

MECANISMO DA ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA; SEUS ELEMENTOS

Como elementos do mecanismo do sistema podem ser referidos:

- 1º) estudo do tempo, com os materiais e métodos para realizá-lo corretamente;
- 2º) chefia numerosa e funcional e sua superioridade sobre o velho sistema do contramestre único;
- 3º) padronização dos instrumentos e material usados na fábrica e também de todos os movimentos do trabalhador para cada tipo de serviço;
- 4º) necessidade duma seção ou sala de planejamento;
- 5º) *princípio de exceção* na administração;⁴¹
- 6º) uso da régua de cálculo e recursos semelhantes para economizar tempo;
- 7º) fichas de instrução para o trabalhador;
- 8º) idéia de tarefa na administração, associada a alto prêmio para os que realizam toda a tarefa com sucesso;
- 9º) pagamento com *gratificação diferencial*;⁴²
- 10º) sistema mnemônico para classificar os produtos manufaturados e ferramentas usadas etc.;
- 11º) sistema de rotina;
- 12º) novo sistema de cálculo do custo etc.

41. A esse respeito esclarece Taylor, em outra obra: "Não é raro ver o espetáculo aflitivo que oferece O diretor de grande empresa, completamente mergulhado em seu escritório num oceano de papéis, sobre cada um dos quais se acredita obrigado a pôr sua aprovação ou visto. O *princípio de exceção* é absolutamente o contrário disto. Segundo este princípio, o diretor não deve receber senão relatórios condensados, resumidos e, necessariamente, comparativos; estes resumos devem ser cuidadosamente estudados por assistentes, antes de chegar a ele, os quais apontarão todas as exceções notórias, boas ou más, aos processos antigos e derrogações às regras estabelecidas, de modo a darem em alguns minutos uma idéia de tudo". (Nota do tradutor.)

42. Pagamento por peça com gratificação diferencial, isto é, gratificação, em geral, de 60% do salário por peça, se realizar o operário toda a tarefa determinada para o dia. (Nota do tradutor.)