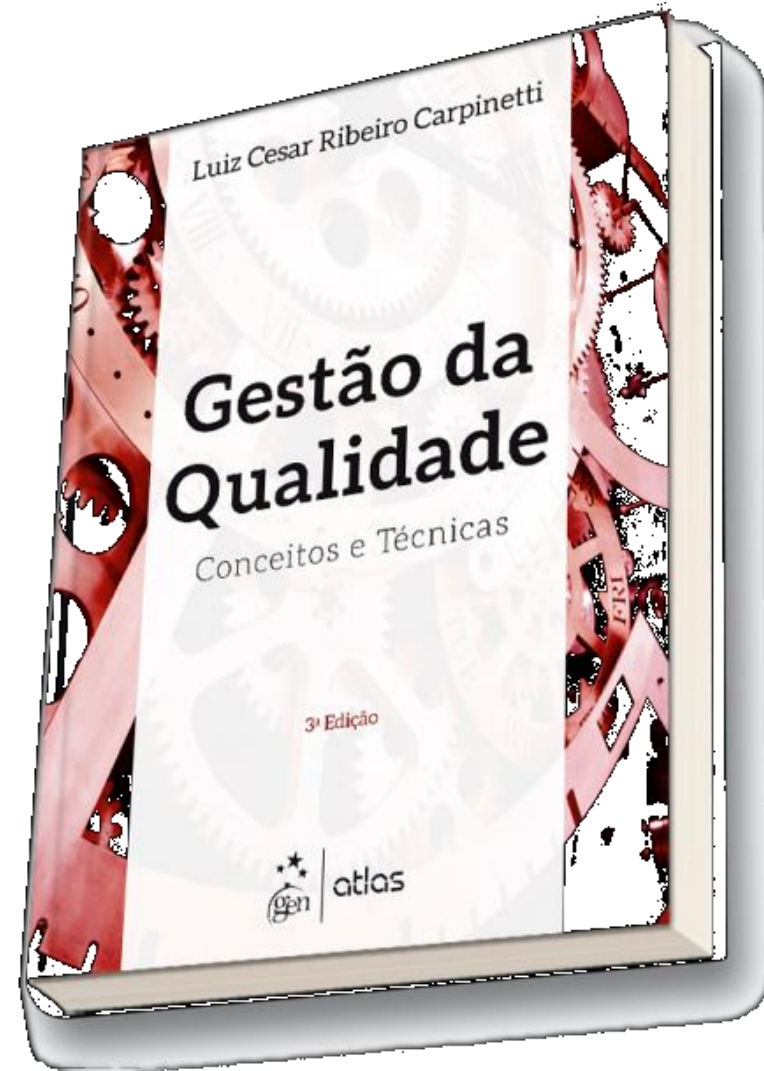


# Programa Detalhado da Disciplina

Aula	Data	Atividade	Objetivo da aula	Calendário PI
1	16/3	Apresentação	Apresentação da disciplina e visão geral do SGQ ISO9001	
2	23/3	ISO 9001: Introdução e requisitos	Grupos devem preparar e apresentar os requisitos da ISO9001	22/03 – Apresentação dos problemas (empresas)
3	30/3	Requisitos da ISO9001 para projeto da melhoria (melhoria da rotina)	Os grupos devem especificar quais são os requisitos ISO (atividades de gestão) necessárias para o projeto de melhoria e sustentação da melhoria	
4	13/4	Requisitos da ISO9001 para projeto da melhoria (melhoria da rotina)		12/04 – Gate 1: definição do problema e escopo
5	20/4	Diagnóstico da situação atual – Abordagem da gestão da qualidade e Análise de causa-e-efeito	Os grupos devem entender como a organização opera: atividades, fluxos e recursos (pessoas, recursos materiais, TI etc) Os grupos devem entender/mapear problemas e suas causas (relações de causa-e-efeito)	
6	27/4	Análise de causa-e-efeito (Diagnóstico da situação atual)		
7	4/5	Priorização (Diagnóstico da situação atual)	Os grupos devem estabelecer critérios para priorizar resolução de causas/efeitos para priorização de ações	
8	11/5	Priorização		
9	18/5	Reflexão sobre feedbacks do Gate 2		24/05 - Gate 2: Apresentação Situação atual
10	25/5	Benchmarking	Os grupos devem buscar melhores práticas para a solução/minimização dos problemas	
11	1/06	Técnicas para melhoria: POPs, Gestão Visual e 5S	Os grupos devem detalhar as necessidades de padronização/documentação e organização do chão de fábrica	
12	15/6	Revisão da proposta de situação futura		28/06 – Gate 3 Apresentação da situação futura
13	22/6	Viabilizadores da implementação e sustentação da melhoria: Revisão de progresso	Os grupos devem detalhar as necessidades de indicadores e prática de revisão de progresso (conforme requisitos da ISO9001)	
14	29/6	Apresentação dos grupos: aplicação no PI de: Procedimentos/gestão visual/5S/Indicadores/Recomendações relacionadas à cláusula 7 da ISO9001	Os grupos devem detalhar exemplos de possíveis aplicações de procedimentos/gestão visual/5S/Indicadores. Devem também destacar recomendações relacionadas à cláusula 7 da ISO9001	
15	06/07	Apresentação dos grupos: aplicação no PI de: Procedimentos/gestão visual/5S/Indicadores/Recomendações relacionadas à cláusula 7 da ISO9001	Os grupos devem detalhar exemplos de possíveis aplicações de procedimentos/gestão visual/5S/Indicadores. Devem também destacar recomendações relacionadas à cláusula 7 da ISO9001	05/7 – Apresentação final

# Bibliografia Principal

📖 Carpinetti, L.C.R.  
**Gestão da Qualidade:  
conceitos e técnicas,**  
3. Ed. São Paulo:  
Editora GEN-Atlas,  
2016.



