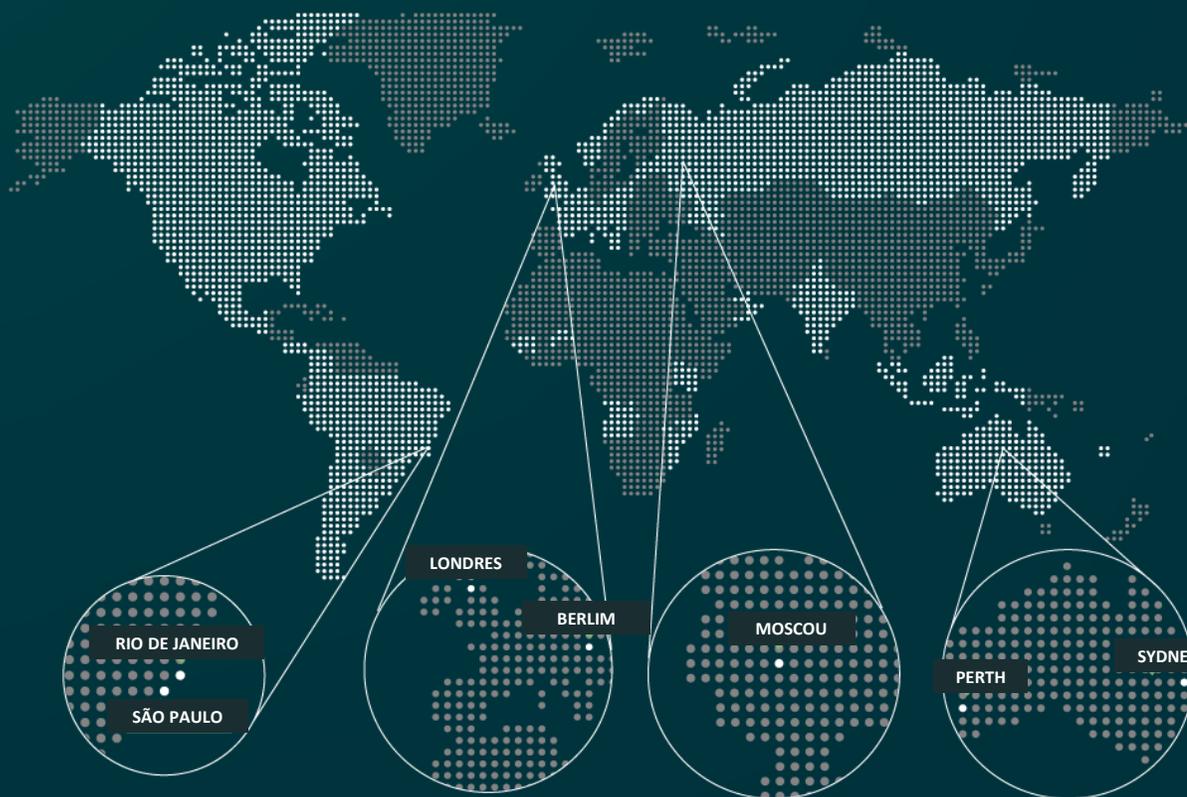


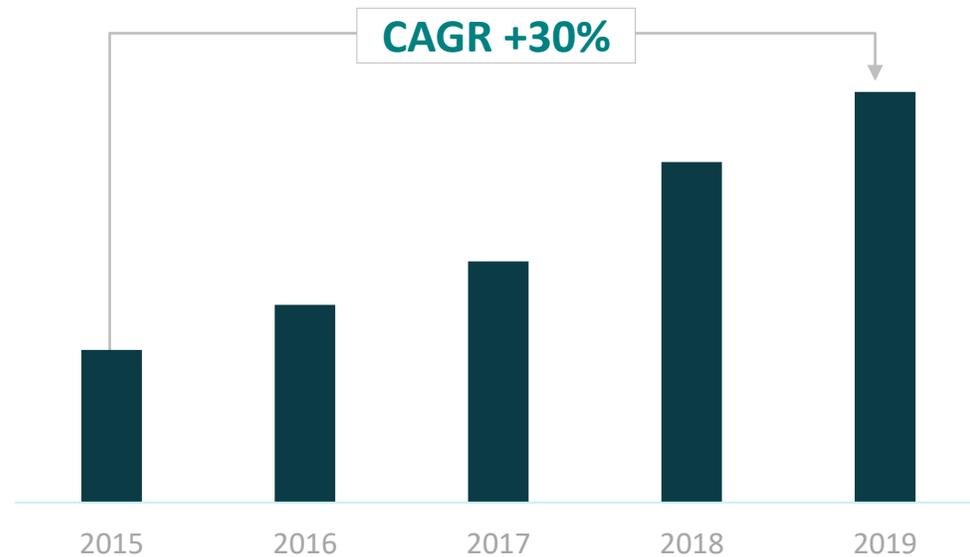
Introdução a RPA & Hyperautomation

A Visagio nasceu em 2003 no Parque Tecnológico da COPPE/UFRJ como uma empresa de tecnologia e consultoria de gestão, tendo evoluído ao longo dos anos para uma plataforma de transformação de negócios

