



---

# ***ÉTICA NAS ORGANIZAÇÕES***

**Profa. Dra. Beatriz Aparecida Ozello Gutierrez**



---

*“Difícil não é fazer o que é certo,  
é descobrir o que é certo fazer.”*

**Autor desconhecido**



## Objetivos

---

- 1. Identificar os fatores que influenciam nas tomadas de decisões éticas na organização;**
- 2. Relacionar a ética e a responsabilidade no gerenciamento**



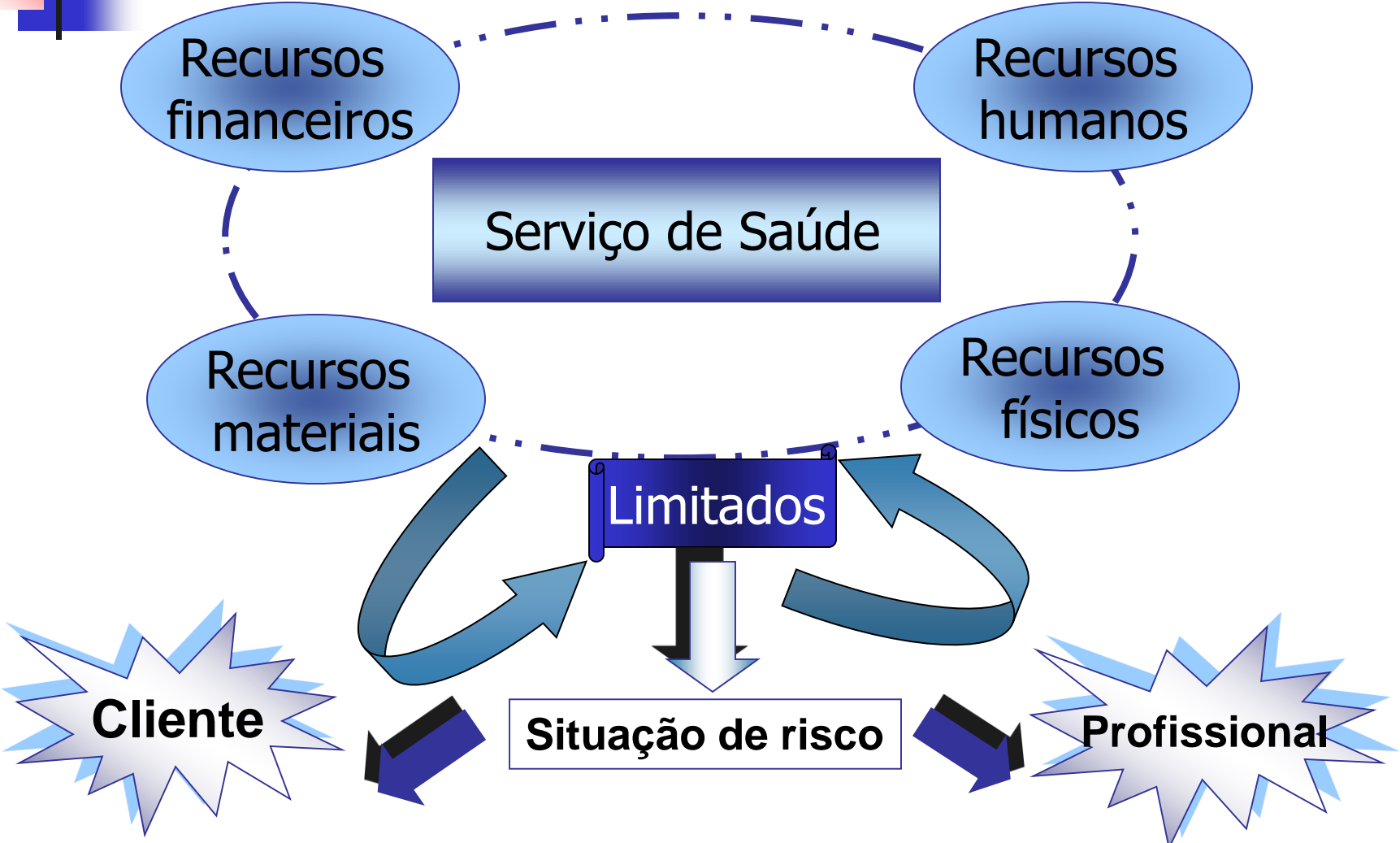
## Introdução

---

***“A ética deve ser considerada como parte essencial da política da organização é imprescindível para o seu desenvolvimento e crescimento, uma vez que a opção por valores que humanizam o processo de trabalho e a relação com os clientes traz benefícios para a própria empresa e para a sociedade.”***

