

FUNDAMENTOS DA ADMINISTRAÇÃO

Escola Científica de Administração

GRUPO 7

André Palmieri Gustavo Cazari

Bruna Bindo Rafael Ávila

Giulia Allodi Yuri Faria



FIM DA 2º REVOLUÇÃO INDUSTRIAL

Emergência dos grandes conglomerados industriais (concentração de mercado)

Organizações mais complexas, maiores e desorganizadas

Necessidade de melhorar a organização do trabalho realizado nas indústrias

Busca por um olhar mais técnico e racional para o desempenho das atividades e para garantir o lucro

*Contexto
Histórico*

Precursor da Administração Científica

*FREDERICK WINSLOW
TAYLOR*

Autor do livro "Princípios de Administração Científica, em 1911

Iniciou sua carreira como operário - depois se tornou engenheiro mecânico e dono de empresa

Preconizava a divisão do trabalho

Principais características:

- Organização científica do trabalho
- Ênfase no tempo e métodos

Administração Científica

Objetivo

- Melhores salários
- Redução de custos da produção
- Nível máximo de produtividade

Princípios da Administração Científica

Planejamento

Métodos empíricos → Ciência

Preparo

Moldar o trabalhador para que ele não escolha os processos por acaso

Controle

Cooperar com os trabalhadores para articular o trabalho com a ciência

Execução

Divisão equitativa → trabalho e responsabilidades

Estudos de Tempos e Movimentos

Técnica de racionalização do trabalho do operário

- Decomposição analítica do trabalho
- Racionalização
- Simplificação



- Maior rendimento
- Menor esforço
- Maior produtividade

Trabalho especializado → Maior eficiência

Conceitos

Exemplos práticos de Taylor, extraídos de empresas em que atuou

Lei da fadiga: Impacto na
produtividade



- Evitar movimentos inúteis na execução de uma tarefa;
- Execução econômica dos movimentos úteis do ponto de vista fisiológico;

Conceitos

Seleção de pessoal



Escolher o
profissional mais
capacitado



“[...] cada ato elementar
do trabalhador pode ser
reduzido a uma ciência.”
(TAYLOR, 1990, p. 56).

Conceitos

Padronização de
instrumentos e ferramentas



Para cada trabalho um instrumento ou
ferramenta padrão

Plano de incentivo salarial



Salário digno e prêmios de produtividade

Conceitos

Planejamento de serviço



Instruções escritas e detalhadas acerca do serviço

Supervisão funcional



Designar supervisores para garantir que os trabalhadores desempenhem o melhor trabalho

Conceitos

Cooperação do trabalhador



O trabalhador deve ser estimulado a sugerir os aperfeiçoamentos dos métodos de trabalho

Ênfase na eficiência



Há uma melhor maneira de desempenhar o trabalho, para isso depende-se de estudos em metodologia

Principais Integrantes e suas participações

Henry Ford

- Um dos responsáveis pelo grande salto qualitativo no desenvolvimento organizacional atual.
- Integração vertical e horizontal - Produção integrada, da matéria-prima ao produto final acabado (Integração vertical) e instalação de uma rede de distribuição imensa (Integração horizontal).
- Padronização - Instaurar uma linha de montagem e a padronização do equipamento utilizado, obtendo agilidade e redução nos custos.

- Economicidade - Redução dos estoques e agilização da produção.

Frank Gilbreth

- Abdicou de estudar no MIT para ser auxiliar de pedreiro.
- A divisão do trabalho
- Seu objetivo básico era descobrir a melhor forma de trabalhar.

Principais Integrantes e suas participações

Lilian Gilbreth

- “A Psicologia da Administração” que foi um dos primeiros estudos sobre o homem na indústria.
- Considerava o ambiente e as chances dadas aos funcionários eram essenciais para o aprimoramento da produtividade.

Henry Gantt

- Trabalhou com Taylor
- Desenvolveu métodos gráficos para representar planos e possibilitar melhor controle gerencial.
- Destacou a importância do fator tempo, custo e planejamento para realização do trabalho.

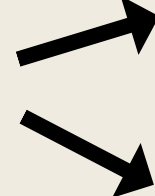
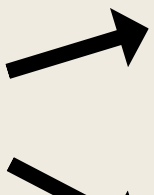
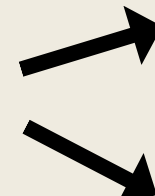
Elementos da administração científica

- **Ciência**, em lugar de empirismo
- **Harmonia**, em vez de discórdia
- **Cooperação**, não individualismo
- **Rendimento Máximo**, em lugar de produção reduzida
- **Desenvolvimento de cada homem**, no sentido de alcançar maior eficiência e prosperidade.

