



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
INSTITUTO DE PSICOLOGIA



São Paulo, 14 de setembro de 2022.

Referente: Solicitação de visita de observação em instituição. Disciplina de Graduação em Psicologia do Instituto de Psicologia da USP.

Nós, docentes responsáveis pela disciplina Psicologia Social II, solicitamos que alunas(os) de graduação em psicologia do IPUSP possam **observar** de atendimento não especializado ao público (por exemplo, sala de espera) e entrevista com profissionais da sua instituição. Gostaríamos de apresentar as(os) alunas(os):

_____, _____,
_____, _____ e
_____.

O objetivo deste exercício de observação é o seguinte:

“Observar o cotidiano de atendimento à população em local público de equipamento público de saúde, educação, assistência social ou justiça. Entrevistar trabalhadora ou trabalhador sobre as condições para a efetivação do direito à *saúde, assistência social e justiça para crianças, adolescentes, famílias* na subprefeitura do Butantã.”

A situação de atendimento ao público diz respeito à interação entre participantes da instituição e pessoas da população que procuram o serviço. Esta deve ser em espaço de amplo acesso e sem invasão do sigilo profissional ou da privacidade de usuários da instituição. Caso não seja possível a observação de atendimento na sua instituição, gostaríamos que a(o) profissional entrevistada(o) relatasse, na medida do possível, cenas de atendimento.

Os resultados das observações serão posteriormente apresentado para a instituição e trabalhadores(as). Pretendemos adensar os dados da rede de serviços



UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO
INSTITUTO DE PSICOLOGIA



públicos locais para colaborar com o acesso a equipamentos e relações intersetoriais na rede pública.

Sem mais, saudações universitárias

Professor Dr. Luis Guilherme Galeão da Silva (IPUSP)