# Bibliografia Principal

---

Carpinetti, L.C.R. e  
Gerolamo, M. C. **Gestão  
da Qualidade  
ISO9001:2015** 1. Ed.  
São Paulo: Editora GEN-  
Atlas, 2016.





# Bibliografia

---

- 📖 Carpinetti, L.C.R. Gestão da Qualidade: conceitos e técnicas., 3. Ed. São Paulo: Editora GEN-Atlas, 2016.
- 📖 Carpinetti, L. C. R.; Gerolamo, M. C. (2016) Gestão da Qualidade ISO9001:2015 – Requisitos e Integração com a ISO14001:2015. São Paulo: Editora GEN-Atlas.
- 📖 Juran, J.M. e Gryna, F. Quality analysis and planning. New York: MacGraw Hill, 1993.
- 📖 Brocka, B. e Brocka, M.S. Gerenciamento de Qualidade. São Paulo: Makron Books, 1995.
- 📖 Campos, V.F. TQC - controle de qualidade total (no estilo Japonês). Belo Horizonte: FCO, 1992.
- 📖 Cheng, L. et al QFD: planejamento da qualidade, Belo Horizonte, UFMG, Escola de Engenharia, Fundação Cristiano Ottoni, 1995.
- 📖 Kaplan, R. and Norton, D.P. A estratégia em ação. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1996.
- 📖 Rotondaro, Roberto G. Seis Sigma Gerencial para a Melhoria de Processos. Editora Atlas, 2003.
- 📖 Carpinetti, L.C.R. (2000). Uma proposta para o processo de identificação e desdobramento e melhorias de manufatura: uma abordagem estratégica. Tese (Livre-Docência) - EESC/USP. (TEM NA BIBLIOTECA DA EESC/USP).
- 📖 Falconi, V. (2009). O Verdadeiro Poder: práticas de gestão que conduzem a resultados revolucionários. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda, 2009.

# Bibliografia Complementar

---

- 📖 Garvin, D. A. (2002). Gerenciando a Qualidade: a visão estratégica e competitiva. Rio de Janeiro: Quality Mark Ed., 2002.
- 📖 NBR ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade – requisitos.
- 📖 NBR ISO 9004:2000 - Sistema de Gestão da Qualidade - diretrizes para melhorias de desempenho.
- 📖 Juran, J.M. e Gryna, F. (1993) Quality and analysis and planning. New York: McGraw-Hill.
- 📖 Oakland, J. (1994). Gerenciamento da Qualidade Total. São Paulo: Nobel, 1994.
- 📖 Oliveira, O. J. (Org.). (2004). Gestão da Qualidade – Tópicos Avançados. São Paulo: Pioneira Thomson Learning.
- 📖 Montgomery, D. C. Introdução ao Controle Estatístico da Qualidade. LTC – Livros Técnicos e Científicos Editora S.A. Rio de Janeiro, RJ. 2004.

# Método de Aprendizagem

---

## **Sistemática de desenvolvimento das aulas:**

***Combinação entre***

***Aula invertida (Flipped classroom) e;***

***Aprendizagem Baseada em Equipes (Team Based Learning - TBL)***

Fontes:

Bollela, V.; Senger, M.; Tourinho, F.; Amaral, E. Aprendizagem baseada em equipes: da teoria à prática. Medicina (RP) 2014; 47 (3): 293-300;

