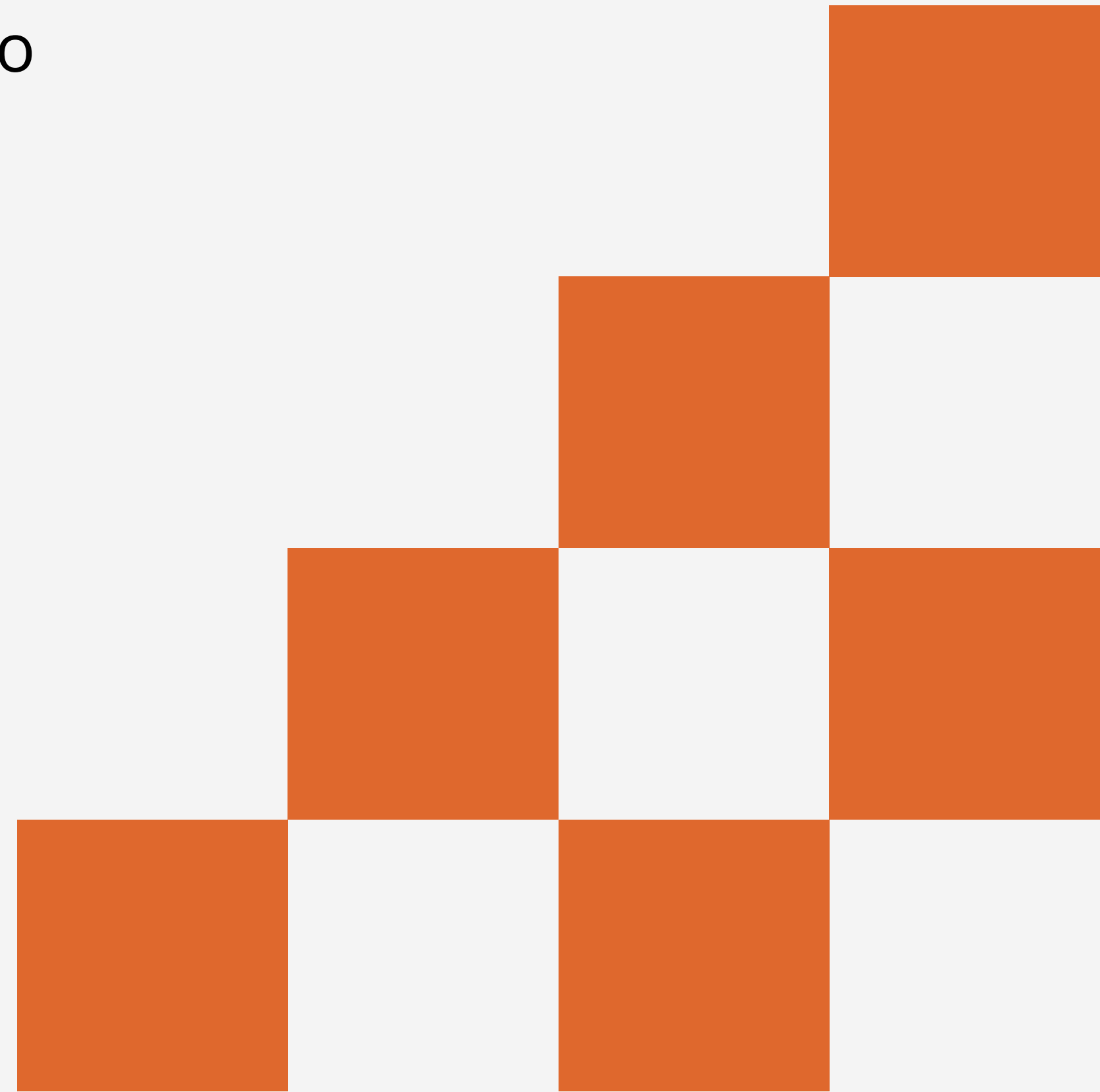


Teoria Geral dos Sistemas

HSP0289 Fundamentos de Administração

Adriana Naomi, 11865506,
Isabela Camusso, 10350959
Lais de Britto, 11791290
Matteus Caroni, 11791199
Susanne Neumann, 11207216



