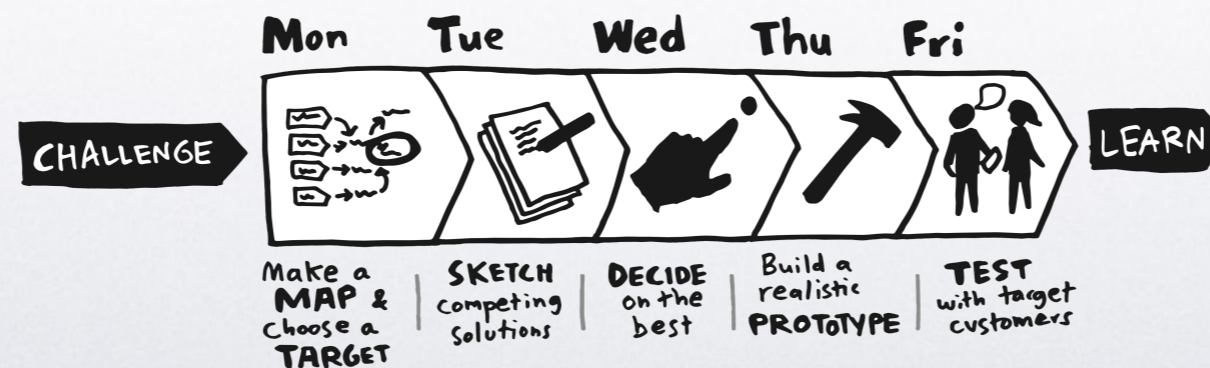


PMR 3100

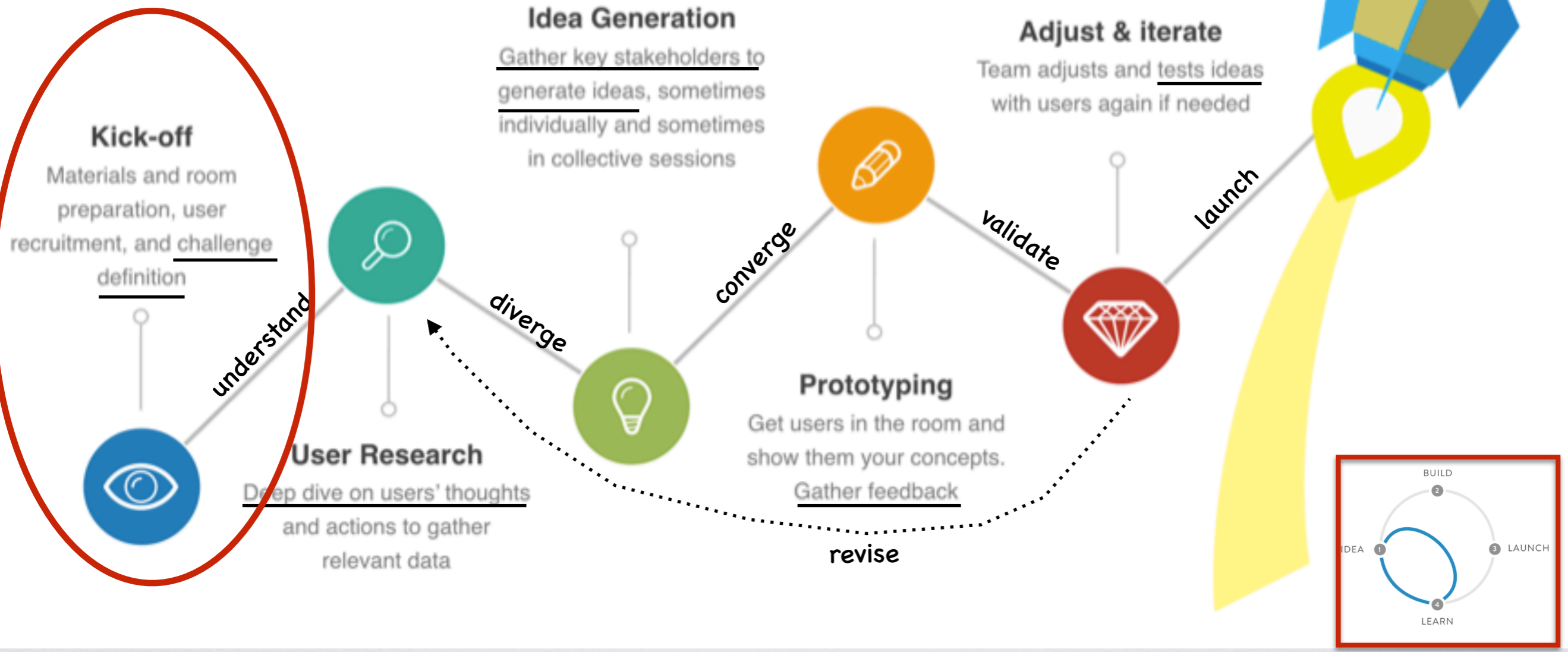
Usando o Miro e o template do Design Sprint

