

**UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO**  
Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade  
Departamento de Administração  
Graduação

Disciplina: Comportamento Organizacional	Código: EAD0521
Área: Gestão de Pessoas e Organizações	Carga horária semanal: 4h
Professoras: Ana Carolina de Aguiar Rodrigues <a href="mailto:anacarolina.ar@usp.br">anacarolina.ar@usp.br</a>	Semestre: 2022.1 Monitoras: Lizandra Ariane M. de Castro (T1): <a href="mailto:lizandra.castro@usp.br">lizandra.castro@usp.br</a> Catarina Augusta de Q. Nunes (T2): <a href="mailto:catarina.nunes@usp.br">catarina.nunes@usp.br</a>

### **Objetivo geral da disciplina:**

Propiciar aos alunos vivências, conhecimentos e os instrumentos metodológicos para análise crítica dos contextos de vida e trabalho e compreensão de aspectos comportamentais nas instâncias individual, grupal, organizacional e da sociedade, de modo a preparar os alunos para atuarem na identificação de fenômenos, tomadas de decisão e soluções de problemas, tanto compatíveis com as configurações da atualidade, quanto antecipando mudanças que geram novos padrões de comportamento.

### **Objetivos específicos:**

#### *Apreensão de conhecimento*

- 1- Identificar as principais características e dimensões dos fenômenos de comportamento organizacional, demonstrando domínio dos conceitos básicos abordados na disciplina;
- 2- Compreender como os processos macro e micro organizacionais se articulam e interferem na dinâmica do comportamento, em diferentes níveis, no contexto de trabalho;

#### *Desenvolvimento de competências*

- 3- Experimentar diferentes formas de utilização do conhecimento básico adquirido para ampliar o entendimento de situações reais ou simuladas;
- 4- Interpretar os fenômenos de comportamento organizacional à luz de diferentes cenários, a fim de comparar suas diferentes formas de manifestação;

#### *Consolidação e construção de novos conhecimentos*

- 5- Integrar o conhecimento adquirido ao longo das aulas e do semestre, como forma de traduzir as relações existentes entre os diferentes fenômenos de comportamento organizacional;
- 6- Avaliar e criticar o conhecimento adquirido como ponto de partida para a sua transferência, via reprodução e via reconstrução, para outras realidades e situações.

### **Apresentação da disciplina:**

A ementa da disciplina inclui temas ligados a fundamentos de comportamento organizacional. A metodologia da disciplina busca privilegiar, além do aprofundamento do conteúdo teórico, atividades que permitam ancorar o conhecimento e ampliar a participação ativa dos(as) estudantes. Além disso, atende ao chamado, por ocasião das atividades comemorativas do FEA 70 Anos, de ampliar a conexão entre ensino, pesquisa e extensão, incentivando maior envolvimento com a comunidade.

Seu desenho foi construído com base na abordagem de aprendizagem significativa, segundo a qual a aprendizagem não deve ser arbitrária nem aleatória, de modo que o conteúdo possa ser relacionado de forma substantiva a ideias e conhecimentos anteriores do indivíduo (Moreira, 2006)<sup>i</sup>. Por esse motivo, os módulos da disciplina combinam: 1) apreensão dos conceitos, 2) desenvolvimento de competências que permitam a estudantes aplicar os conceitos e 3) consolidação e construção de novos conhecimentos, de modo a viabilizar a transferência do conhecimento e competências adquiridas a diferentes realidades com as quais os egressos precisarão lidar no futuro.

Visando privilegiar um formato ativo de participação, sua constituição atende ao conceito de ensinagem, ou “prática social complexa efetivada entre os sujeitos, professora, monitores(as) e estudantes, englobando tanto ação de ensinar quanto a de apreender, em processo contratual, de parceria deliberada e consciente para o enfrentamento na construção do conhecimento escolar, resultante de ações efetivadas na, e fora da, sala de aula” (Anastasiou & Alves, 2012)<sup>ii</sup>.

