

# Escola de Administração

Modelo Clássico

# Integrantes

Beatriz Escaler

Gabrielly Lima

Mariana Ting

Sarah Zanatta

Rafael de Alencar

# Henry Fayol

Nascido em Istambul em 1841 e formado na França em 1860, Henry Fayol foi o criador da Teoria Clássica da Administração.

Fayol defendia a aplicação de seus princípios à todas as formas de trabalho humano organizado e a disseminação da massa de conhecimento que caracterizava a teoria da administração.



# Contexto histórico



1

A administração clássica surge em decorrência da Revolução Industrial

1760-1860 (1ª Rev. Industrial)  
1860-1914 (2ª Rev. Industrial)

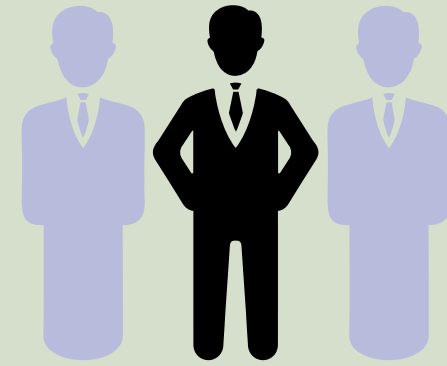
2

Empresas com crescimento rápido e desgovernado

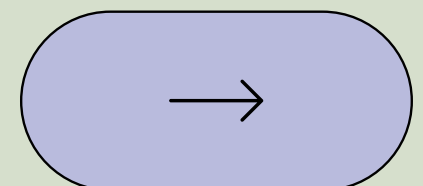
3

Busca por meios para melhorar a eficiência das organizações

# Teoria clássica



- A ênfase é na estrutura organizacional e não nas tarefas em si (organização de cima para baixo).
- Aumentar a eficiência da empresa por meio da forma e disposição dos órgãos componentes da organização e das suas inter-relações.

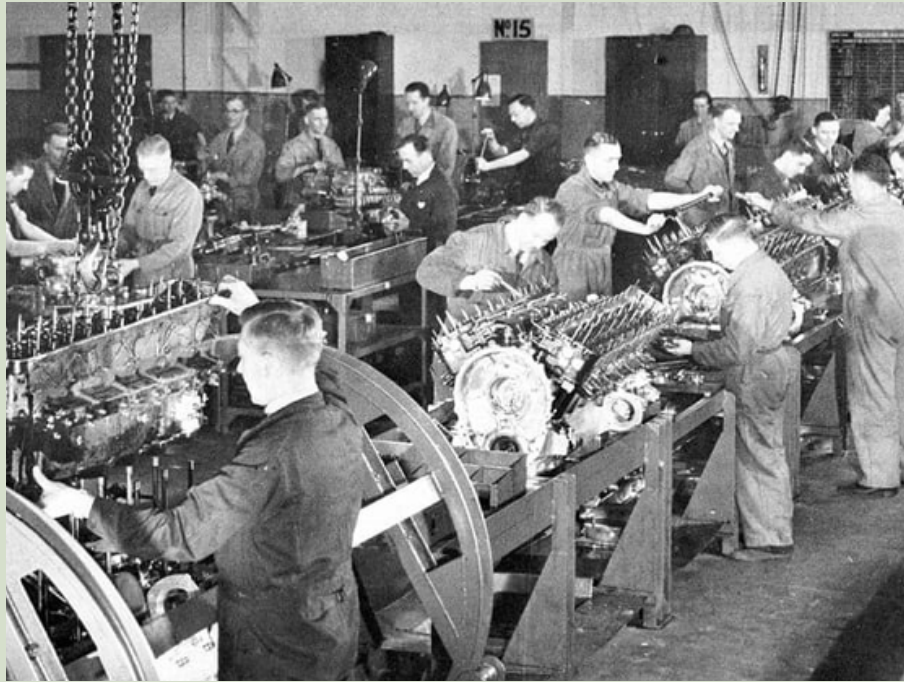


A administração clássica, de acordo com Fayol, era composta por **14 princípios** básicos e **5 funções**

Quais eram eles?



