**RECOMENDAÇÕES PARA AS ENTREVISTAS**

**Apresentação pessoal**

* Apresentem-se e a disciplina que estão cursando na USP
* Esclareçam os objetivos da entrevista e que seguirão um roteiro
* Informem que deixarão o profissional a vontade para adicionar outros comentários e contribuições para além de suas perguntas
* Delimitem o tempo de entrevista: dependerá do que acordarem com o profissional (1 a 2 horas máximo!)
* Estabeleçam uma ordem e organização de perguntas e respostas para o profissional para não se perderem no roteiro ou deixarem livre demais.

**ROTEIRO PARA AS ENTREVISTAS COM ESPECIALISTA**

Este roteiro contribui para a reflexão e compreensão das atribuições, competências e rotina dos profissionais de saúde e do gestor, bem como do processo de cuidado do usuário nos três níveis de atenção à saúde, tanto público e privado. É necessário relativizar para cada serviço e setor do entrevistado.

|  |  |
| --- | --- |
| **Aspectos a serem investigados sobre o local de trabalho** | * facilidade de acesso para a população ao serviço * setor (público, privado, convênio) * preço do serviço X público * ação/ atendimento multi e/ou interdisciplinar? * há Integralidade? abordagens de diversos aspectos do processo saúde-doença, como: família, vida cotidiana, promoção de saúde, prevenção de doença e tratamentos, trabalho, aspectos sociais * como é o seguimento do cuidado? contínuo? referencia x contra-referência? |
| **Aspectos sobre o trabalho do Fisioterapeuta**: atribuições, competências e rotina | * rotina diária de trabalho: horários, pausas, reuniões * espaços/setores ocupados e atividades desenvolvidas * carga de trabalho (número de pacientes, jornada de trabalho, demandas do serviço além da assistência, jornada dupla) * condições de trabalho * vínculo profissional (vínculo empregatício) * há vínculo de trabalho em outros locais? * forma de intervenção para realizar as ações descritas anteriormente (encaminhamentos, discussão com equipe, etc) * como lida com a confidencialidade das informações? * como é a relação com outros fisioterapeutas e com outros profissionais (auxílios, coberturas) * ação/ atendimento multi e/ou interdisciplinar? * há Integralidade? abordagens de diversos aspectos do processo saúde-doença, como: família, vida cotidiana, promoção de saúde, prevenção de doença e tratamentos, trabalho, aspectos sociais * como é o seguimento do cuidado? contínuo? referencia x contra-referência? * dificuldades que o profissional encontra no trabalho * ações além do atendimento (orientações, condutas para o domicílio, adaptações, promoção de saúde) * satisfação com o serviço? |
| **Aspectos sobre o trabalho do Fisioterapeuta**: relação com o gestor (se o mesmo não for gestor também) | * dificuldades e rotina de relacionamento com gestor * discussão das atribuições de tarefas com gestor (delegações, ordens, pedidos, distribuições) * resolução de problemas relacionados ao trabalho com o gestor |
| **Aspectos sobre o trabalho do Gestor:** atribuições, competências e rotina | * formação profissional? * rotina de trabalho * atribuições do gestor (tarefas? papéis?) * informações de produção do serviço: gerenciamento do serviço (demanda) * como ocorre a gestão financeira, de pessoas e materiais? |