Contextualização

Estudo da Teoria Geral dos Sistemas

1920



Biólogo alemão
Ludwig von Bertalanffy

1968

Ludwig von Bertalanffy

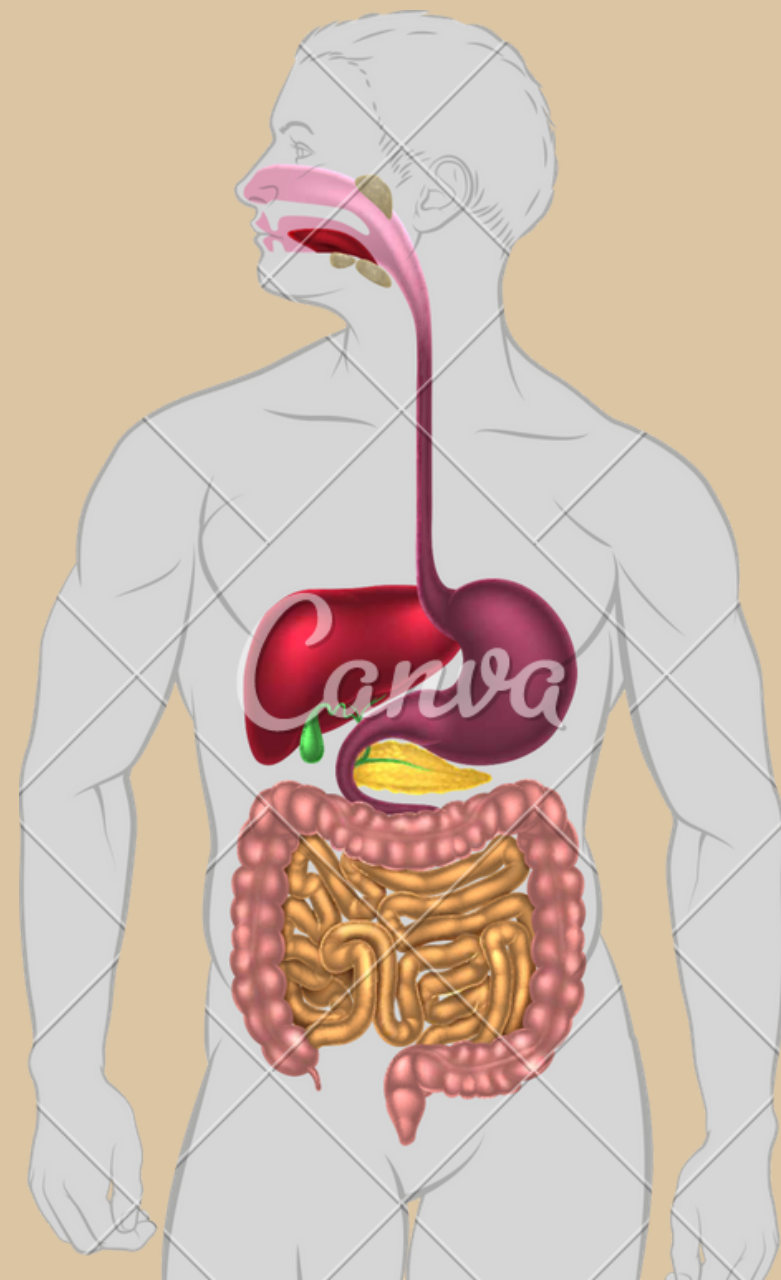
Teoria Geral
dos Sistemas

Fundamentos, desenvolvimento e aplicações

EDITORA
VOZES

O que é um Sistema?

É a soma das partes que, no final, alcançam um objetivo.



Exemplo:

Sistema digestório humano: boca, faringe, esôfago, estômago, intestino delgado e grosso.

Objetivo principal = processo de digestão.

Teoria Geral dos Sistemas (TGS), o que é?

- Permite olhar a organização como uma parte menor do todo;
- Permite avaliar elementos das mais diversas áreas do saber e relacioná-las, constituindo um grupo interligado;
- O TGS está sempre em dinâmica transformação.

