

“Avaliação do agendamento online de consultas médicas especializadas através da central de regulação do SUS” por José Reginaldo Pinto e Maria das Graças Dias Carneiro

O Artigo trata de uma pesquisa do tipo bibliográfica em que avalia o funcionamento do sistema online de agendamento de consultas por meio da central de regulação do SUS.

Para obter os resultados iniciou com a busca sistemática de artigos na LILACS-Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências de Saúde, pelos termos: “Agendamento de consultas no SUS, Acesso à Regulação do SUS e Sistemas computadorizados de registros médicos” no período de 2000 a 2009.

Foram coletados dados de 123 artigos, sendo que das referências analisadas apenas 17 atendia a finalidade da investigação que é verificar se o sistema de agendamento online oferecido pelas Centrais de Regulação do SUS proporciona à rápida acessibilidade do usuário as consultas médicas especializadas.

Considerando o problema proposto a metodologia utilizada talvez não trouxesse informações muito assertivas, no artigo pode ser coletado três categorias de informação “Funcionamento do sistema de agendamento de consultas médicas especializadas via internet pelas Centrais de Regulação do SUS; Acessibilidade do usuário da Central de Regulação; Existência de falhas nos softwares destinados a operacionalizar a marcação de consultas agendadas por internet.

No entanto acredito que em uma pesquisa não bibliográfica poderia ter sido extraída mais resultados, como delimitação do território, escolaridade do usuário, satisfação quanto ao uso e assim obter resultados condizentes com a região e perfil afim de que os dados coletados possam ser utilizados para melhorar o serviço de forma mais eficaz.

Referência

Pinto, José Reginaldo, das Graças Dias Carneiro, Maria Avaliação do agendamento online de consultas médicas especializadas através da central de regulação do SUS. Saúde Coletiva [en linea]. 2012, 9(58), 123-128[fecha de Consulta 2 de Abril de 2022]. ISSN: 1806-3365. Disponível em: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84225063005>.