



**Universidade de São Paulo
Escola de Engenharia de Lorena**



Introdução à Engenharia Física

**Planejamento colaborativo de projetos
Introdução ao *Design Thinking***

Prof. Carlos Yujiro Shigue

Sumário da aula

- Definições
- Por que planejar?
- Processo de criação de projetos
- Design: o elemento humano do projeto
- O Mapa da Empatia

Definições

planejar

verbo

1. transitivo direto

elaborar o plano ou a planta de;

projetar.

2. transitivo direto

organizar plano ou roteiro de;

programar.

projetar

verbo

1. transitivo direto e pronominal

atirar(-se) à distância; arremessar(-se), lançar(-se).

2. transitivo direto

fazer um projeto ou uma planta de.

3. transitivo direto

arquitetar uma ideia, um projeto; **planejar**.

colaborar

verbo

1. transitivo indireto e intransitivo

trabalhar com uma ou mais pessoas numa obra;
cooperar, participar.

2. transitivo indireto

concorrer ou contribuir para.

Etimologia: Do latim *collaborāre*, “trabalhar com”

Projeto: palavra oriunda do termo em latim *projectum* que significa “**algo lançado à frente**”.

Por esse motivo, projeto também pode ser uma redação provisória de uma medida qualquer que vai ser realizada no futuro

Por que planejar?

Planejar implica “demonstrar um **propósito** para realizar alguma coisa”

No dicionário Michaelis, planejamento consiste no ato de projetar um trabalho, **determinar objetivos e metas**.

Todas as atividades humanas são antecedidas por planejamento prévio, quer este seja formulado de forma **consciente ou inconsciente**.

O planejamento é importante para a **maximização dos potenciais** das diversas metodologias no processo de ensino e de aprendizagem.

Por que planejar?

O planejamento educacional faz parte de um **processo contínuo**.

Dessa forma, ele tem sentido quando estabelece uma perspectiva de **mudança**.

Segundo Peter Drucker:

“o planejamento não diz respeito a decisões futuras, mas a **implicações futuras de decisões presentes**”.

Para ser eficaz, o
trabalhador do
conhecimento deve,
em primeiro lugar,
fazer as coisas certas
acontecerem.

Peter Drucker

 PENSADOR





“A melhor
maneira de
prever o futuro
é criá-lo.”

Peter Drucker



**VEM, VAMOS EMBORA
QUE ESPERAR NÃO É SABER
QUEM SABE FAZ A HORA
NÃO ESPERA ACONTECER**

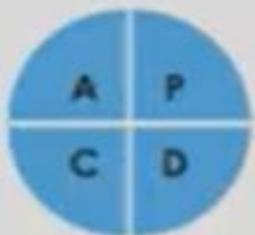
(GERALDO VANDRÉ)