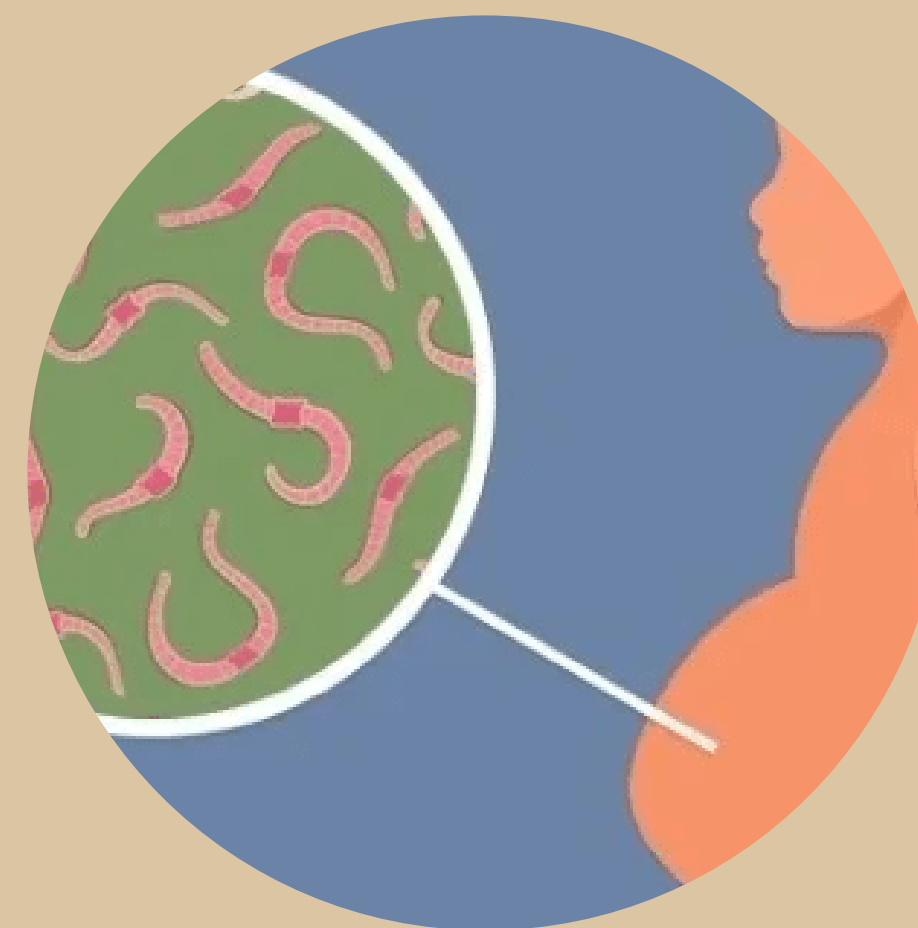
Exemplificando a TGS



Pessoas sem moradia
passam a residir
em uma área



Sem construção ordenada,
não há rede de água e
esgoto (poço e fossa)



Poço + fossa = contato.
Moradores começam a
sofrer de esquistossomose*

*Doença parasitária causada pelo *Schistosoma mansoni* (platelminto). Caramujos infectados (hospedeiro intermediário) → Homem (hospedeiro definitivo).