Prof. Dr. José Reinaldo Silva
reinaldo@usp.br

Na próxima aula vamos praticar mais com o canvas, e vocês irão dar o passo seguinte (em equipe), isto é, entender mais sobre o "challenge" que propuseram (mesmo sem poder consultar os usuários em potencial), e montar a fase seguinte da documentação no canvas. Vamos discutir também como, em paralelo, ter um documento de requisitos que receberá o resultado da fase de definição do problema.



Dinâmica de grupo (50 min)

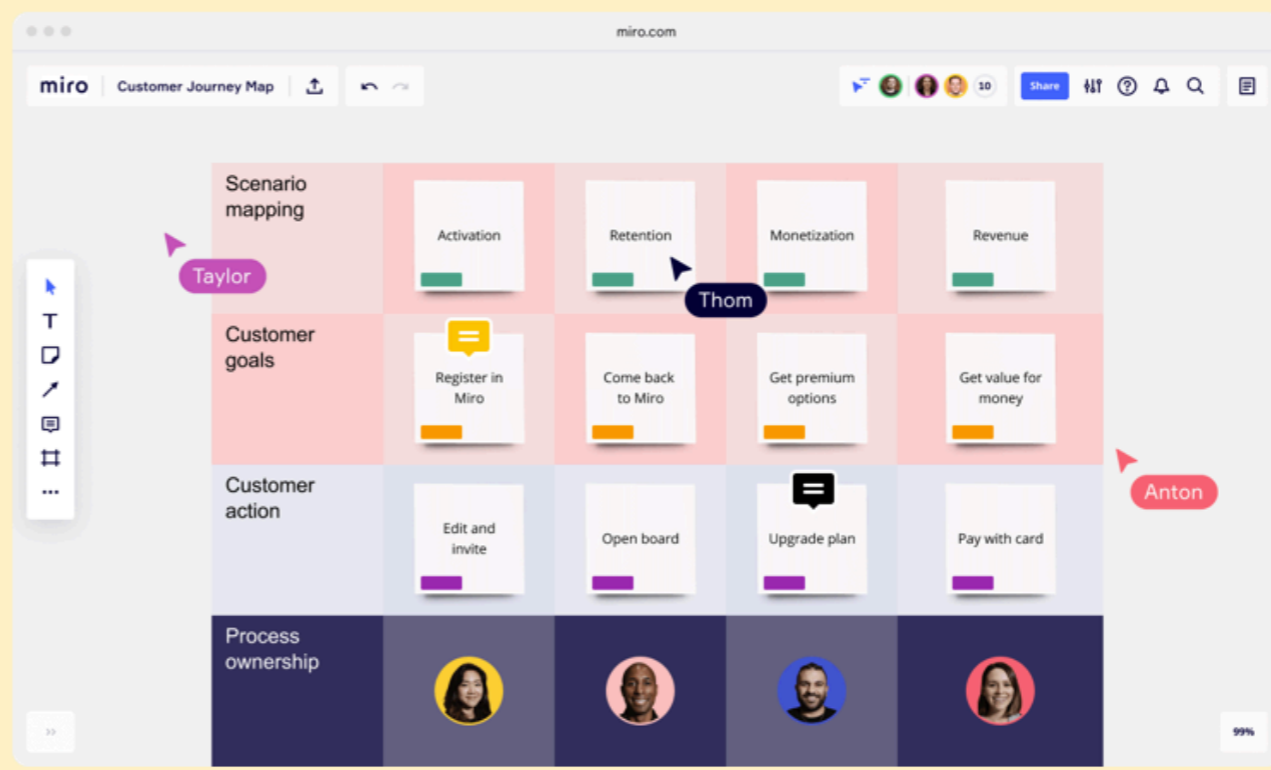


<https://miro.com/online-canvas-for-design/>

The Ultimate Design Thinking Canvas

Think like a designer and collaborate on design sprints, customer journeys maps, wireframes, and more. Generate ideas, uncover insights, and transform the way your team builds products.

[Sign up free →](#)



miro

Search boards

+ Invite members

Upgrade

138 ? 🔔 👤

PMR3100

All boards
Starred boards

Projects + Add

Upload from backup

Join the webinar →
Join our Getting started with Miro webinar this Thursday at 8 am PTDT!
Join now No, thanks

Create a board

+ New board + Mind Map + Kanban Framework + Quick Retrospective + Customer Journey ... + User Story Map Fra... + Flowchart + Brainwriting Show all templates

All boards

Design sprint kit

Owned by anyone Last opened



<https://miro.com/templates/design-sprint-kit/>

The image shows a Miro design sprint kit template. The interface includes a top navigation bar with the Miro logo, the title "Design sprint kit", and a share button. A left sidebar contains drawing tools. The main workspace is divided into several sections: "Agenda" with a list of tasks, "MVP Canvas (Monday)", "User Journey Map (Monday)", "Storyboard (Monday)", "Art Gallery (Monday)", and "User Journey Map (Monday)". The storyboard section contains a 3x3 grid of wireframe boxes. The bottom of the screen shows a toolbar with various interaction tools and a zoom level of 20%.