Processo de criação de projetos

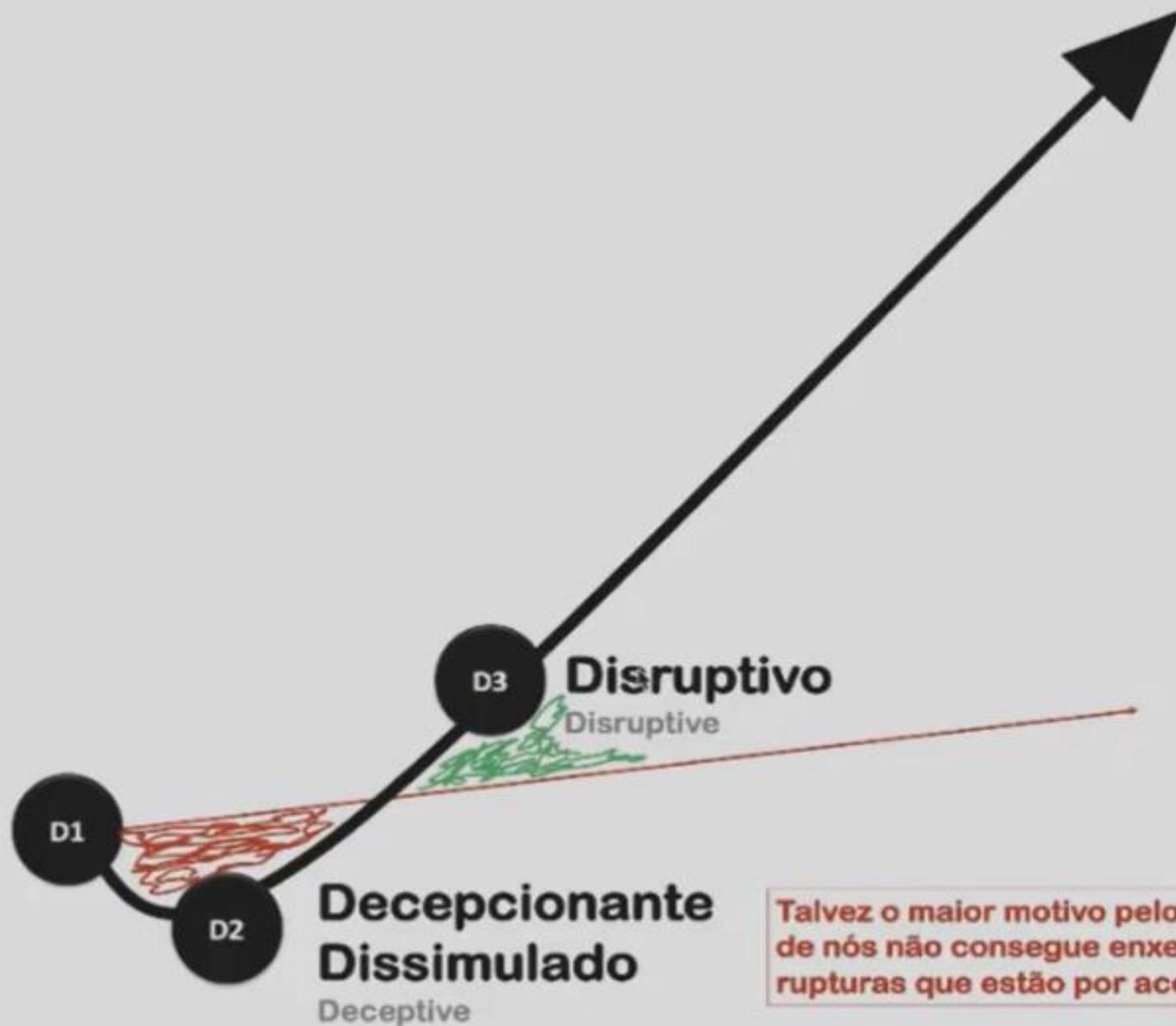
Critério para implementação de boas ideias



Todos devem buscar sempre fazer o melhor hoje do que ontem, e amanhã melhor do que hoje.



Digitalizado
Digitized



Talvez o maior motivo pelo qual a maioria de nós não consegue enxergar as rupturas que estão por acontecer.





Digitalizado
Digitized



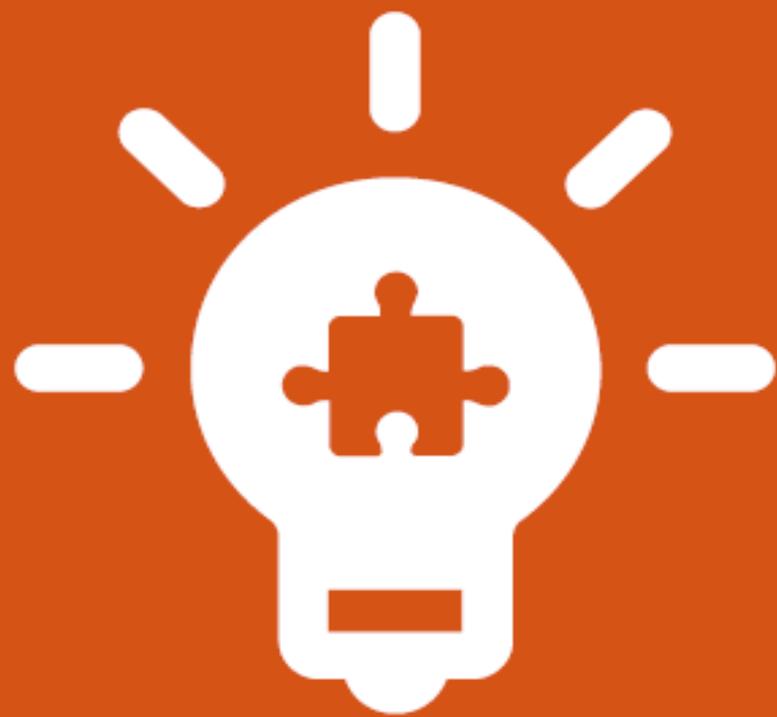
Talvez o maior motivo pelo qual a maioria de nós não consegue enxergar as rupturas que estão por acontecer.