Exemplificando a TGS



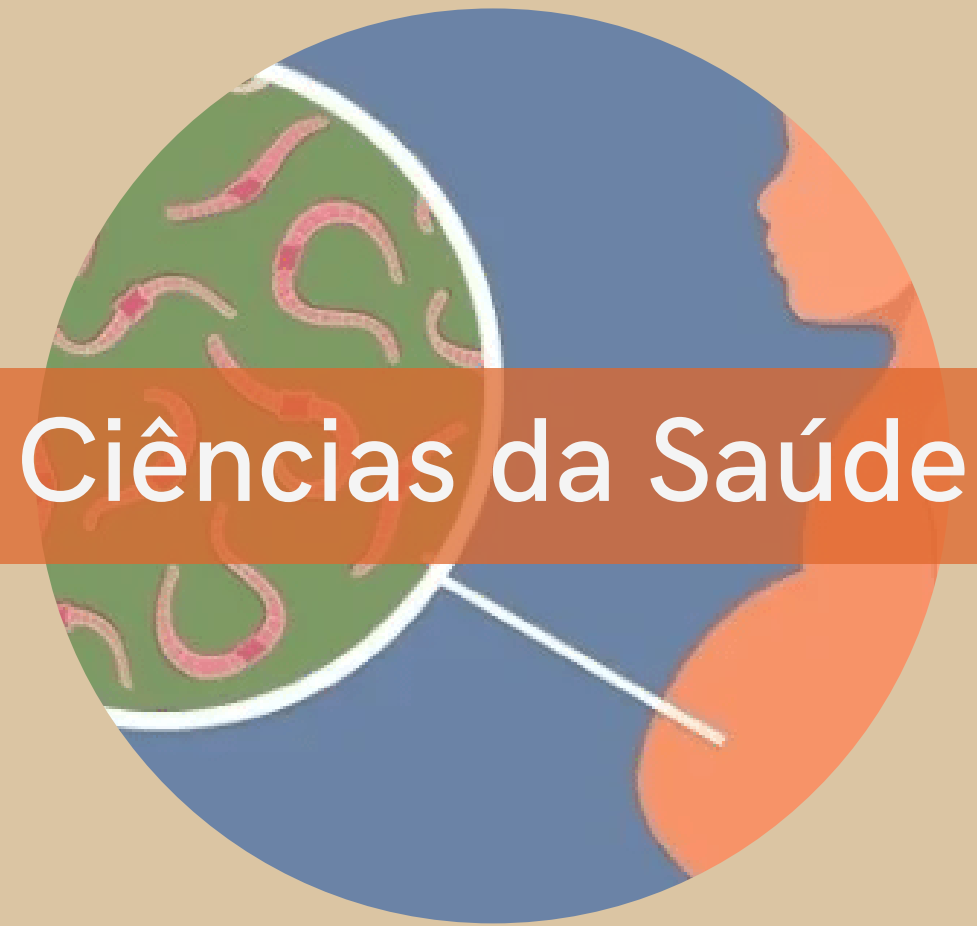
Ciências Sociais

Pessoas sem moradia
passam a residir
em uma área



Arquitetura e Urbanismo

Sem construção ordenada,
não há rede de água e
esgoto (poço e fossa)



Ciências da Saúde

Poço + fossa = contato.
Moradores começam a
sofrer de esquistossomose*

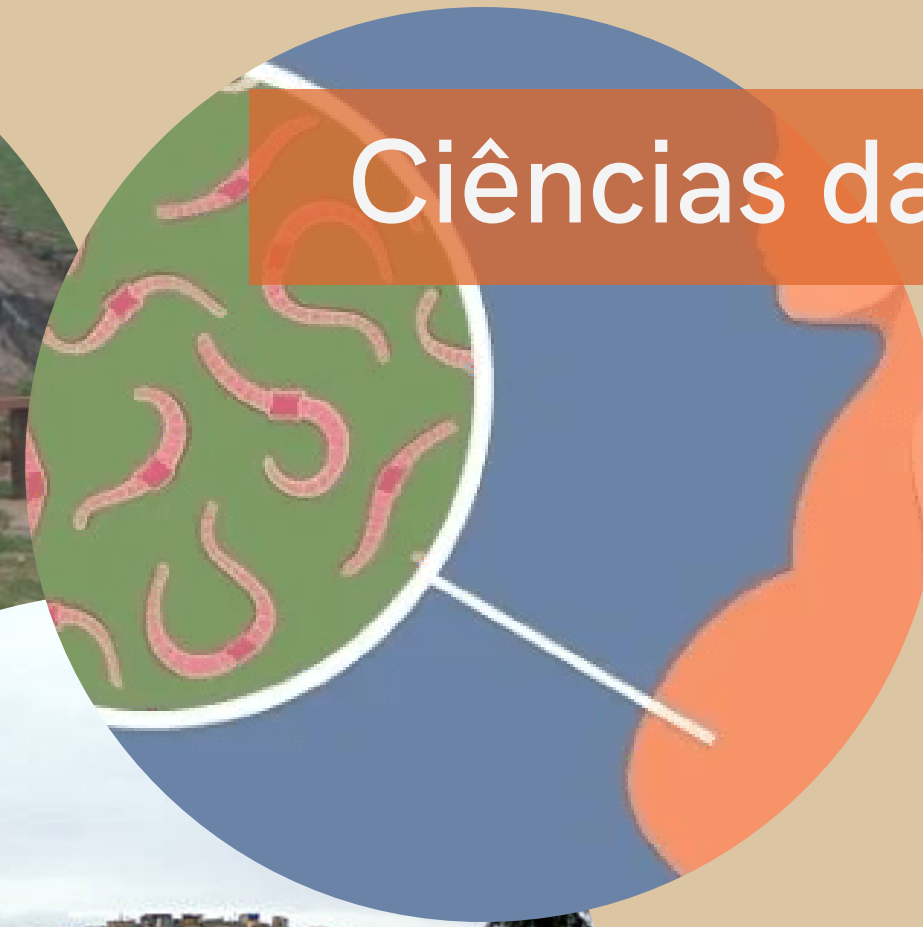
*Doença parasitária causada pelo *Schistosoma mansoni* (platelminto). Caramujos infectados (hospedeiro intermediário) → Homem (hospedeiro definitivo).

