

ESCOLA TEORIA DE SISTEMAS

HSP0289 - Fundamentos de Administração

Amanda Sanchez, Beatriz Pace, Giovana Facina, Júlia
Silvestroni, Pedro Oliveira, Maria Fernanda Brilhante

Linha do tempo

Biólogo alemão Ludwig von Bertalanffy



Década de 30

Desenvolve o fundamental da sua teoria: o ser humano e os animais funcionam como um todo, como um sistema

1950

Publicou artigos onde desenvolve a noção de sistema aberto, base da Teoria Geral dos Sistemas

1954

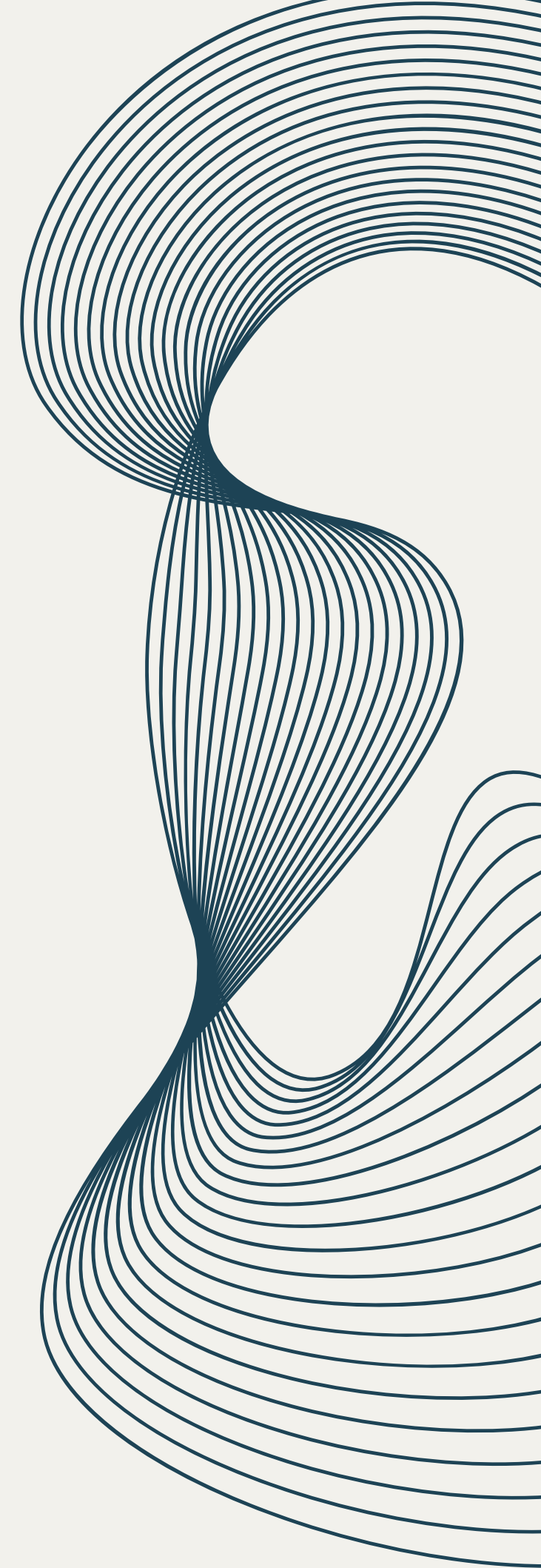
Funda, com um grupo de amigos, a Society for General Systems Research com o objetivo de aprofundar o estudo da Teoria dos Sistemas

1968

Publica a sua obra fundamental (General System Theory) onde perspectiva a aplicação da sua teoria em diversas áreas

Revolução da Abordagem Sistêmica

- É uma abordagem que surgiu em contraposição ao pensamento reducionista-mecanicista
- Saiu do reducionismo e do mecanicismo para o expansionismo e teleologia
- O pensamento analítico passou a ser sintético, onde cada fenômeno é parte de um sistema maior, explicado em termos do papel que desempenha nesse sistema maior



“

Sistema é um conjunto ou combinações de coisas ou partes, formando um todo complexo ou unitário.