O problema
Reinaldo

Ideias?
Reinaldo

Fabricio

Rafael

Category Name

estudants precisam
andar até uma das
bibliotecas para
devolver libros e
mateiral didático

MMW
Criar um sistema
distribuido de entrega
de livro e material de
acervo

Entregar em outra
biblioteca cria
incerteza sobre o a
devolução

💡
Automatizar e
diversificar a entrega
de livros

- 🖱️
- 📄
- T
- 📄
-
- ↗️
- A
- 💬
- 🔗
- 📄
- ⋮

The problem

Ideas?

Fabricio


Rafael

Category Name

students have to walk to the library to return books and didatic material

HMM
Criar um sistema distribuido de entrega de livro e material de acervo

Entregar em outra biblioteca cria incerteza sobre o a devolução

 Automatizar e diversificar a entrega de livros

Miro

Boards Design sprint kit

miro Design sprint kit ☆

Share

O problema Reinaldo	Ideias? Reinaldo	Fabricio	Rafael	Paulo Miyagi
<p>estudants precisam andar até uma das bibliotecas para devolver libros e mateiral didático</p> <p>Entregar em outra biblioteca cria incerteza sobre o a devolução</p> <p>Automatizar e diversificar a entrega de livros</p>	<p>ww</p> <p>Criar um sistema distribuido de entrega de livro e material de acervo</p>	<p>Integar a devolução na estrutura de servico da Poli: usando a portaria dos prédios</p>	<p>O problema é melhorar o sistema de devolução entre bibliotecas</p>	<p>Tem falhas nas duas propostas: o do Fabricio cria dependencias outras separada do serviço ao aluno, o do Rafael preserva a icerteza do próprio serviço de biblioteca</p>



O problema Reinaldo	Ideias? Reinaldo	Fabricio	Rafael	Paulo Miya
------------------------	---------------------	----------	--------	------------

estudants precisam andar até uma das bibliotecas para devolver libros e mateiral didático