O tempo estará estruturado em atividades presenciais e até 20% de atividades EAD/assíncronas, que buscam atender a diferentes estágios de aprendizagem:

- *Apreensão dos conceitos*: Os conceitos serão apresentados por aulas que combinam conteúdo expositivo, debates, apresentação de casos, documentários, relatos, etc;

- *Transferência dos conceitos*: Adicionalmente, estudantes executarão atividades voltadas para análise crítica da sua realidade e de outros contextos de trabalho, com foco na interpretação com base nos conceitos aprendidos;
- *Desenvolvimento de competências de identificação dos fenômenos de CO*: o contato com a realidade será mediado por metodologias de pesquisa em CO e leitura de livro pré-selecionado, de modo que os alunos possam acessar trabalhadores e suas subjetividades, e a partir disso desenvolvam a competência de identificação dos fenômenos;
- *Aplicação dos conceitos para a análise e solução de problemas reais*: o trabalho central da disciplina será constituído com foco no entendimento de comportamento em nível individual e organizacional, a partir da seleção de 2 pessoas para entrevistar (conforme critérios pré-definidos) e 1 organização para composição de perfil e análise;
- *Construção de novos conhecimentos*: à medida que os alunos construírem críticas e respostas a narrativas e a análises reais, com base em análise prévia e aplicação de conceitos, compreenderão também como novos conhecimentos são construídos e transferidos.

### Justificativa:

Os fenômenos de comportamento organizacional atravessam todas as áreas de atuação do(a) administrador(a). Independente da área escolhida, o(a) futuro(a) profissional precisará lidar com comportamentos individuais (percepção social, valores, significado atribuído ao trabalho, liderança, comprometimento, motivação), grupais (conflitos, trabalho em equipe, diversidade) e organizacionais (clima e cultura), entre outros. O acesso, assimilação e aprendizagem significativa dos conteúdos da disciplina possibilitarão uma atuação crítica e fundamentada com pares, líderes e subordinados, e em diferentes tipos de organizações e realidades sociais, para além das práticas de gestão de pessoas.

### Ementa:

Fundamentos de comportamento organizacional. As dimensões individual e interpessoal: personalidade, percepção e atribuição; valores e atitudes; motivação; vínculos com a organização; liderança. As dimensões grupal e organizacional: grupos e equipes de trabalho; cultura organizacional. Tendências em comportamento organizacional.

### Estrutura da disciplina

A disciplina será oferecida presencialmente, com até 20% de aulas assíncronas (nesse caso, com vídeos de apresentação dos principais conceitos da disciplina, apoiados por leitura recomendada e seguidos por exercícios de fixação. Haverá também plantões de dúvidas com a presença das monitoras, desde que agendado previamente)

### Avaliação:

<b>Em grupo</b>	<p><b>Comportamentos destrutivos nas organizações</b> Identificação e análise de caso de 1 organização que tenha cometido institucionalmente comportamento destrutivo (ex.: discriminação racial, discriminação de gênero, discriminação por orientação sexual, corrupção). O método será explicado em aula. <i>Formato de entrega</i>: postagens do conteúdo do caso, estratégias de engajamento e interação com a comunidade, análises dos resultados Prazos: 10 de maio (postagens de conteúdo e debate) e 21 de junho (reflexões a partir das interações)</p>	25%
<b>Individual ou Dupla</b>	<p><b>Clube de leitura e reflexões do livro Torto Arado</b> O livro é dividido em 3 partes, e cada parte estará associada a um tema de debate (ver detalhes no cronograma). O uso de ficção nos permite, ao modo de estratégias de ensino da Psicologia, acessar a subjetividade e a realidade simbólica dos sujeitos (no caso, trabalhadores) inseridos em contextos nem sempre acessíveis aos estudantes (no caso, de trabalho escravo contemporâneo). Entregas serão feitas nos dias do clube de leitura e devem conter no máximo 1 página. Serão compartilhadas questões e orientações de leitura para estudantes que preferirem seguir um roteiro mais estruturado. Clubes de leitura e reflexões: 17 de maio, 16 de junho e 05 de julho</p>	15%
<b>Individual</b>	<p><b>Entrevistas e análise</b> Análise de 2 entrevistas individuais realizadas e transcritas à luz dos conceitos da disciplina. O método será explicado em aula, e o roteiro será fornecido previamente. <i>Formato de entrega</i>: relatório individual em modelo entregue previamente (até 5 pgs + referências e anexos) Prazo: 28 de junho</p>	30%
<b>Individual</b>	<b>Prova final</b> (conceitos aplicados a pensamento crítico)	25%
<b>Individual</b>	<b>Participação e exercícios</b> (atividades em sala com registro de presença)	5%

### Cronograma

Em laranja, estão marcadas as datas em que o conteúdo será fornecido de modo assíncronico. Em verde, estão marcados encontros em que os alunos poderão agendar previamente a apresentação de uma resenha crítica (até 10min), individualmente ou coletivamente, com atribuição de ponto extra (até 1,0 em média, a depender da qualidade da apresentação).