# Princípios



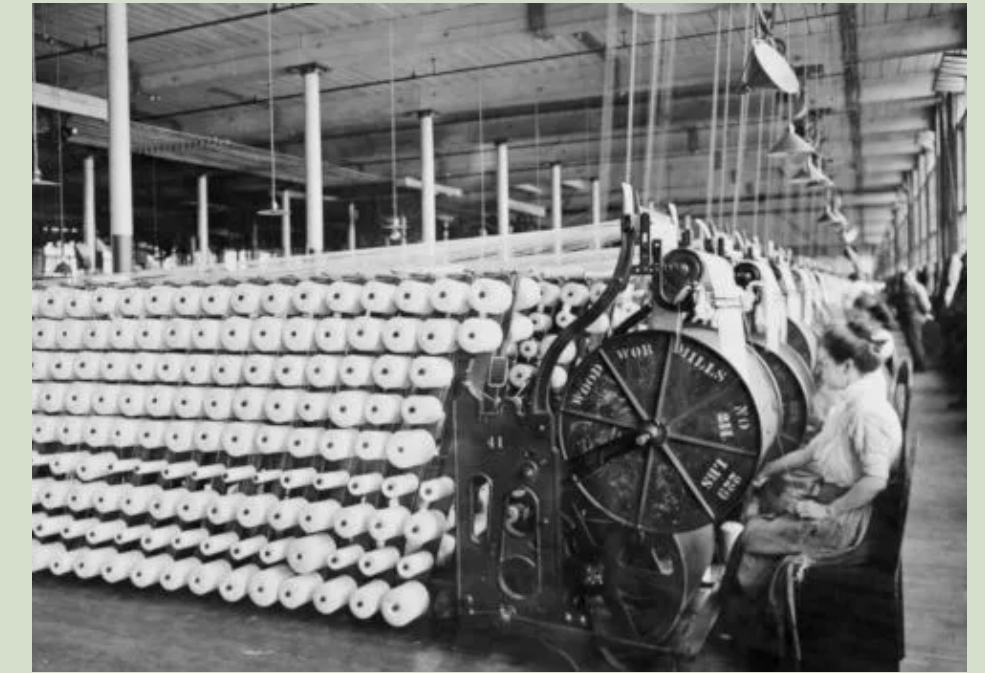
## **Divisão do trabalho**

Cada trabalhador deve ter e entender seu papel dentro da organização para melhor produtividade e uso dos recursos.



## **Autoridade e responsabilidade**

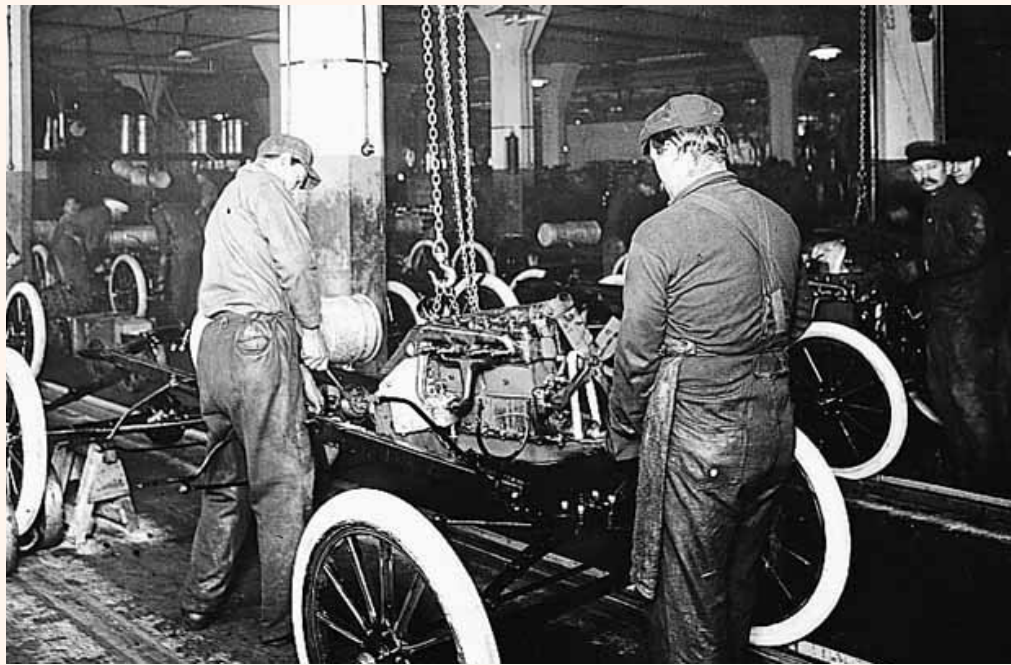
Funcionários aptos a receber comandos conforme o que se é solicitado pelos gestores.



## **Disciplina**

Regras são necessárias para que exista ordem dentro da organização.