HMW
Criar um sistema distribuído de entrega de livro e material de acervo

Integar a devolução na estrutura de serviço da Poli: usando a portaria dos prédios

O problema é melhorar o sistema de devolução entre bibliotecas

Tem falhas nas propostas: o do Fabricio cria dependencias outras separada do serviço ao aluno, o do Rafael preserva a icerteza do próprio serviço de biblioteca

Entregar em outra biblioteca cria incerteza sobre o a devolução

O problema é ter sistemas fixos espalhados com baixa automática

O problema é ter um sistema intinerante de devolução.

💡
Automatizar e diversificar a entrega de livros

👍 ❤️ 🔥 🙋 😱 🎉
 🙋 Raise hand
 Enable reactions for all

[Cursor] [Grid] [Text] [Image] [Shape] [Arrow] [Pen] [Eraser] [Comment] [Frame] [Link] [More]

[Grid] [Text] [Image] [Shape] [Pen] [Eraser] [Comment] [Frame] [Link] [More]

[Thumbnail] [Zoom] [Fullscreen]

User Journey Map (Monday)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8

Steps in Journey

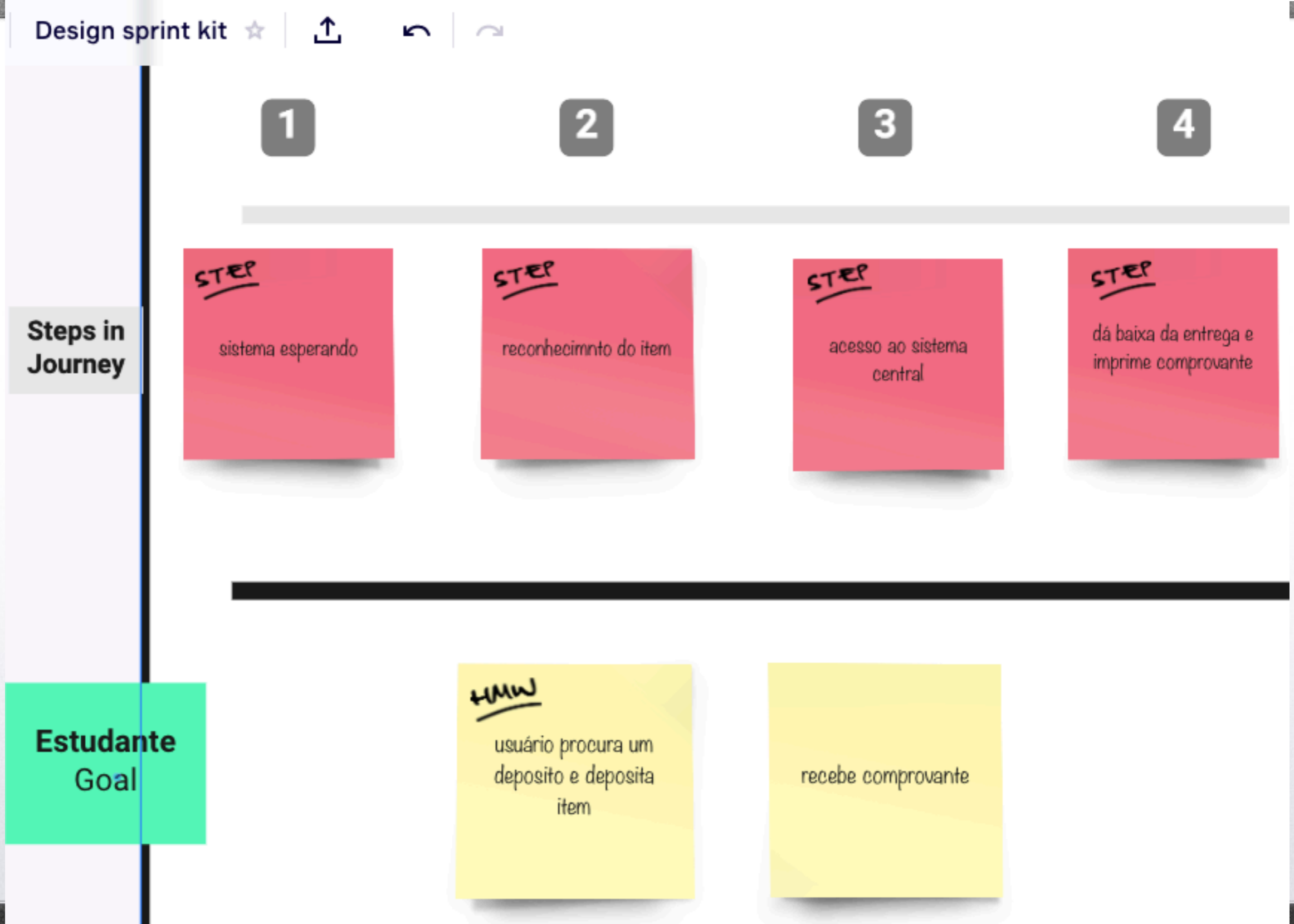
- STEP** sistema esperando
- STEP** reconhecimento do item
- STEP** acesso ao sistema central
- STEP** dá baixa da entrega e imprime comprovante
- STEP** identifica funcionario da biblioteca
- STEP** abre repositório
- STEP** semite comunicado de entrega ao funcionario para o sistema central
- STEP** laera repositório