Design

O elemento humano do projeto

RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS



DESIGN



EMPATIA

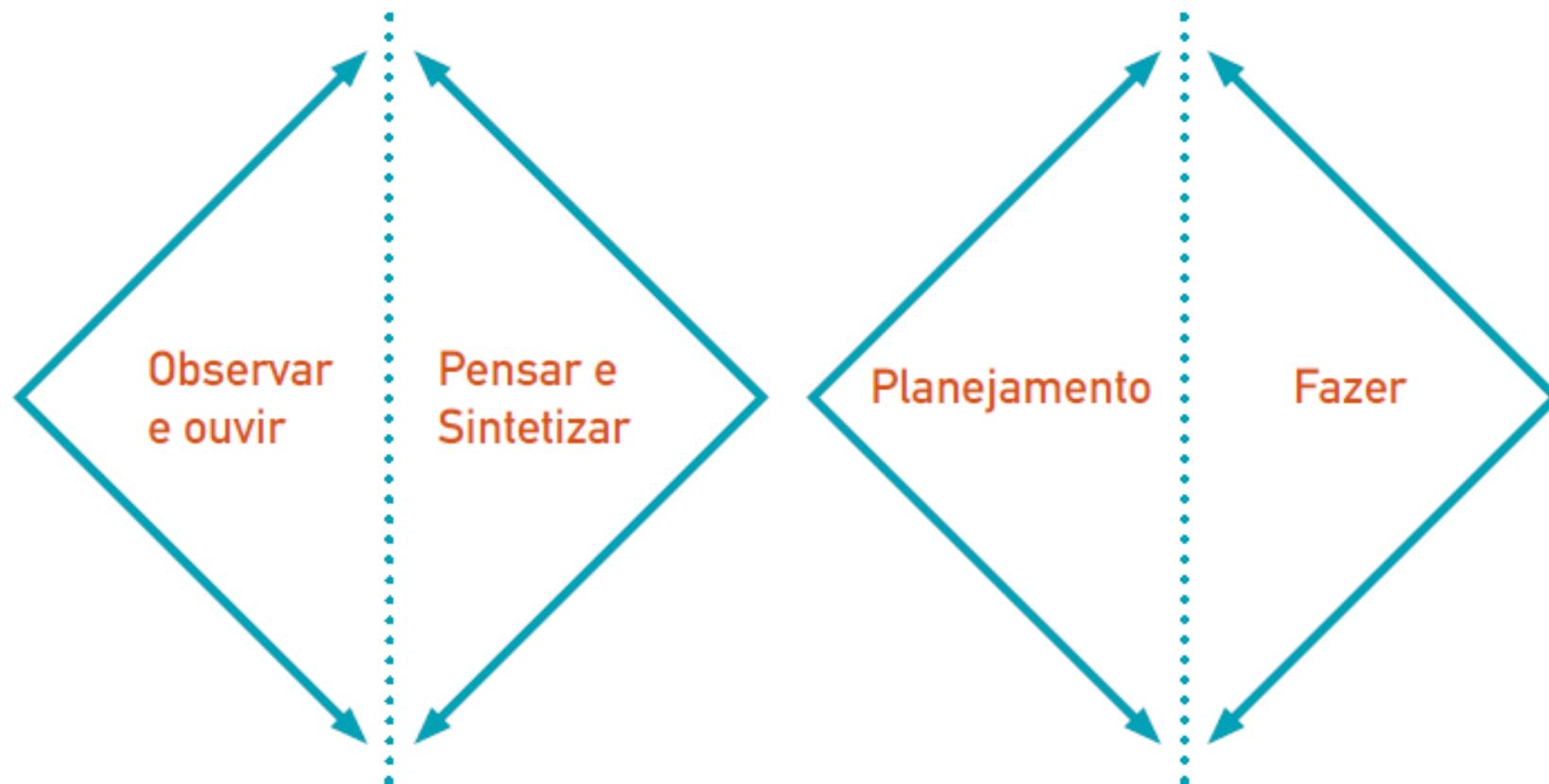


COLABORAÇÃO



EXPERIMENTAÇÃO

DESIGN



Mapa de empatia

O que é o Mapa de Empatia

O mapa de empatia é uma das ferramentas de métodos de **Inovação e *Design Thinking*** mais importantes, que nos permite enxergar a perspectiva do cliente de uma maneira mais profunda. Ela é importante porque é a perspectiva do cliente que deve alimentar nossas escolhas em relação ao produto ou serviço que vamos propor a ele.



O que é o Mapa de Empatia

O mapa de empatia é uma das ferramentas mais importantes que nos permite enxergar a perspectiva do cliente de uma maneira mais profunda. Ela é importante porque é a perspectiva do cliente que deve alimentar nossas escolhas em relação ao produto ou serviço que vamos propor a ele.



Como construir o Mapa de Empatia

Para construir o mapa de empatia, seguimos 6 passos respondendo a 6 perguntas fundamentais sobre o cliente, que também podemos chamar de seu “persona”:

O que a “persona” vê em seu ambiente?

Como o ambiente influencia a “persona”?

O que acontece na mente da “persona”?

Como ela se comporta em público?

Quais as suas dores?

O que ela ganha?

Mapa de Empatia

O que ela vê?

Descreva o que sua “persona”, ou seu ser empático, vê em seu ambiente:

