

Título do Artigo: Metodologias ágeis no contexto da administração pública: análise de estudos de caso de implementação ágil

Nome: Lilian Aparecida Treff **Número USP:** 2520668

Este artigo apresenta a análise do uso de metodologias ágeis na Administração Pública, a partir dos resultados das práticas identificadas em estudos de caso provenientes de artigos científicos publicados nos últimos sete anos, com a finalidade de obter um melhor entendimento das implementações ágeis no serviço público. Os dados obtidos foram por meio da execução das atividades de pesquisa na busca avançada de artigos científicos, utilizando as bases de dados de periódicos *Science Direct*, *Scopus* e *Web of Science*, compreendendo os últimos sete anos de publicações. Por meio dos casos analisados, discute-se como iniciar um projeto ágil, quais as dificuldades e os benefícios dessas metodologias. Na busca dos artigos, as strings foram compostas utilizando termos em inglês, possibilitando uma maior abrangência em metadados de título, abstract e palavras-chave: **agile**, **scrum**, **public administration**. A análise dos dados se deu no desenvolvimento da análise sistemática, tendo como base a revisão sistemática de literatura e a meta-análise, utilizando-se de práticas baseadas em evidências. A condução desse processo tem os seguintes estágios: **planejamento; realização da revisão; reporte e divulgação**. Em todo o processo da revisão sistemática foi utilizado o software **StArt**, desenvolvida no Laboratório de Pesquisa em Engenharia de Software da UFSCar, que possibilitou a organização dos artigos e agilidade nas atividades da pesquisa. Para a leitura, organização das referências e anotações foi utilizado o software **Mendeley** para gerenciamento e compartilhamento de referências científicas, desenvolvido pela Elsevier. Como resultados foram identificados estudos que apresentam um panorama internacional e estudos que abordam a metodologia ágil no cenário da administração pública brasileira. O Quadro foi categorizado em: **Estudo – Objetivo – País – Resultados**. Ao explorar as pesquisas, verifica-se que os estudos abordam como iniciar um projeto, quais são as dificuldades encontradas e quais são os benefícios da utilização de uma metodologia ágil. A seguir, são discutidas essas descobertas, que ajudam a entender o cenário da implementação da metodologia ágil na administração pública. Como fator limitador da pesquisa, o fato do autor ter como base a revisão sistemática de literatura e a meta-análise, utilizando-se de práticas baseadas em evidências, não estabelece procedimentos confiáveis que orientem a síntese de estudos produzidos em uma determinada área de pesquisa, neste caso “metodologias ágeis”. Embora tenha adotado técnicas específicas na busca avançada utilizando as bases de dados de periódicos *Science Direct*, *Scopus* e *Web of Science*, e o software **StArt**, para coletar, processar e sintetizar diferentes resultados de pesquisa em um pequeno número de fatores comuns, não garante que uma amostra representativa dos estudos sobre um determinado fenômeno foi devidamente selecionada. Ademais, o autor colocou diferentes estudos juntos em um mesmo banco de dados, mas não utilizou metodologias analíticas e estatísticas para explicar a variância dos resultados utilizando fatores comuns aos estudos. A interpretação dos dados coletados foram explicitados por meio dos desafios ao adotar metodologias ágeis reportadas nos estudos de caso revisados em consonância com os dados apontados no relatório global **State of Agile Report**, nas dificuldades da implementação e nos benefícios. Não evidenciei que o pesquisador discutiu como os resultados da meta-análise se relacionam com a produção teórica sobre o tema, conferindo interpretação substantiva aos resultados de pesquisa: Como resolver os problemas com a implementação da metodologia ágil? Como produzir mudanças “cultural” na Organização? Será que as inferências realizadas a partir da agregação dos diferentes resultados de pesquisa foram substanciais para compreender a adoção de metodologias ágeis no contexto da administração pública?