## Fluxo das aulas

HORA		Terça	Quinta
MARÇO		15-mar.	17-mar.
	7:30	T1 Apresentação, Sensemaking	T2 Reflexão sobre a atualidade e gênese da burrice
	9:20	T2 Apresentação, Sensemaking	T1 Reflexão sobre a atualidade e gênese da burrice
		22-mar.	24-mar.
	7:30	Cognição Social	Análise e discussão de casos à luz dos conceitos: percepções, crenças, estereótipos e preconceitos em manifestação individual (Racismo P1)
	9:20		
		29-mar.	31-mar.
7:30	Cultura Organizacional (vídeo aula e exercício)	Análise e discussão de casos à luz dos conceitos - pressupostos básicos, preconceito e reações em manifestação institucional (Racismo P2)	
9:20			
ABRIL		5-abr.	7-abr.
	7:30	Valores individuais e organizacionais	Comportamentos destrutivos nas organizações - Apresentação do trabalho
	9:20		
		12-abr.	14-abr.
	7:30	Semana da Páscoa	
	9:20		
		19-abr.	21-abr.
	7:30	Atitudes x Comportamentos	Feriado
9:20	Conflitos no contexto de trabalho		
		26-abr.	28-abr.
7:30	Vínculos no contexto de trabalho	Análise e discussão de casos à luz dos conceitos: o contexto dos trabalhadores formais e informais	
9:20			
MAIO		3-mai.	5-mai.
	7:30	Motivação	Análise e discussão de casos à luz dos conceitos: o contexto dos entregadores e motoristas de app (trabalho mediado pela tecnologia)
	9:20		
		10-mai.	12-mai.
	7:30	Comportamentos destrutivos nas organizações	Evento Negras e Negros Plurais - Atividade para nota
	9:20	Apresentação e avaliação - P1	
		17-mai.	19-mai.
	7:30	A construção do Brasil e o comportamento organizacional - análise crítica (organizações sociais, empresas, micro-empresas, organizações rurais, quilombos, aldeias, economia solidária)	Painel das diferentes categorias de trabalho e o "pós"-Covid - Preparação para trabalho individual; como entrevistar
9:20	Prelúdio a Torto Arado (terem lido Parte 1)		
		24-mai.	26-mai.
7:30	Grupos e equipes de trabalho	Redes sociais informais e Interseccionalidades no trabalho em grupos	
9:20			
JUNHO		31-mai.	2-jun.
	7:30	Liderança	Coleta de dados - trabalho individual
	9:20		
		7-jun.	9-jun.
	7:30	Clima Organizacional	Comportamentos positivos - Bem estar e mindfulness
	9:20		
		14-jun.	16-jun.
	7:30	Comunicação	A construção do Brasil e o comportamento organizacional - análise crítica (identidade, diversidade sob uma perspectiva socio-histórica) - Torto Arado (terem lido Parte 2)
	9:20	- Retóricas e crise semântica	
		21-jun.	23-jun.
7:30	Comportamentos destrutivos nas organizações	Trabalho individual - preparação para avaliação	
9:20	Apresentação e avaliação - P2		
	28-jun.	30-jun.	
7:30	Trabalho individual - entrega e sorteio de apresentações	Debate - Trabalhos Individuais	
9:20			
JULHO		5-jul.	7-jul.
	7:30	"A construção do Brasil e o comportamento organizacional - análise crítica (o crime autorizado - organizações que matam) - Torto Arado (terem lido Parte 3)"	Reflexões finais, revisões e fechamento das aulas
	9:20		
	7:30	T1 Provas unificadas	T2 Provas unificadas
9:20	T2 Provas unificadas	T1 Provas unificadas	

<sup>i</sup> MOREIRA, M. A. (2006). A teoria da aprendizagem significativa e sua implementação em sala de aula. Brasília: Editora da Universidade de Brasília.

<sup>ii</sup> ANASTASIOU, L. G. C.; ALVES, L. P. (2012). Processo de Ensino na Universidade: pressupostos para estratégias de trabalho em aula. Joinville: Editora Univille.