Exemplificando a TGS

Ciências Sociais



Ciências da Saúde



Arquitetura e Urbanismo



Três Princípios da TGS:

Expansionismo:

todo fenômeno faz parte de um fenômeno maior → necessidade de olhar o todo.

Pensamento sintético:

agrega informações para entender um fenômeno e não as separa.

Teleologia:

a relação causa e efeito é probabilística e não determinista, pois não temos total controle sobre o ambiente em que esse evento ocorre.

Abordagem Clássica X Abordagem Sistêmica

- Na Abordagem Clássica os sistemas/fenômenos são vistos como estáticos, isolados do contexto ambiental;

Abordagem Clássica	Abordagem Sistêmica
Reduccionismo	Expansionismo
Pensamento analítico	Pensamento sintético
Mecanicismo	Teleologia

Características da TGS

Globalismo e
Totalidade:

assume-se que há uma relação de causa e efeito entre as diferentes partes de um sistema. Então, o sistema muda quando há alteração de algum dos seus elementos.

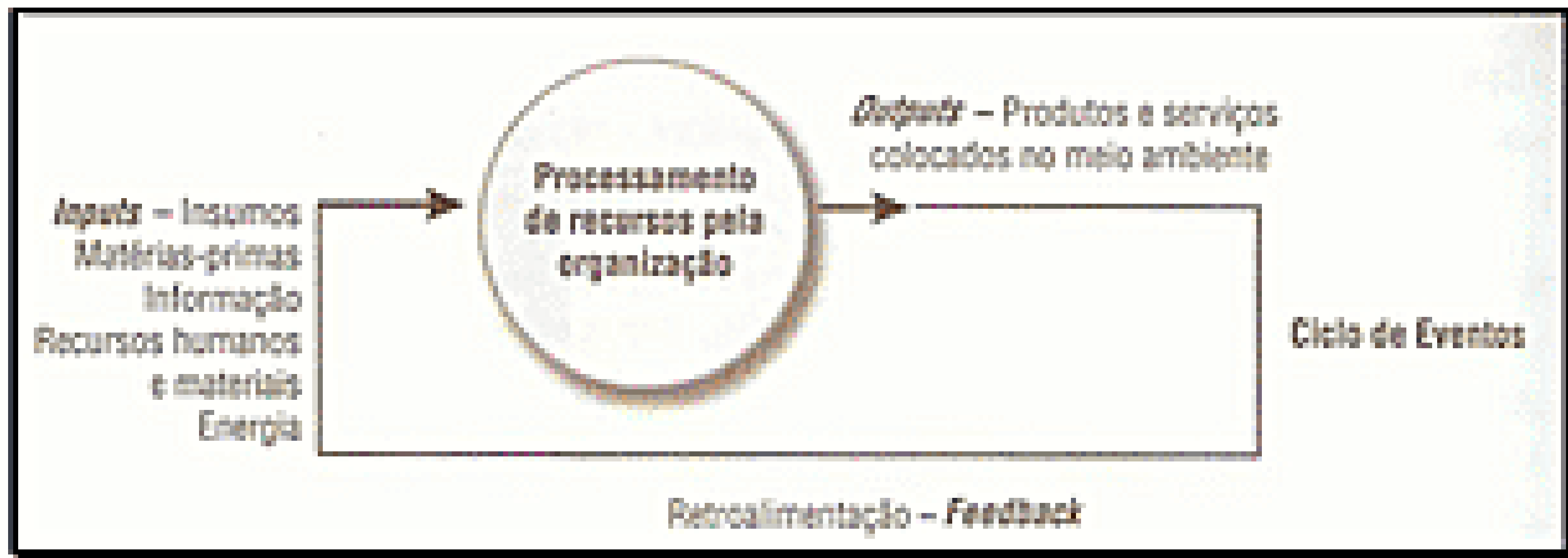
Entropia:

a entropia é a tendência do sistema se degradar e a base de um bom sistema é a informação (+ informação = < degradação).

Homeostasia:

equilíbrio dinâmico das partes do sistema, já que o sistema tende a ficar em equilíbrio.