+40 PAÍSES COM PROJETOS REALIZADOS



VISAGIO



80%

NET PROMOTER SCORE
(NPS) MÉDIO EM 2019

~50%

PRESENÇA NAS 20 MAIORES
EMPRESAS LISTADAS NA BOLSA

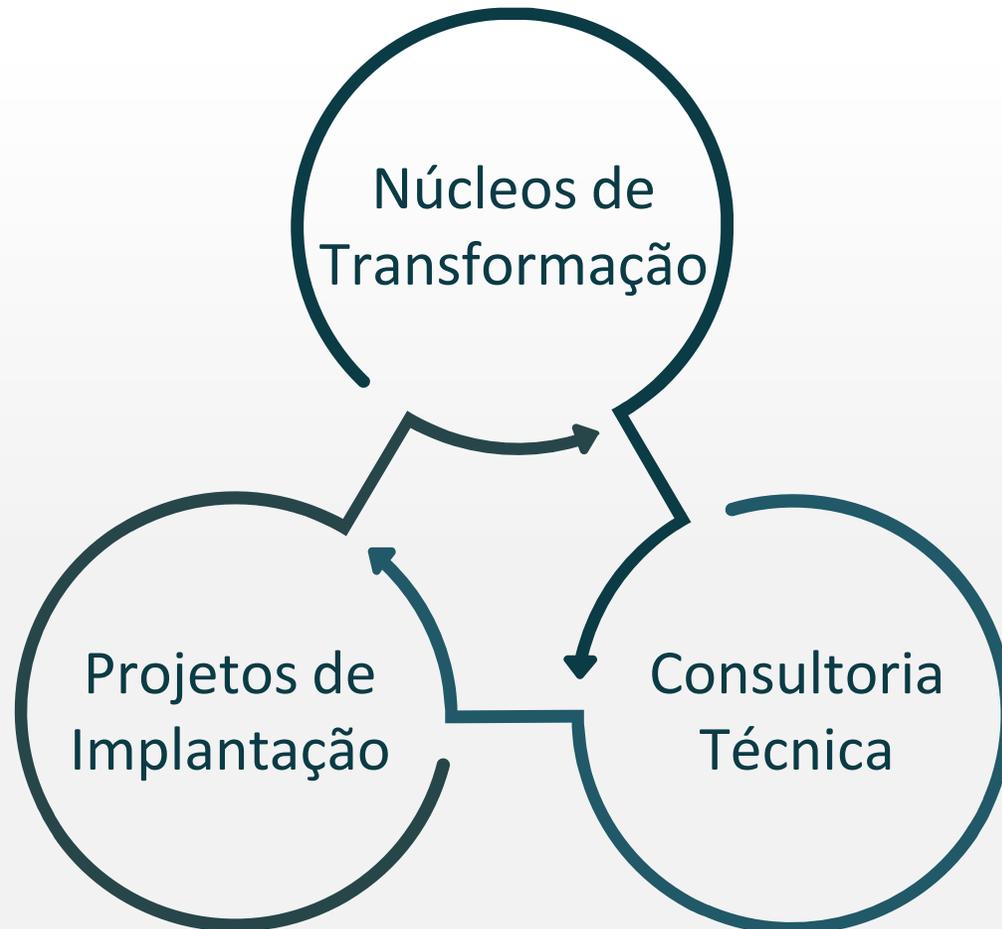
+90%

RECORRÊNCIA ANUAL
DE CLIENTES

~100

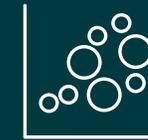
EMPRESAS MID CAPS,
FAMILIARES E STARTUPS QUE
ATUAMOS NOS ÚLTIMOS 3 ANOS

Nosso modelo de atuação é baseado em uma oferta única de serviços de Consultoria Técnica, Projetos de Implantação e Núcleos de Transformação



Áreas Técnicas

- Administrativo-Financeiro
- Comercial, Marketing & CX
- Supply Chain & Logística
- Governança, Gente & Gestão
- Transformação Digital & Inovação



Expertises Setoriais

Banking
Varejo
Energia

Mineração
Logística
Indústria

Educação
Telecom
Serviços



Unidades de Apoio

- Tecnologia / Automação
- Analytics / Artificial Intelligence (AI)
- Pesquisa / Inteligência de Mercado