Como é o mundo em que ela vive?

Quem está em torno dela?

O que as pessoas que a rodeiam fazem?

Quem são os amigos dela?

O que está em alta no cotidiano dela?

A quais ofertas ela está exposta diariamente?

Quais os problemas ela encontra?



Mapa de Empatia



O que ela escuta?

Descreva como o ambiente influencia a “persona”:

Que pessoas e ideias a influenciam?

O que as pessoas importantes da sua vida dizem?

Quem são seus ídolos?

Quem a influencia? E como?

Quais os canais de mídia a influenciam?

Mapa de Empatia



O que ela pensa e sente?

Tente desenhar o que acontece na mente da sua “persona” ou seu ser empático:

Quais as ideias importantes que ela pensa e não diz?

Como ela se sente em relação à vida?

Com o que anda preocupada ultimamente?

O que pode deixá-la acordada à noite? Por quê?

Quais são seus sonhos, desejos e aspirações?

Imagine suas emoções... O que a motiva?

Mapa de Empatia

O que ela fala e faz?

Imagine o que a “persona” pode dizer e/ou como se comporta em público:

O que ela diz comumente?

Como ela costuma agir?

Quais são os hobbies?

Do que gosta de falar?

Observe eventuais conflitos entre o que a sua “persona” pode dizer e o que ela realmente pensa e sente.



Mapa de Empatia

Quais são suas dores?

Quais são as dores da sua “persona” ou seu ser empático:

O que tem medo?