Visão Sistêmica da Organização



Fonte: Motta e Vasconcelos, 2006, p 290

O Sistema Sociotécnico

Também chamado de Abordagem de Tavistock

Teve seu início em 1949, através de estudos em minas de carvão na Inglaterra.

Substituição de estruturas burocráticas de trabalho por arranjos não-lineares baseados nos sistemas técnico e social das organizações.

O conceito sociotécnico está relacionado ao de sistemas abertos: Interdependência das partes; equilíbrio dos estados e efeitos sistêmicos

O Sistema Sociotécnico

É um sistema aberto composto por dois subsistemas:

1. **Subsistema técnico:** compreende as tarefas.

- Envolve o local, a tecnologia e o tempo.
- É o responsável pelo potencial da organização.

2. **Subsistema social:** compreende os indivíduos.

- São os indivíduos encarregados da execução das tarefas
- Conseguem transformar a eficiência potencial em eficiência real.
- Envolve a saúde física, mental dos indivíduos e relações entre os indivíduos.

O Sistema Sociotécnico

7 Princípios Básicos (Trist, 198):

- 1. Unidade Básica de Trabalho**
- 2. Grupos de Trabalho**
- 3. Auto Regulação**
- 4. Variedade de funções**
- 5. Autonomia e Liberdade de ação**
- 6. Complementariedade das partes**
- 7. Diversidade**

"Quando o sistema de trabalho necessita ser modificado, são as funções e tarefas que devem ser vistas como redundantes e modificadas, e não os indivíduos."

3 críticas à TGS

Abordagem universalista e abrangente

poderíamos dizer que todo objeto de estudo pode ser reduzido à átomos. Ex. sociedades, indivíduo, órgãos, tecidos, células, átomos.

Ausência de atores na organização

não existem patrões, operários e burocracia no corpo administrativo → o poder pode permanecer oculto em relações de dominação e exploração

Determinismo

se a organização “abraça” o ambiente, pode ser que o ambiente traga reflexo das suas características econômicas, sociais, culturais e políticas.

Referências

BERTALANFFY VON LUDWIG. Teoria Geral dos Sistemas. Editora Vozes ISBN 9788532636904 Disponível em: https://edisciplinas.usp.br/pluginfile.php/5568238/mod_resource/content/1/Ludwig%20von%20Bertalanffy%20-%20Teoria%20Geral%20dos%20Sistemas-Editora%20Vozes%20%282010%29%20%282%29.pdf

DA SILVA CAROLINA RAFAELA. Teoria Geral dos Sistemas. Disponível em: <https://www.marilia.unesp.br/Home/Instituicao/Docentes/RosangelaCaldas/aula-7---arquivo.pdf>. Acesso em: 31 de agosto de 2022.

DE ARAÚJO M e GOUVEIA B. Uma Revisão Sobre a Teoria Geral dos Sistemas. Revista Estação Científica, Juiz de Fora, nº 16, julho – dezembro / 2016. Disponível em: <https://portal.estacio.br/media/3727396/uma-revis%C3%A3o-sobre-os-princ%C3%ADpios-da-teoria-geral-dos-sistemas.pdf>. Acesso em: 31 de agosto de 2022.

MOTTA FERNANDO PRESTES A. A teoria geral dos sistemas na teoria das organizações. Revista de Administração de Empresas [online]. 1971, v. 11, n. 1. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S0034-75901971000100003>>. Acesso em: 31 Agosto 2022, pp. 17-33.

MOTTA; VASCONCELOS. Teoria Geral da Administração. 3. ed. Ver. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006.

NOVO, LUCIANA. Teoria dos Sistemas abertos e abordagem sociotécnica. Repositório de Objetos Digitais Educacionais da FURG, 2012. Disponível em: http://www.sabercom.furg.br/bitstream/1/357/3/sist_abertos.pdf. Acesso em: 27 de agosto de 2022.

PROFESSOR CARLOS XAVIER. Resumo administração: Teoria dos sistemas (Abordagem Sistêmica), 02 de Setembro de 2018. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=grXBSOT52Js>. Acesso em: 31 de agosto de 2022.

PROFESSORA PRISCILA FERNANDES. Teoria dos Sistemas, 28 de Outubro de 2019. Disponível em: <https://www.youtube.com/watch?v=9AcYokp1sX0>. Acesso em: 27 de agosto de 2022.