Histórico em RPA

EXPERIÊNCIA EM
RPA

2007

FOI O ANO DO PRIMEIRO PROJETO DE RPA DA VISAGIO

+1,000

ROBÔS ORQUESTRADOS EM PLATAFORMA DE RPA VISAGIO

1º parceiro da
UiPath no Brasil



Produtificação de RPA em
soluções de negócio



INGRESSO FISCAL E
ANTECIPAÇÃO DE RECEBÍVEIS

Visão Atual

EXPERIÊNCIA EM
RPA

+1,500

ROBÔS
DESENVOLVIDOS

+15

COES IMPLANTADOS NOS
ÚLTIMOS 3 ANOS

Alinhamento com **principais**
ferramentas de mercado



1º parceiro USN da UiPath no Brasil

UiPath Certified
PROFESSIONAL SERVICES

DIFERENCIAIS VISAGIO

+500

PESSOAS NA EQUIPE COM EXPERIÊNCIA EM BUSINESS

95%

ENGENHEIROS E CIENTISTAS DE COMPUTAÇÃO RECRUTADOS
NAS MELHORES UNIVERSIDADES DAS REGIÕES QUE ATUAMOS

Time multidisciplinar de tecnologias e processos, com



Plataforma de especialistas para benchmarks (Suprimentos, Supply Chain, CX, etc.)

Experiência em **digitalização de processos**



Usando **RPA e outras tecnologias** de Dados, Analytics, Workflow, AI, etc.

Foco na **criação de governança integrada** ao cliente



Escalar RPA de **forma saudável**



Capacitar o cliente para **autonomia na operação**

Quem sou eu?



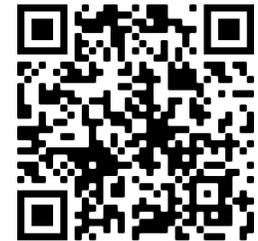
Meu nome é **Takashi Shirozu** (mas não falo japonês)

26 anos, formado em Engenharia Elétrica pela Unicamp

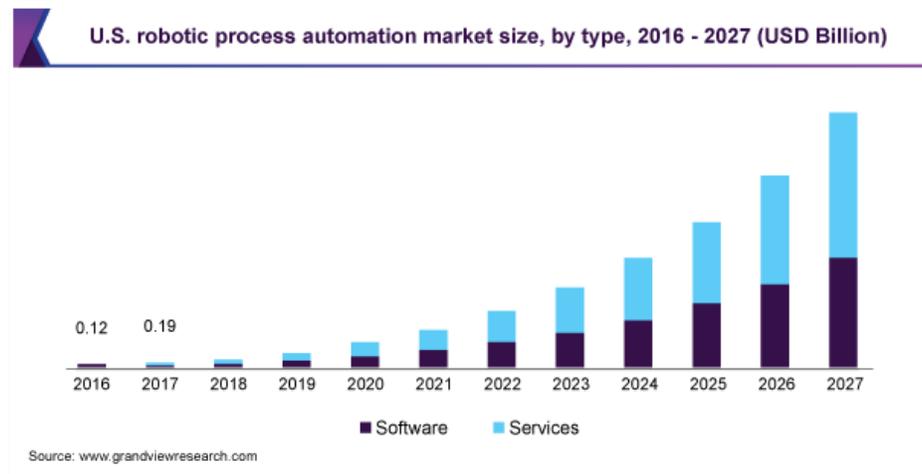
Consultor na Visagio há 4 anos com experiência em projetos de RPA e BI



<https://www.linkedin.com/in/takashi-shirozu-3195b676/>



Onde o mercado está com o RPA?



STAMFORD, Conn., September 21, 2020

Gartner Says Worldwide Robotic Process Automation Software Revenue to Reach Nearly \$2 Billion in 2021

RPA Market Forecast to Grow at Double-Digit Rates Through 2024 Despite Economic Pressures from COVID-19

1- <https://www.gartner.com/en/newsroom/press-releases/2020-09-21-gartner-says-worldwide-robotic-process-automation-software-revenue-to-reach-nearly-2-billion-in-2021>

2- <https://www.grandviewresearch.com/industry-analysis/robotic-process-automation-rpa-market>

O que é RPA?

RPA é uma solução para melhoria de processos através de automação de atividades manuais utilizando softwares (robôs) que emulam pessoas

Quase toda atividade realizada por pessoas acessando sistemas e planilhas é possível de ser realizada com RPA

Os robôs acessam as mesmas telas acessadas pelo usuário humano

Os robôs podem deixar um log de auditoria de toda atividade realizada



Quais são os benefícios do RPA?