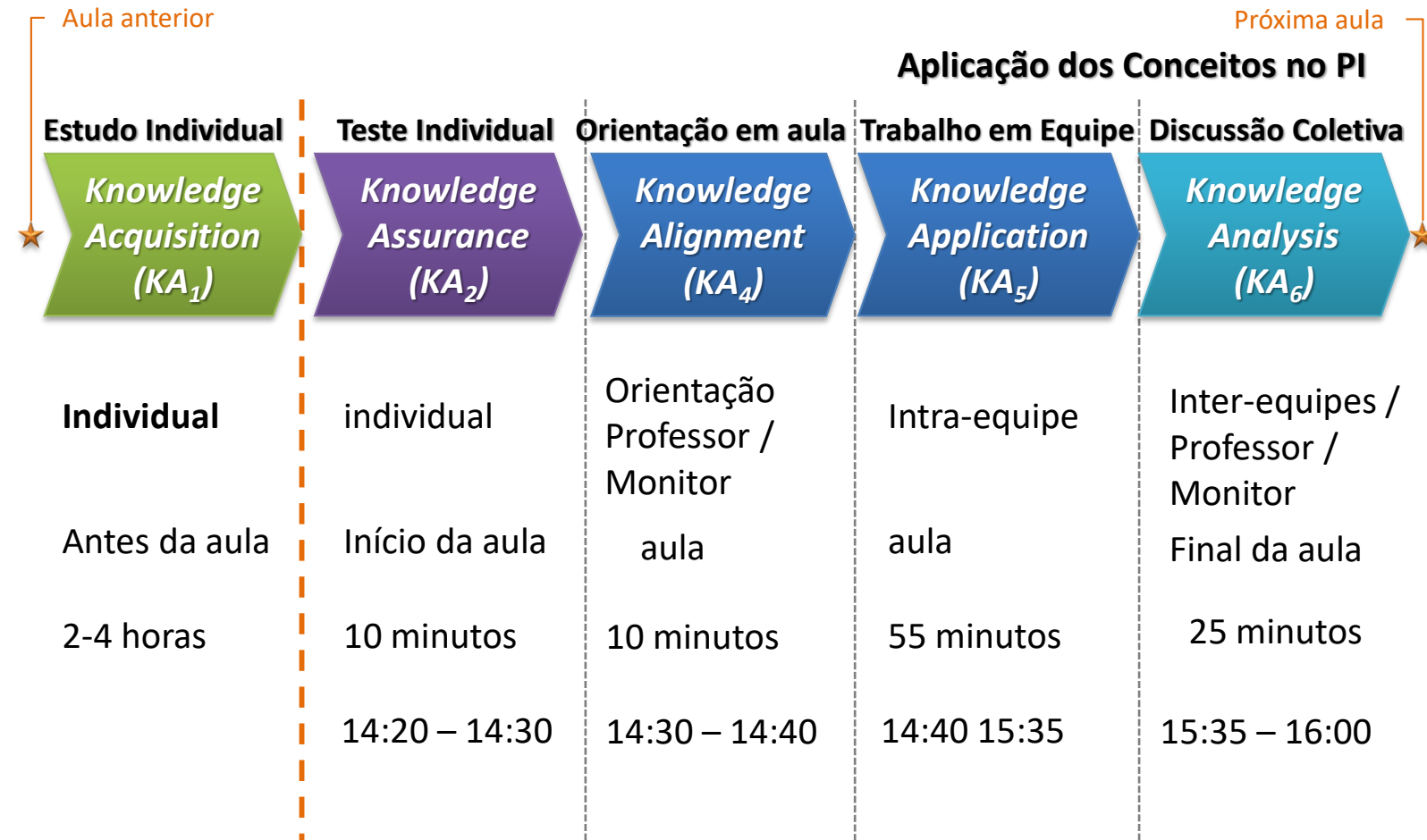
McLaughlin, J. E. et al. (2014) The Flipped Classroom: A Course Redesign to Foster Learning and Engagement in a Health Professions School. Academic Medicine, Vol. 89, No. 2 / February.

Milman, N. (2014) The flipped classroom strategy – what is it? And how can it be best used? Distance Learning for educators, trainers and leaders. United States Distance Learning Association, vol. 11, no. 4.

Valente, J. A. (2014) Blended learning e as mudanças no ensino superior: a proposta da sala de aula invertida. Educar em Revista, edição especial, no 4, pp. 79-97, UFPR.

# Adaptação do Team-Based Learning (TBL)

Para as aulas nas quais a metodologia TBL seja aplicável, segue-se uma estrutura básica:



Fonte: adaptado de Michaelsen, L. K.; Sweet, M. The Essential Elements of Team-Based Learning, *New Directions for Teaching and Learning*, n. 116, Winter 2008.

# Equipes

---

- Formação das Equipes :
  - Na disciplina de Projeto Integrado

# Avaliações e Critérios Importantes

---

- **Avaliação Individual - (peso 60%):**
  - Teste individual → Nota atividade individual (30%) (NI)
  - Nota de participação → presença ativa em sala de aula (70%) (PA)
  - Média Avaliação Individual (MAI):  $[0.3 * NI + 0.7 * PA]$
- **Atividade em grupo - (peso 40%):**
  - Avaliação sobre a entrega em grupo -> Nota da entrega do grupo (NG)
  - Avaliação de cada aluno pelo trabalho em grupo ->  $MANG = MNG * FT$
  - FT: fator de correção
  - MNG: média de NG
  - MANG: média do aluno na atividade em grupo

$$\text{Nota Parcial GQ} = [ 0,6 * MAI + 0,4 * MANG ]$$

**Nota Final GQ:**

**Se Nota Parcial GQ  $\geq$  5,0    Nota Final GQ =  $0,5 * [ \text{Nota Parcial GQ} ] + 0,5 * \text{Nota Projeto}$**

**Se Nota Parcial GQ  $<$  5,0    Nota Final GQ = Nota Parcial GQ**

# Moodle da disciplina

---

- E-disciplinas USP
  - SEP0701 – Gestão da qualidade (2022)