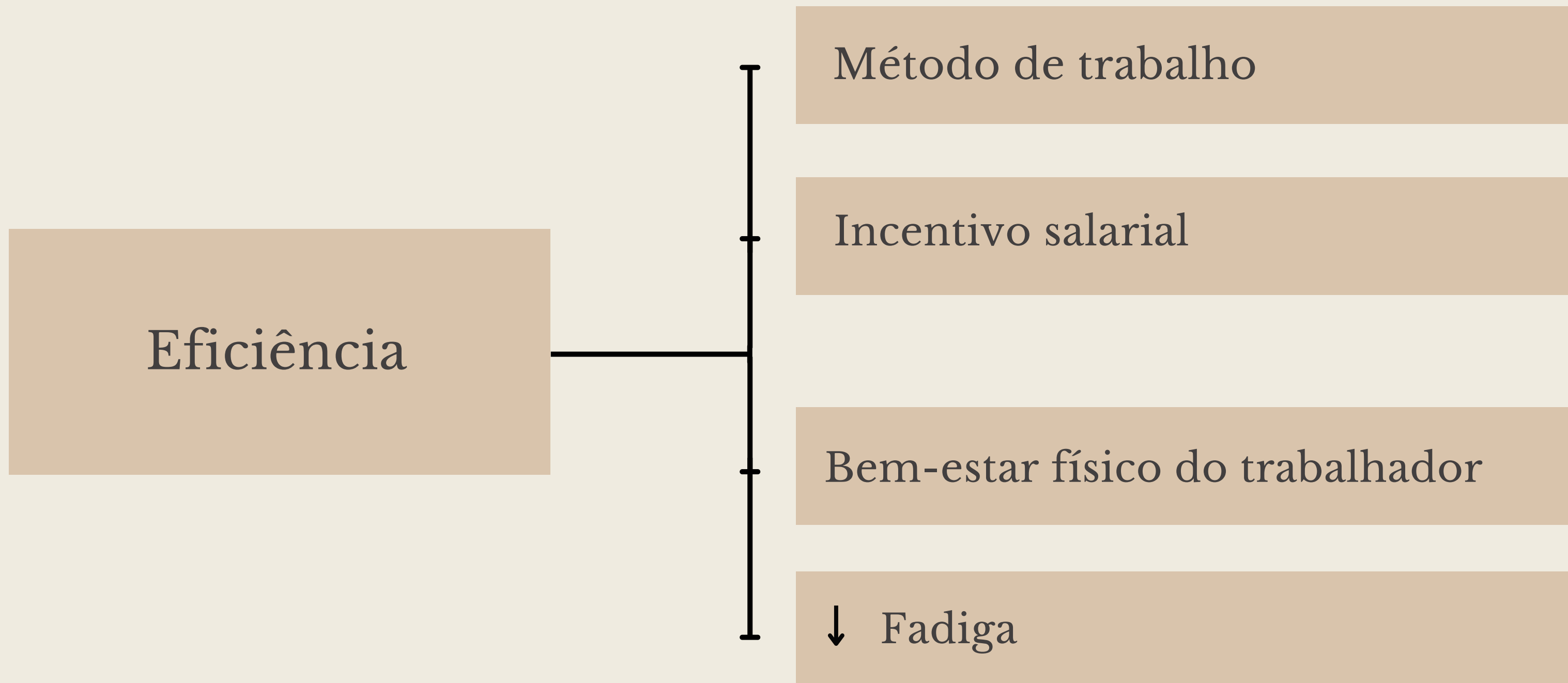
Críticas

- **Enfoque mecanicista**
 - máquina
 - engrenagem
- **Homo economicus**
 - salário
 - reconhecimento, incentivos
- **Abordagem fechada**
 - sem referência
 - desvinculada do mercado

Críticas

- Super-especialização do funcionário 
 - divisão de tarefas
 - sem conhecimento do processo
- Exploração dos empregados 
 - interesses particulares
 - estímulo a alienação
- The one best way 
 - única maneira de executar
 - comportamentos negativos

Considerações Finais





INTERESSES EM COMUM

Conciliação do interesse da organização (eficiência/lucro) com o interesse dos trabalhadores (maiores salários)

DIVISÃO DO TRABALHO E RACIONALIZAÇÃO

Divisão entre gerência (responsável por preparar e instruir os operários para desempenhar suas tarefas com base em leis científicas) e os trabalhadores (responsáveis pela execução do trabalho de forma orientada)



REFERÊNCIAS

CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 8. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

LERMEN, Fernando Henrique et al. TEORIA DA ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA. In: **Simpósio de Engenharia de Produção**. 2013.

RAPÔSO, Cláudio Filipe Lima; DA SILVA, Marina Lourenço. PRINCÍPIOS DA ADMINISTRAÇÃO CIENTÍFICA: A REVOLUÇÃO DE TAYLOR. 2019.

SANTOS, Valério Givisez Vilete. A administração científica e sua colaboração para as organizações do século XXI. **Aracruz–ES. FACE 21**, 2014.

SCHICKMANN, Raphael. Teoria geral da administração. Florianópolis, Departamento de Ciências da Administração: UFSC, 2018.

TAYLOR, Frederick W. Princípios de administração científica. 8. ed. São Paulo: Atlas, 1990.



OBRIGADO!

GRUPO 7

André Palmieri

Bruna Bindo

Giulia Allodi

Gustavo Cazari

Rafael Ávila

Yuri Faria