O RPA traz diversos benefícios às empresas, devendo ser usado como mais uma alavanca de melhoria de processos



ROBOTIZAÇÃO COM

foco em eficiência

PARA O NEGÓCIO

tecnologia
20%
pessoas

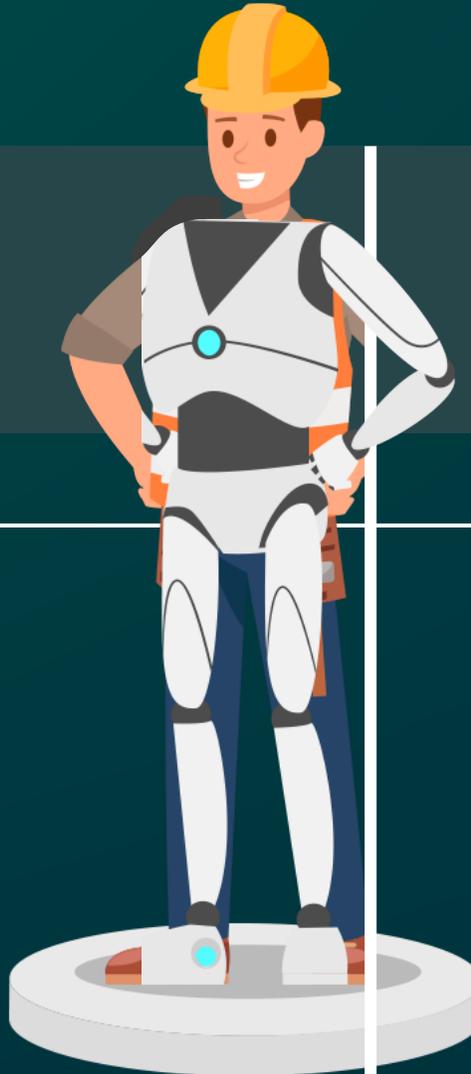
pessoas
80%
tecnologia

Hoje

Alta carga de trabalho repetitivo
Pouco foco em análises intelectuais
Alto risco em processos sensíveis
Complexidade na gestão do conhecimento

Futuro

Serviços mais rápidos e ágeis
Redução de erros manuais
Maior qualidade e abrangência dos dados
Ganho de eficiência
Compliance e redução de fraudes
Maior controle de dados sensíveis



Ferramentas de RPA

Diversas ferramentas tanto open-source quanto de mercado são utilizados no ambiente corporativo para automação de processos

 python™

Ferramentas
open-source


winautomation

 AUTOMATION®
ANYWHERE
Go be great.