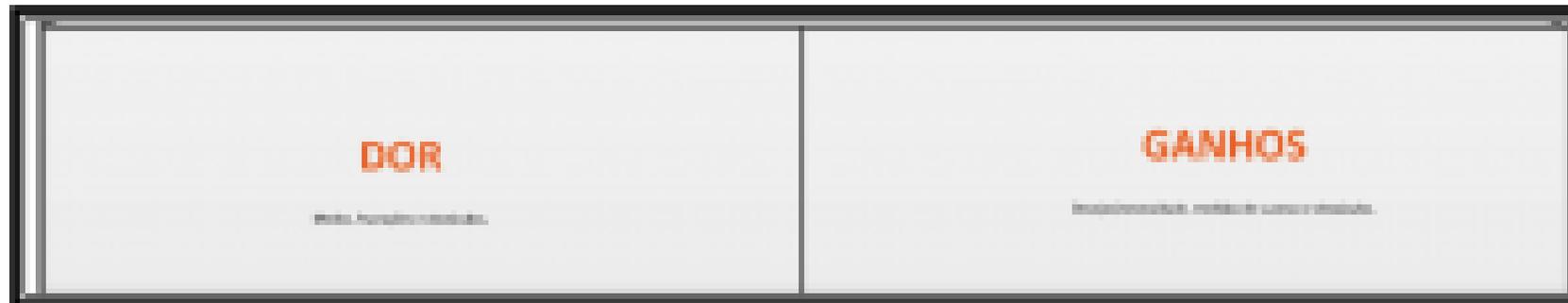
O que a frustra?

O que a tem incomodado?

O que ela gostaria de mudar na vida?

Quais os obstáculos entre ela e o que ela precisa obter?

Quais riscos teme enfrentar?



Mapa de Empatia

Quais são seus ganhos?

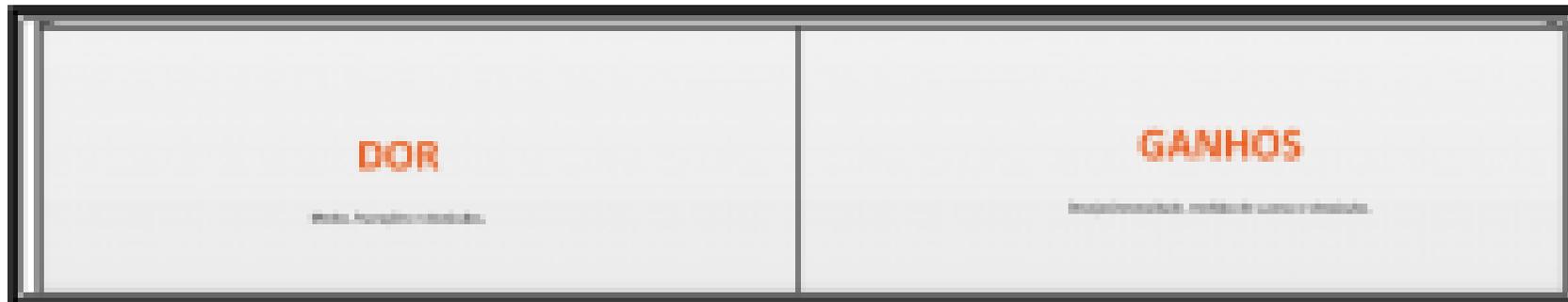
Quais são os ganhos da sua “persona” ou seu ser empático, do que ele efetivamente precisa:

O que ela precisa para se sentir melhor?

O que é sucesso? Onde ela quer chegar? Como ela mede sucesso?

O que ela realmente quer obter?

O que tem feito para ser feliz?



