

PNV3421 - Processos Estocásticos

3ª Prova de Teoria de Filas

Questão 2

Considere uma fila $M/M/1$ com as seguintes características:

- intervalo de tempo médio entre chegadas consecutivas igual a $\alpha/600$, em horas;
- tempo médio de atendimento igual a $\beta/60$, em horas

- limite para o tamanho da fila igual a $12 - \rho$

Qual é a fração da demanda que é perdida?

Os parâmetros α , β e ρ têm os mesmos valores da Questão 1.