Ferramentas
de **mercado**



 blueprism®
A Digital Workforce for Every Enterprise

 UiPath™



Baixo custo de licenciamento



Maior eficiência no **uso de recursos de máquina**



Agilidade para execução de **pilotos**



Menor curva de aprendizado e nível técnico necessário



Maior disponibilidade de fornecedores

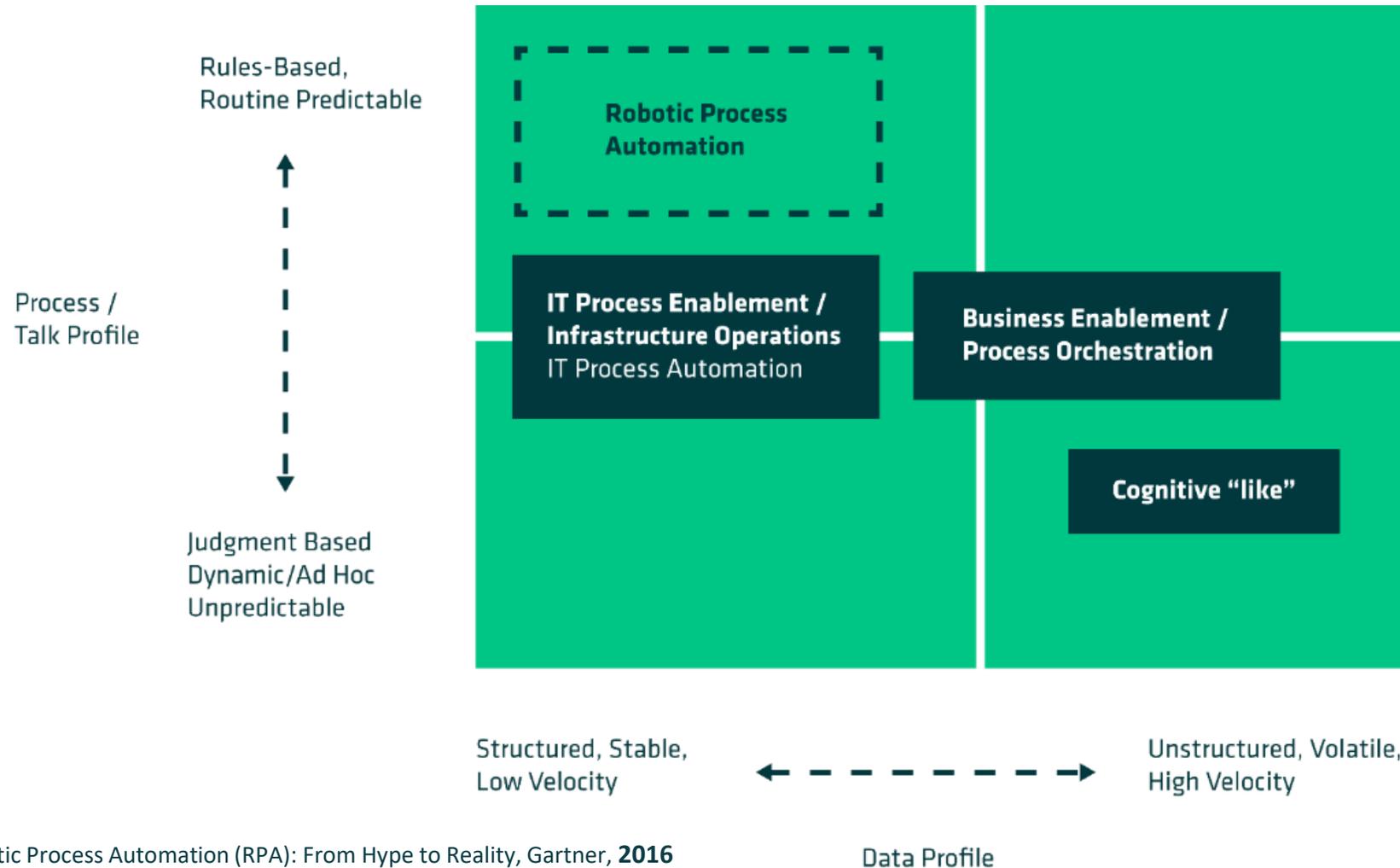


Maior aderência a **segurança & compliance**

UiPath - Demonstração

Mas dá pra aplicar o RPA em tudo?

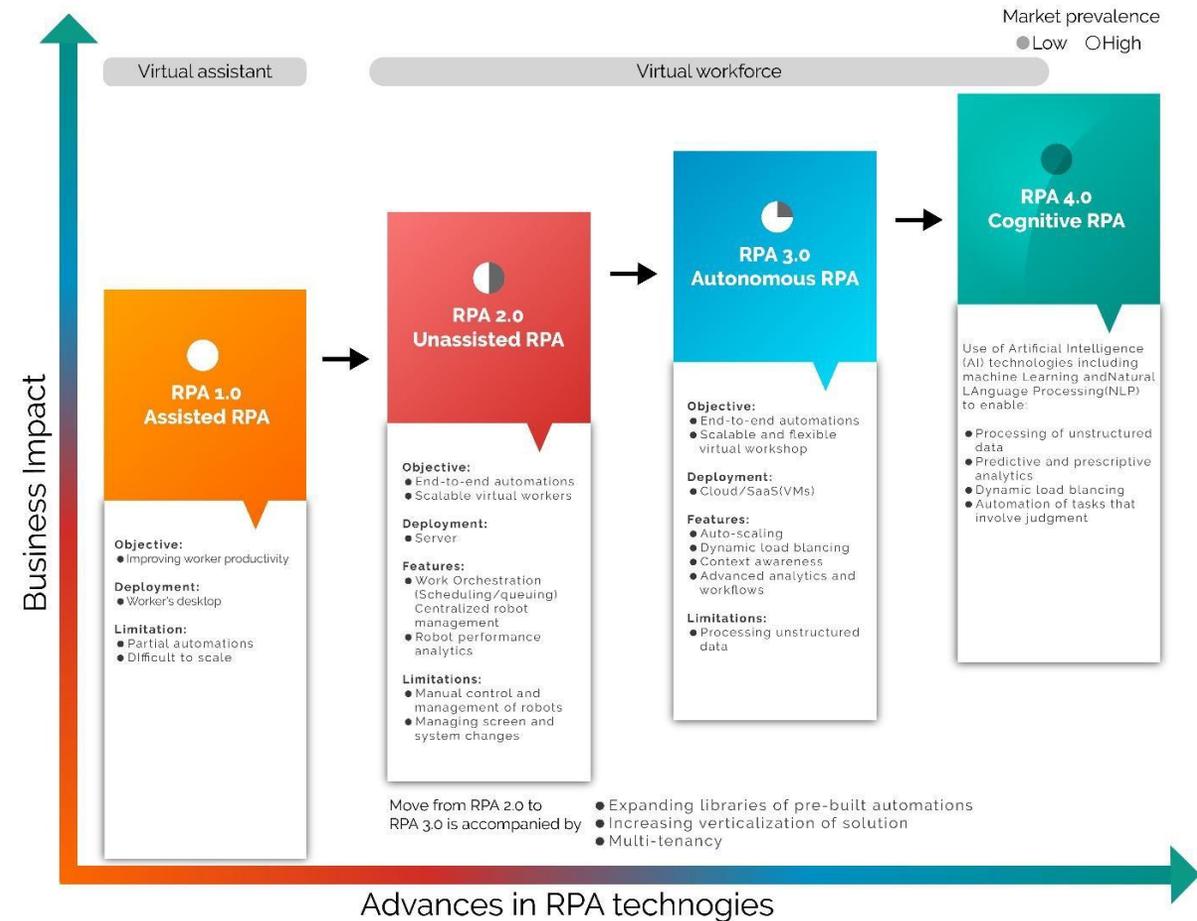
Como toda solução de melhoria de processos, o RPA é recomendado principalmente para demandas manuais e com regras bem definidas



Será que é exclusivo?