Mapa de Empatia

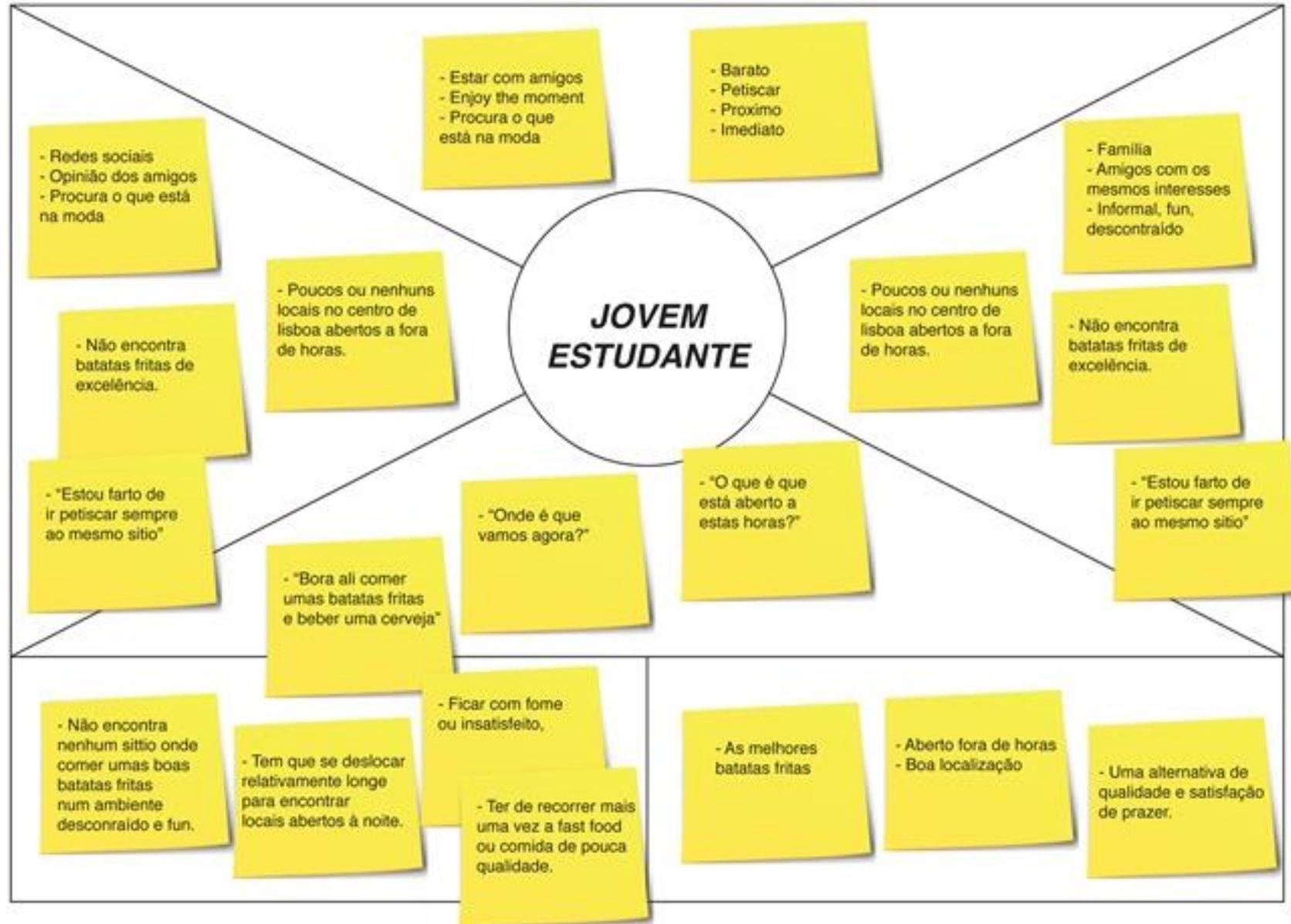
Pense nas estratégias que você pode utilizar para alcançar seus objetivos