Estudante Goal

- HMW** usuário procura um deposito e deposita item
- recebe comprovante

Funcionário Goal

- HMW** funcionario acessa o sistema
- HMW** funcionario retira livros



5

STEP
identifica funcionario da biblioteca

6

STEP
abre repositório

7

STEP
semité comunicado de entrega ao funcionario para o sistema central

8

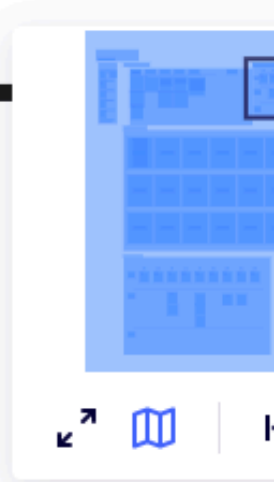
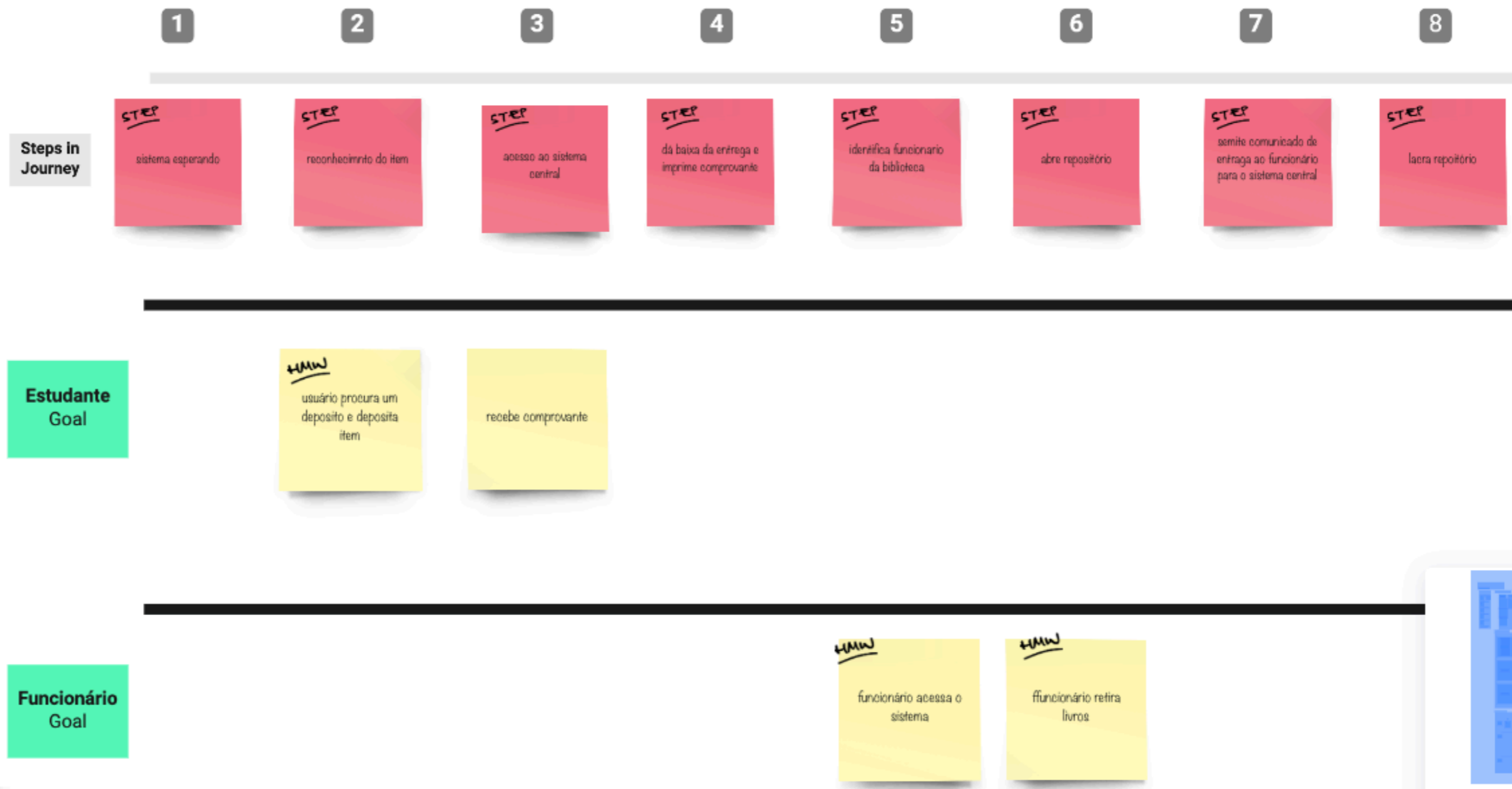
STEP
lacrta repositório



HMW
funcionário acessa o sistema

HMW
ffuncionário retira livros

User Journey Map (Monday)



Vocês retornarão para esta em 50 minutos e farão uma apresentação CURTA, de 2 min sobre a proposta criativa de cada um para o dia-a-dia de um aluno da Poli.

Apresentações:

DOIS MINUTOS por grupo (portanto só um do Grupo vai apresentar, caprichem na escolha)

O próximo desafio: **vamos matar esses bichos...**



São Paulo: a capital mundial dos pernilongos



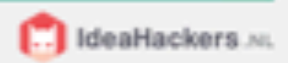
Problem-Solution Fit canvas

Purpose / Vision

Version:

Define CS, fit into CL	1. CUSTOMER SEGMENT(S) CS	6. CUSTOMER LIMITATIONS E.G. BUDGET, DEVICES CL	5. AVAILABLE SOLUTIONS PROS & CONS AS	Explore AS, differentiate
Focus on PR, tap into BE, understand RC	2. PROBLEMS / PAINS + ITS FREQUENCY PR	9. PROBLEM ROOT / CAUSE RC	7. BEHAVIOR + ITS INTENSITY BE	Focus on PR, tap into BE, understand RC
Identify strong TR & EM	3. TRIGGERS TO ACT TR	10. YOUR SOLUTION SL	8. CHANNELS of BEHAVIOR ONLINE OFFLINE CH	Extract online & offline CH of BE
	4. EMOTIONS BEFORE / AFTER EM			

Problem-Solution fit canvas is licensed under a Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivatives 4.0 International License. Designed by Garia Neprikhina / IdeaHackers.nl - we tailor ideas to customer behaviour and increase solution adoption probability.





Até a próxima aula