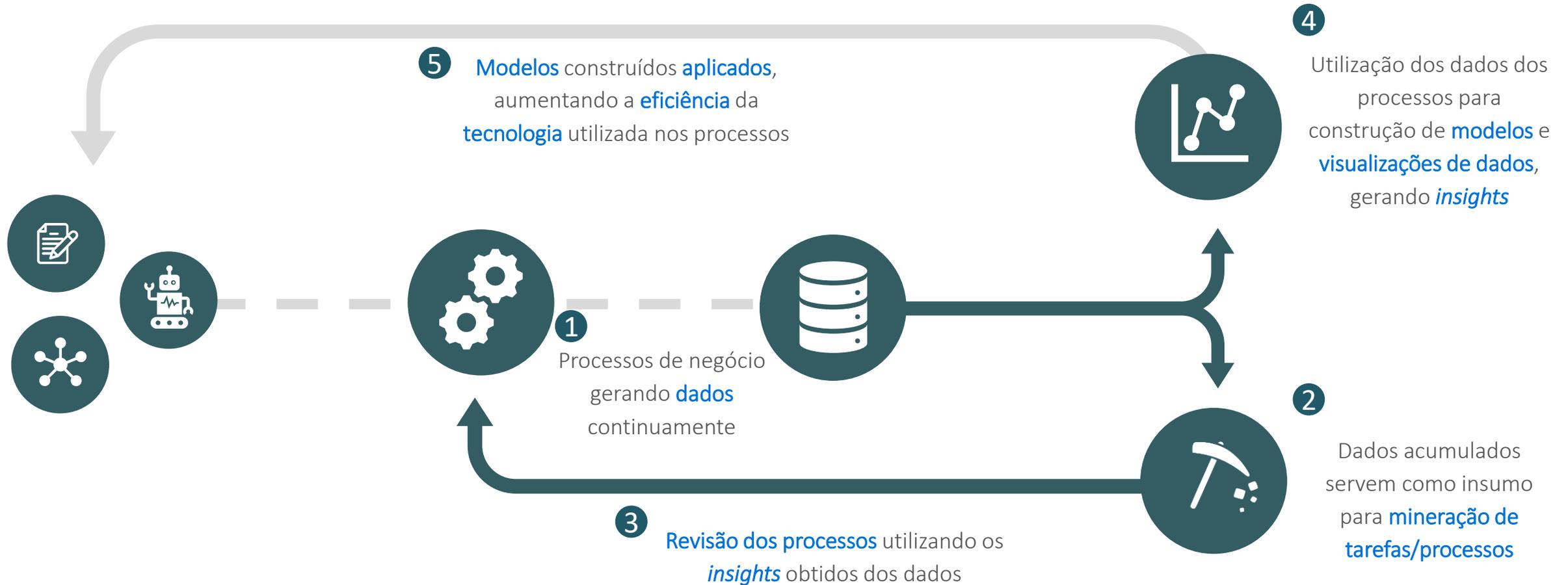
Quebra de paradigmas com o RPA Inteligente

Estamos avançando para quebra do paradigma do RPA exclusivamente para processos manuais, evoluindo do Assisted RPA para o Cognitive RPA