# Princípios



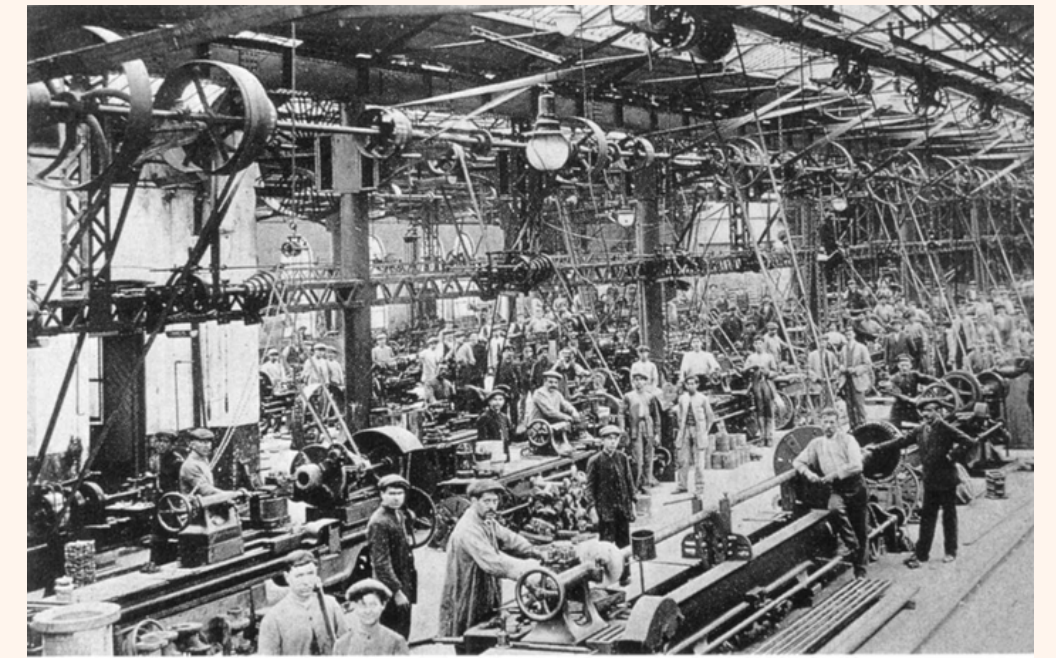
## **Unidade de comando**

Cada funcionário receberá orientações de uma única pessoa.



## **Unidade de direção**

Empresa e funcionários alinhados em direção ao mesmo objetivo.

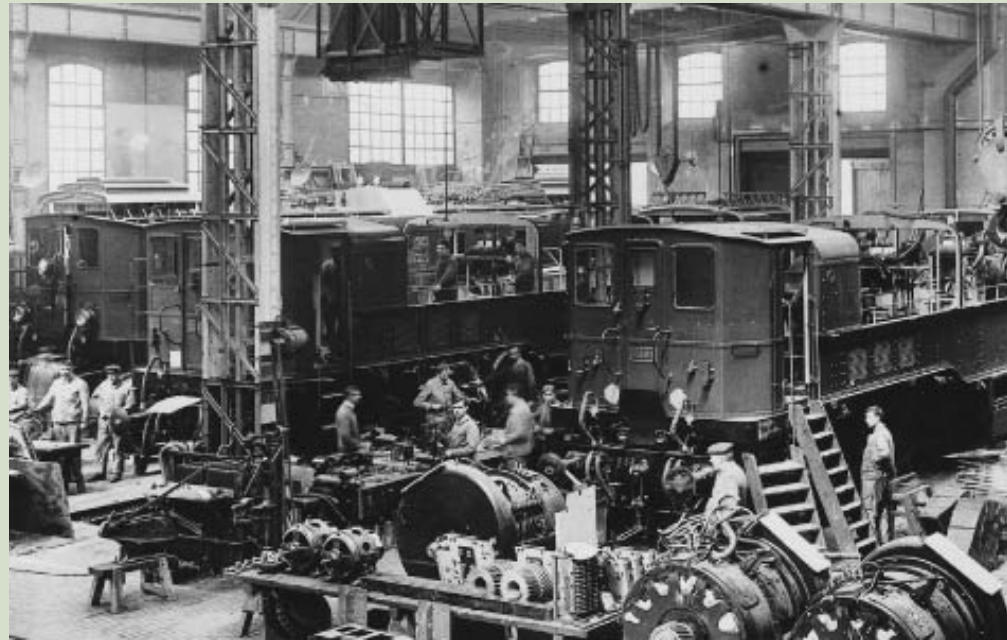


## **Subordinação dos interesses individuais aos interesses gerais**

Os interesses da organização devem ser maiores que os individuais para atingir o objetivo.

