PRO3252 Automação e controle

Profs. Drs. Marcelo Pessôa e Mauro Spinola

Tema 12 – Automação de Serviços  
Exercícios

# Cenários

**Cenário 1.** Considere uma rede de lanchonetes no formato franquia de comida do tipo “fast-food”. A gestora da franquia realiza a gestão da distribuição dos produtos para as lojas e recebe informações diversas sobre os serviços prestados.

**Cenário 2.** Considere uma grande fabricante de máquinas de lavar que decide mudar seu modelo de negócios, oferecendo um serviço de lavagem de roupa por assinatura, disponibilizando máquinas de lavar com tecnologia IoT nas residências dos clientes. A cobrança é registrada a cada lavagem e a manutenção está incluída no contrato.

# Atividades

Para cada um dos cenários acima, responda as seguintes questões:

1. Quais são os principais resultados a ser obtidos com uso de tecnologia?
2. Sobre o **sistema de automação**:
   1. Quais são as suas funções e características gerais?
   2. Quais são os dispositivos de entrada e saída utilizados? Descreva-os sucintamente.
   3. Quais são os sistemas de informação de apoio? Quais as suas funções específicas?
3. Compare as características desses sistemas de automação com os sistemas de automação da manufatura. Quais são as principais semelhanças e diferenças?