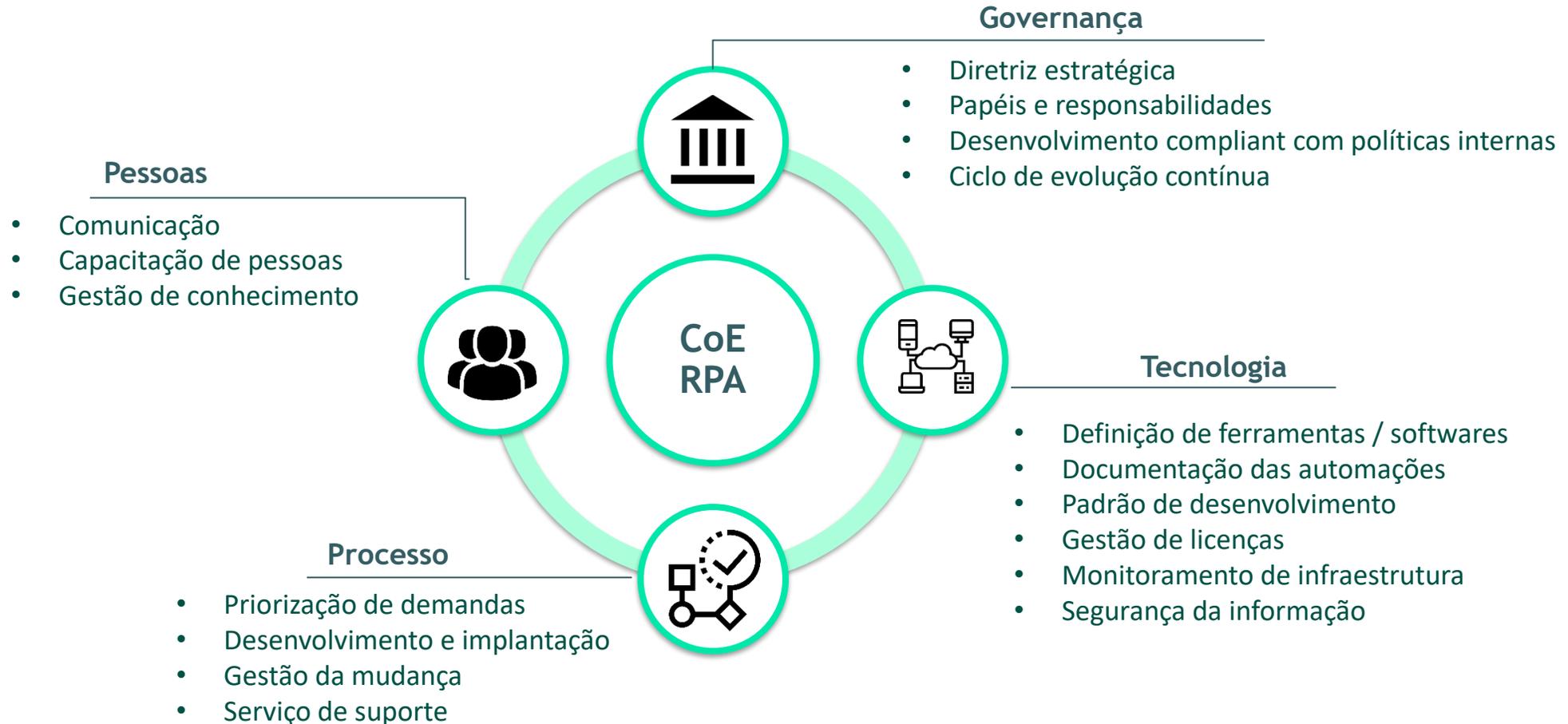
Hyperautomation

Hyperautomation é o termo criado pela Gartner utilizado para descrever a aplicação de tecnologias como *Machine Learning* e *Process Mining* para potencializar os benefícios do RPA



Metodologia de Mercado – Centro de Excelência

O modelo de Centro de Excelência, ou CoE, de RPA serve para garantir escalabilidade e ficiência no uso do RPA como solução de negócio (1/2)



Metodologia de Mercado – Centro de Excelência

O modelo de Centro de Excelência, ou CoE, de RPA serve para garantir escalabilidade e ficiência no uso do RPA como solução de negócio (2/2)



CASE

Implantação de Núcleo de Automações no Setor de Bebidas



Foco em Dados desde o princípio

Automações criadas para fazer aquisição de dados com a finalidade de consolidar relatórios e visualizações



Captura de Eficiência

Captura de mais de 200 FTEs utilizando tecnologias open source e orquestrador Visagio



Customer Experience

Projetos diminuíram em mais de 98 % o tempo de atendimento e aumentaram o NPS de 3,5 para 3,9 em uma escala até 4



Hyperautomation

Implementação de automações que utilizam redes neurais para categorização de imagens e OCR para leitura de documentos



Visão de longo prazo

Integração entre a célula de RPA e Analytics a fim de aumentar a sinergia e evoluir o conceito de Hyperautomation

Case – RPA em Empresa do setor de Agronegócio

Processo de troca de notas fiscais



Caminhões chegam em postos avançados para realizarem o processo de troca de notas fiscais

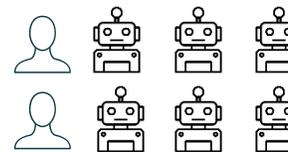
- Operação **24/7**
- SLA de apenas **15 minutos**
- **500 a 1k chamados/dia** (100/hora)
- Volume variável de acordo com **safra**

AS IS



- +15 pessoas em turnos executando atividades **repetitivas e manuais**
- **Baixa aderência ao SLA** em período de safra
- Automação parcial usando **macros/VBA**
- **Análise manual** de documentos