Chiavenato p. 545

- Os sistemas possuem um propósito ou objetivo, são um conjunto de elementos interligados para formar um todo
- Conceito de sistema proporciona uma visão compreensiva, abrangente, holística e gestáltica de um conjunto de coisas complexas, dando-lhes uma configuração e identidade total
- Perspectiva sistêmica trouxe uma nova maneira de ver as coisas

Premissas Básicas

Os sistemas existem dentro de sistemas

O supra-sistema é o maior sistema, todos os sistemas são constituídos por subsistemas e fazem parte deste supra-sistema

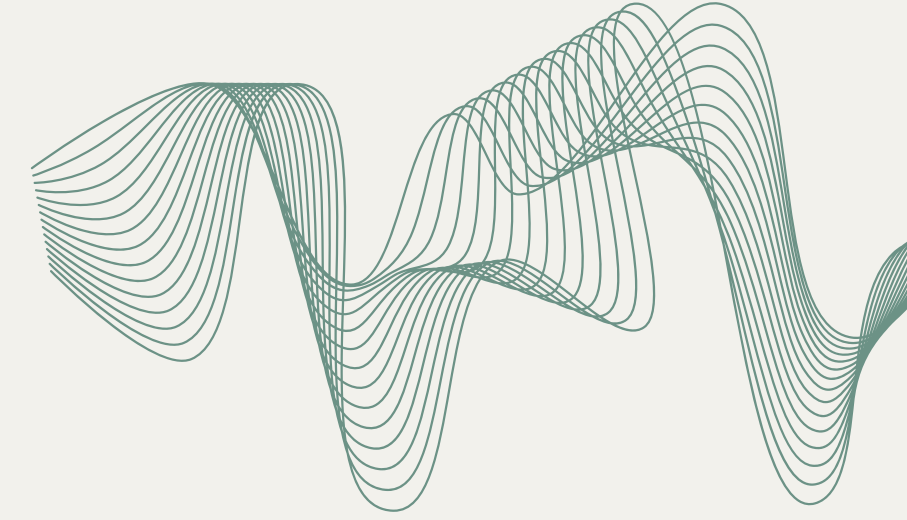
Sistemas são abertos

Cada sistema existe dentro de um meio ambiente constituído por outro sistema

As funções de um sistema dependem da sua estrutura

Cada sistema tem um objetivo que constitui seu papel no intercâmbio com outros sistemas dentro do meio ambiente

Tipos de Sistema



Quanto à sua natureza:

Abertos

Apresentam relações de troca com o ambiente, através de entradas e saídas e trocam matéria e energia com o meio ambiente

Fechados

Não possuem intercâmbio com o ambiente que os circundam, não influenciam e não sofrem influência do ambiente

Quanto à sua constituição:

Concretos

Sistema é descrito em termos físicos e químicos

Abstratos

Sistema é descrito em termos psicológicos e sociológicos

Características das Organizações como Sistemas Abertos

- Mantém uma dinâmica interação com o meio ambiente, sejam clientes, fornecedores, concorrentes e outros agentes externos
- Sistema integrado por diversas partes ou unidades relacionadas entre si, que trabalham em harmonia umas com as outras
- São afetadas por mudanças em suas variáveis externas (desconhecidas e incontroláveis)

Características das Organizações como Sistemas Abertos

- Morfogênese: sistema tem a capacidade de modificar a si próprio e sua estrutura
- Resiliência: capacidade de superar um distúrbio vindo de um fenômeno externo → determina o grau de defesa a pressões externas
- Organização atinge um de equilíbrio quando satisfaz a:
 - Unidirecionalidade: sistema orientado para o mesmo fim usando diferentes meios
 - Progresso: mantém um grau de progresso em relação ao fim desejado dentro dos limites
- Presença de fronteiras ou limites (definem o que está dentro e o que está fora do sistema)