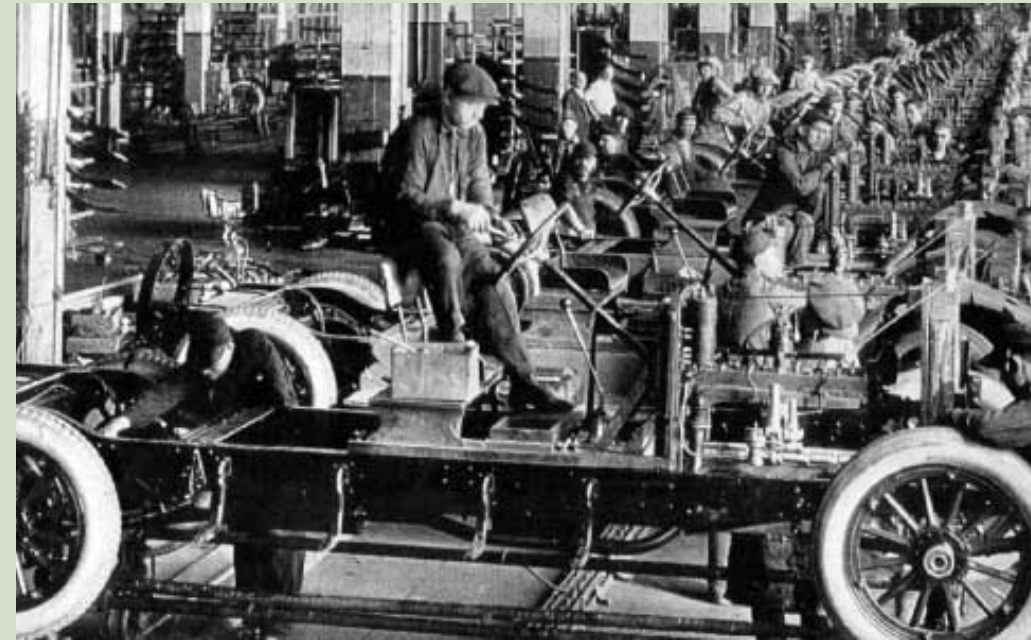


# Princípios



## Remuneração

Suficiente para que os funcionários estejam satisfeitos e de acordo com o que a empresa pode oferecer.



## Centralização

Centralização das autoridades de acordo com o cargo, com certa divisão entre todos para que as funções sejam adequadas.



## Cadeia hierárquica

Necessário que haja uma autoridade para conduzir os processos e para manter a integridade das ordens repassadas.

# Princípios



## Ordem

Cada pessoa e item deve ter seu lugar específico.



## Equidade

A equidade e um certo senso de justiça devem se propagar por toda a organização.



## Estabilidade no engajamento

Quanto mais tempo o empregado permanecer no cargo, melhor, já que ele necessita de tempo para aprender e executar suas tarefas com qualidade.

# Princípios



## **Iniciativa**

Todos devem ter capacidade de visualizar e executar os planos em função do objetivo da empresa, mantendo o zelo e a energia.



## **Espírito de equipe**

Trabalho deve ser feito em conjunto para melhores resultados.

# Funções

1

Prever

2

Organizar

3

Comandar

4

Coordenar

5

Controlar



# Prever/Planejar

"Visualizar o futuro e traçar o programa de ação"



# Organizar

"Constituir o duplo organismo material e social da empresa"



# Comandar

"Dirigir e orientar o pessoal"



# Coordenar

"Ligar, unir, harmonizar todos os atos e esforços coletivos"





# Controlar

"Verificar que tudo ocorra de acordo com as regras estabelecidas e as ordens dadas"

# Exemplos



**Empresas de  
telemarketing**



**Supermercados**

# Conclusão

## Críticas e limitações:

- Abordagem não considera **aspectos psicológicos e sociais** dos trabalhadores;
- Preocupação focada nos princípios da empresa e na hierarquia;
- O funcionamento semelhante à uma máquina;
- Obsessão pelo comando e máxima eficiência.
- Contribuições importantes para a administração, como os princípios gerais

# Referências

- CHIAVENATO, Idalberto. **Teoria Geral da Administração**. 8ª edição, São Paulo: Campus, 2011.
- NETO, Gonzalo. **Noções de administração hospitalar**. *In*: LACERDA, Rúbia. Infecção hospitalar e suas interfaces na área da saúde. São Paulo: Atheneu. p. 1691-1699.
- **Princípios de Fayol: O que são, importância e como aplicar**. São Paulo, 01 de setembro de 2020. Disponível em: <<https://fia.com.br/blog/principios-de-fayol/>>. Acesso em 30 Ago de 2022.
- SILVA, Reinaldo Oliveira. **Teorias da administração**. 3. ed. – São Paulo: Pearson Education do Brasil, 2013