TO BE



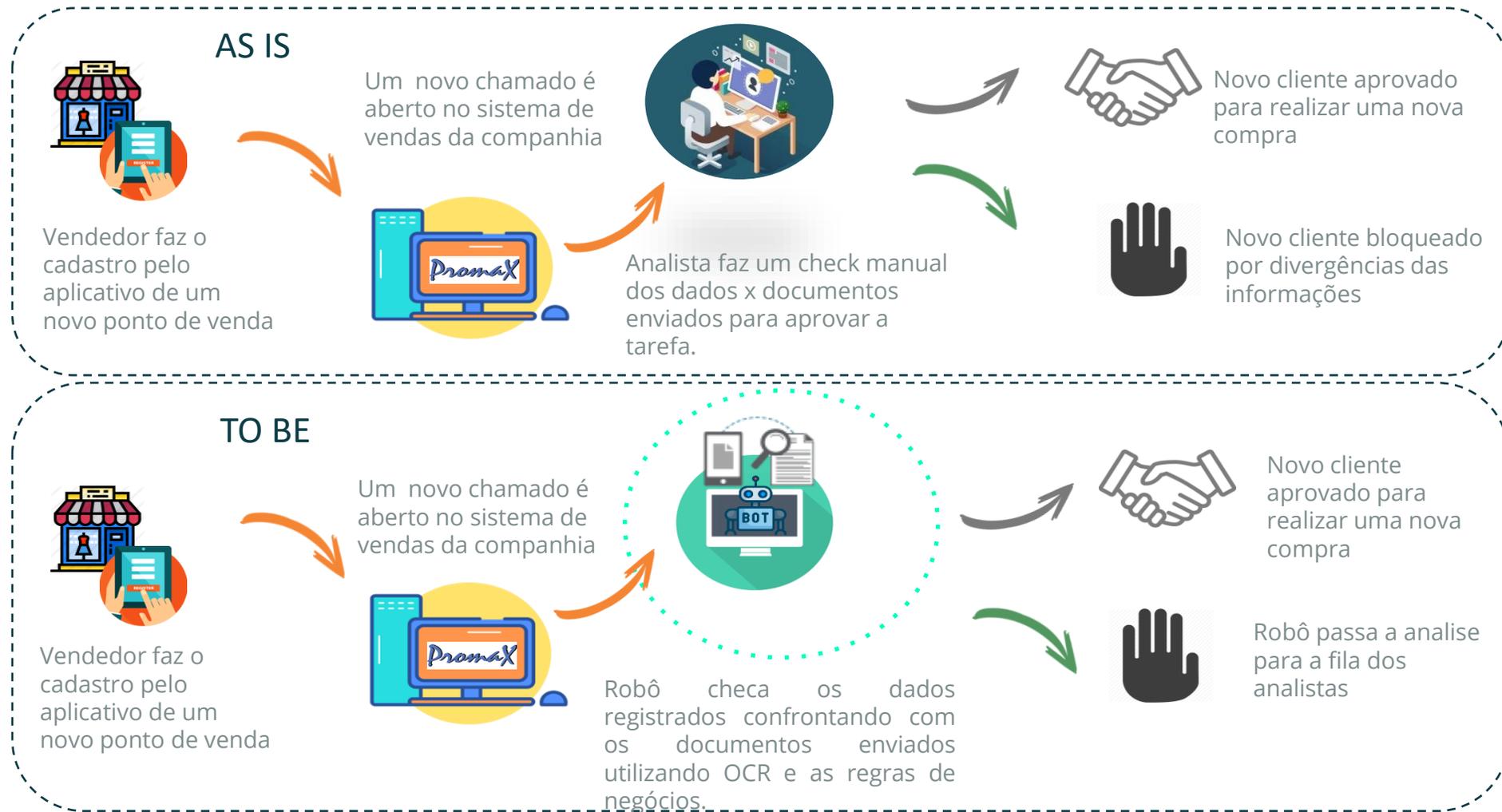
- Time de RPAs trabalhando com analistas (80/20 dos chamados)
- Atendimento médio de **5 minutos**
- **Flexibilidade para período de safra**
- Automação **end-to-end** do processo



Caminhões liberados para descarga em portos e armazéns

Case – RPA em Empresa do setor de Bebidas

Processo de Cadastro de Novos Clientes (1/2)



Case – RPA em Empresa do setor de Bebidas

Processo de Cadastro de Novos Clientes (2/2)

Processo anterior à automação



Aproximadamente **200 chamados por dia**



Necessária análise individual de **cada documento**



Aproximadamente **2,5 pessoas dedicadas**



Aproximadamente **10 minutos por chamado**

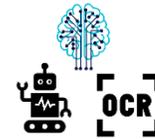


SLA de **3 dias**

Processo após automação



Aproximadamente **140 chamados (70%)** fechados automaticamente.



Análise **automática** de **todos os documento**



Redução de aproximadamente **2 FTEs**



Aproximadamente **2 minutos por chamado**



SLA em menos de **3 horas**

Dúvidas?

Takashi Shirozu

takashi.shirozu@visagio.com

Marcos Boger

marcos.boger@visagio.com