Sistemas Vivos X Organizados

Seres vivos são a categoria mais importante dos sistemas abertos e podemos fazer certas analogias entre eles e empresas:

- tornam-se mais complexos à medida que crescem
- se adaptam ao ambiente para sobreviver (no caso das empresas mudam seus produtos, processos, estrutura organizacional e outros)
- assim como a doença é vista como um distúrbio no processo vital (organismos), os problemas são definidos como desvios nas normas sociais (organizações)

Sistemas Vivos

Morrem (tem tempo de vida limitado), são concretos e completos, tem ciclos de vida pré determinados.

Sistemas Organizados

Podem ser reorganizados, reconstruídos, ou seja, tem vida "ilimitada", são abstratos e incompletos (dependem da cooperação de outras organizações) e não tem ciclo de vida definido.

Parâmetros do Sistema

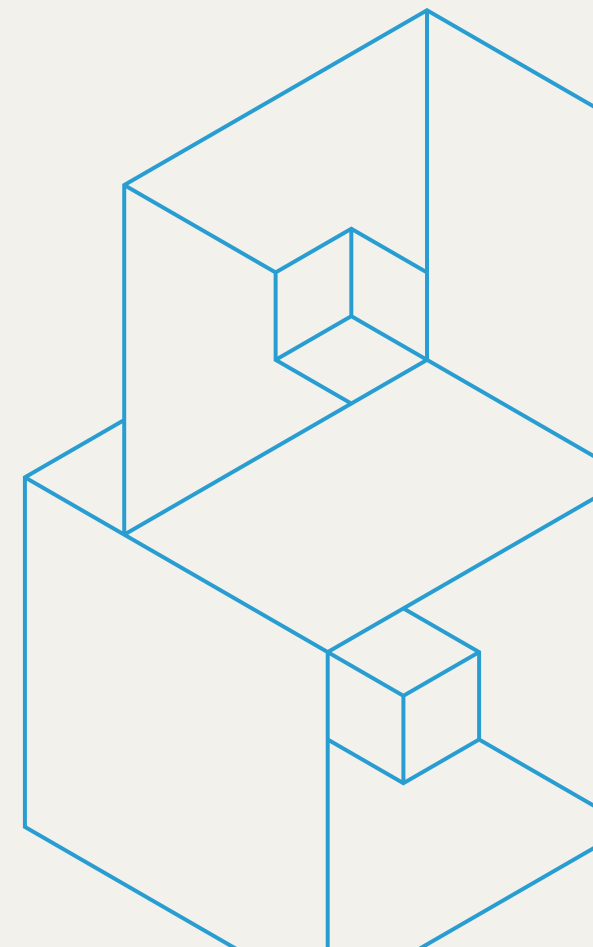
INPUT: Força de partida do sistema que fornece o material ou a informação para operação do sistema

OUTPUT: Consequência para a qual se reuniram elementos e relações do sistema

THROUGHPUT: Fenômeno que produz mudanças, mecanismo de conversão das entradas em saídas

FEEDBACK: Função do sistema que compara a saída com um critério padrão preestabelecido

AMBIENTE: Meio que envolve externamente o sistema



Conclusão

- O conhecimento da TGS nos ajuda a compreender a interrelação que existe entre o ser humano, o sistema agroindustrial, o sistema natural e o meio ambiente
- Além disso, nos ajuda a compreender também as interrelações que existem dentro do próprio sistema
- Com isso, podemos ter uma ideia de como os sistemas são formados, organizados, quais suas tendências no futuro e seus potenciais

Obrigado!

Referências

https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/382033/mod_resource/content/1/sistemas.pdf

<https://www.marilia.unesp.br/Home/Instituicao/Docentes/RosangelaCaldas/aula-7---arquivo.pdf>