Mapa de empatia

Exemplos

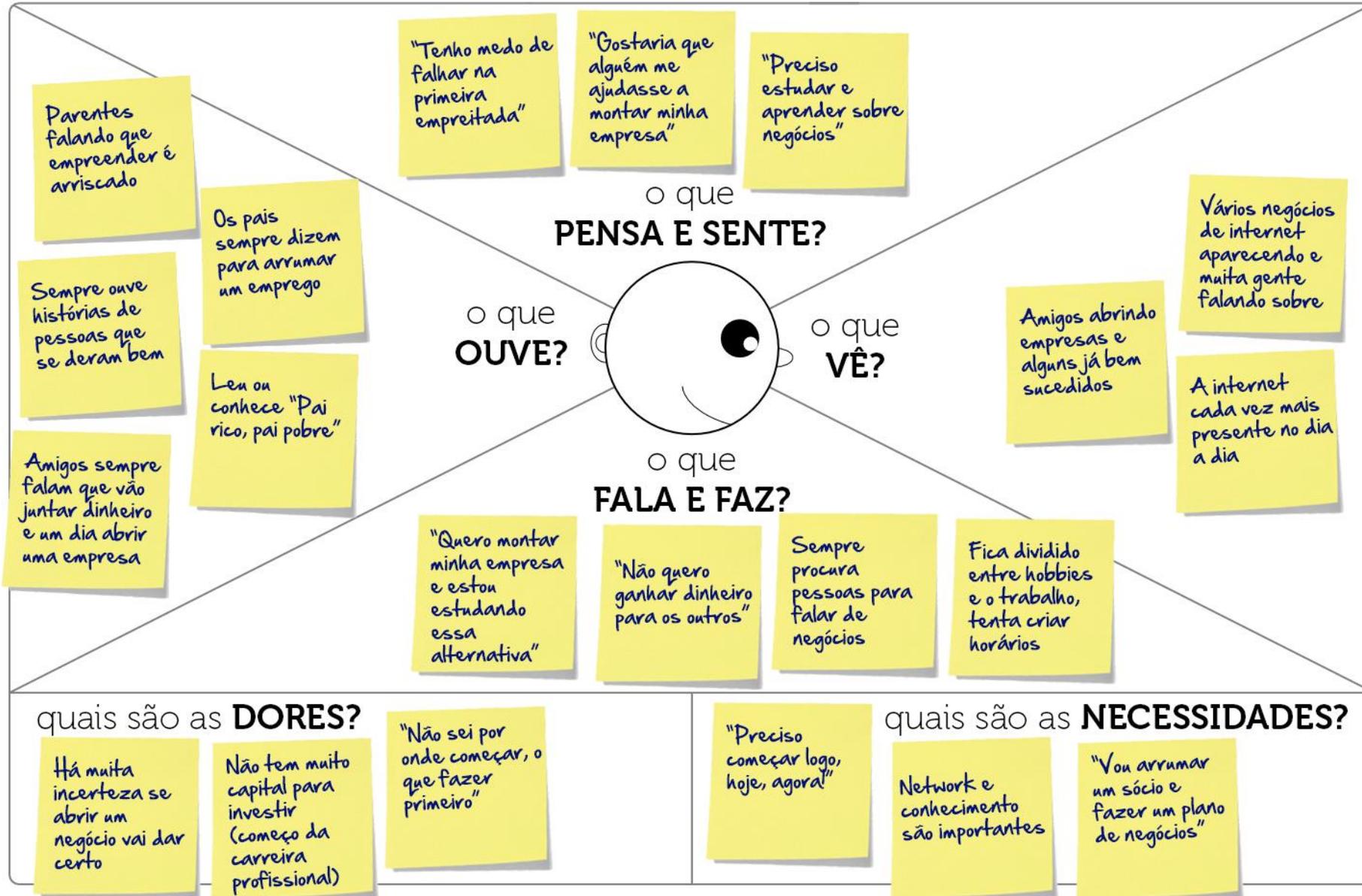
Exemplo de Mapa de Empatia



Nome: Andre

Idade: 27

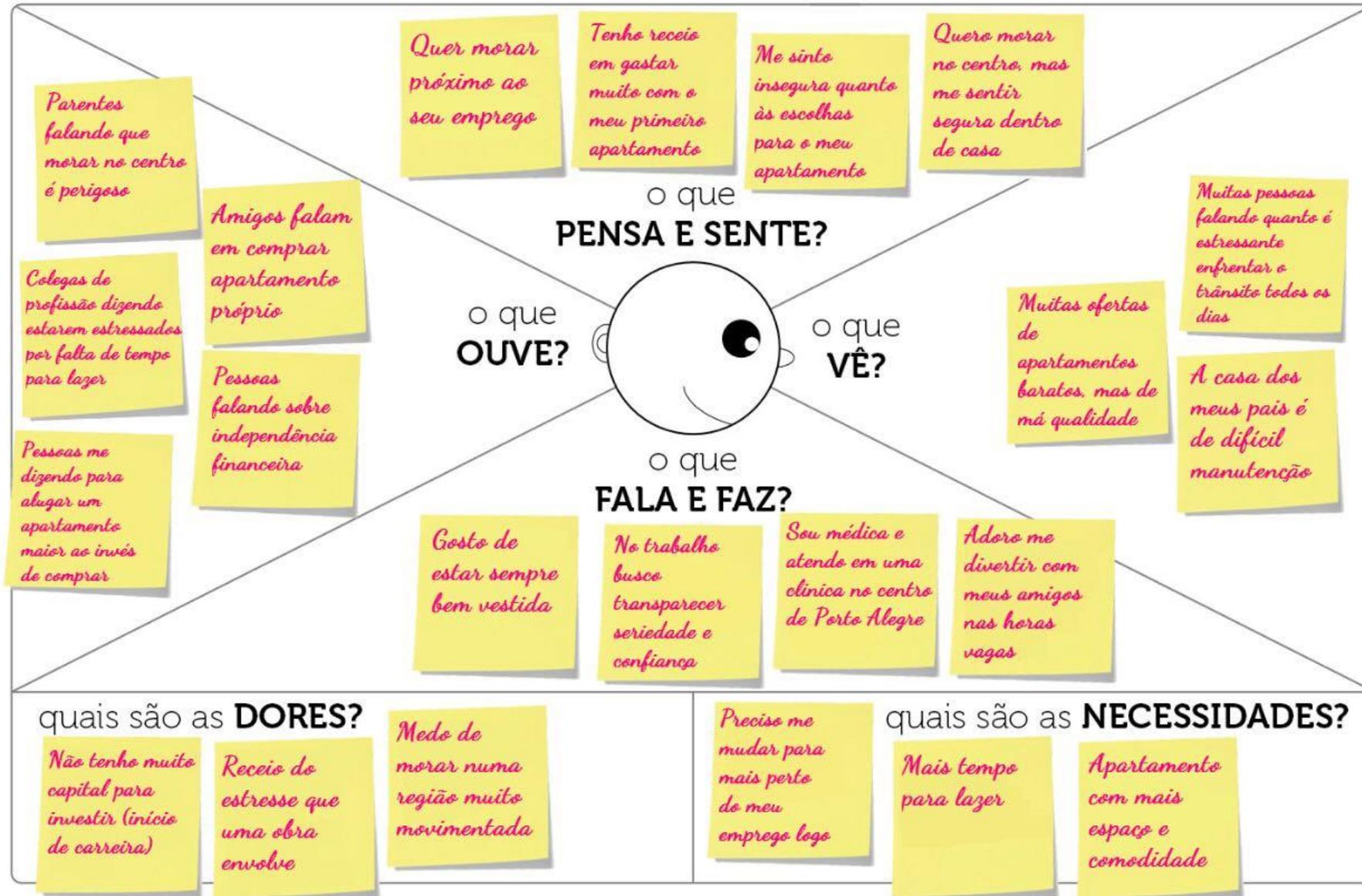
Exemplo de Mapa de Empatia



Exemplo de Mapa de Empatia

Nome: Luisa

Idade: 29



Nome: Juliana Idade: 36 anos

Exemplo de Mapa de Empatia



“Tarefa de casa”

**Fazer o mapa de empatia
pessoal**

Referências

GRADUS. Metodologia Kaizen: Entenda tudo sobre essa ferramenta. Disponível em: <<https://www.gradusct.com.br/metodologia-kaizen/>>

VIDDIA. Como construir um mapa de empatia? 23 abr. 2018. Disponível em: <<https://www.viddia.com.br/como-construir-mapa-de-empatia/>>