**(Massarollo, Fernandes 2005)**

# Introdução



### \* **Fatores que influenciam nas tomadas de decisões éticas**

\*

- Identificação da gravidade da questão ética
- Fatores individuais
- Cultura organizacional
- Poder
- Terceiros significativos
- Oportunidade



## Decisões éticas

---

### \* **Fatores que influenciam nas tomadas de decisões éticas**

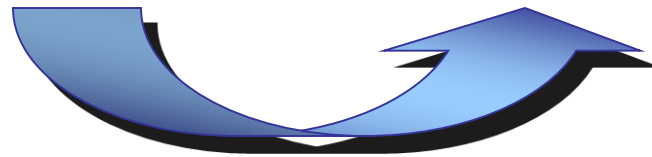
#### - **Identificação da gravidade da questão ética**

**Realizada pela pessoa que irá tomar a decisão.**

**As questões éticas podem ser interpretadas de maneiras diversas por diferentes indivíduos.**

### \* Fatores que influenciam nas tomadas de decisões éticas

#### - Fatores individuais



idade

sexo

metas

interesses

necessidades

valores

crenças

convicções  
pessoais



### **Fatores que influenciam nas tomadas de decisões éticas**

#### **- Cultura organizacional**

**A cultura reflete os objetivos e os valores da instituição, pois quanto mais valorizada a dimensão ética na cultura da organização, provavelmente a valorização dessa dimensão por seus membros.**

#### **- Poder**

**Exercer poder é uma das maneiras de influenciar as decisões, incluindo as de cunho ético.**

### **Fatores que influenciam nas tomadas de decisões éticas**

#### **- Terceiros significativos**

**São aqueles que exercem influência sobre o indivíduo ou grupo de trabalho, tais como colegas, outros profissionais superiores, subordinados, dentre outros, e que produzem forte impacto nas decisões dos trabalhadores.**

### **Fatores que influenciam nas tomadas de decisões éticas**

#### **- Oportunidade**

**Referem-se às circunstâncias que podem impedir ou incentivar a conduta ética.**



## **A Ética e a Responsabilidade**

---

**O comportamento ético dos profissionais afirma-se na medida em que estes contam com a sustentação obtida pela cultura da organização e a consonância no desenvolvimento do trabalho técnico.**

**A conduta dos dirigentes não pode justificar as atitudes inadequadas ou a passividade dos profissionais frente às situações.**

**(Campos, 1994)**



## A Ética e a Responsabilidade

---

**As instituições precisam discutir e definir qual a responsabilidade de cada profissional, da equipe, de cada setor e a da organização.**



## A Ética e a Responsabilidade

---

**A responsabilidade individual é inalienável  
a cada um pelo que faz.**

**Todo o cuidado e sensibilidade são importantes para  
tomar uma decisão na organização, pois muitos são atingidos  
pelo modo como se processa a tomada de decisão  
e por aquilo que se decide.**

**(Leisinger, Schimitt, 2001)**



## A Ética e a Responsabilidade

---

### **Violações e tentações éticas**

- 1. Roubar de empregadores e clientes.**
- 2. Copiar software ilegalmente;**
- 3. Tratar injustamente as pessoas;**
- 4. Assédio moral e sexual;**
- 5. Conflito de interesses;**
- 6. Divulgação de informações confidenciais;**
- 7. Apropriação indébita de recursos corporativos.**



## A Ética e a Responsabilidade

### Guia para Tomada de Decisões Éticas

- 1. Isto é certo?**
- 2. Isto é justo?**
- 3. Quem será prejudicado?**
- 4. Você ficaria à vontade se os detalhes de sua decisão fossem divulgados na primeira página do jornal local ou por meio do correio eletrônico;**
- 5. Você diria a um ente querido para fazer isso?**
- 6. Esse negócio cheira bem?**





## A Ética e a Responsabilidade

---

**Criação de um ambiente de trabalho ético e socialmente responsável**

- 1. Mecanismos formais para monitorar a ética;**
- 2. Códigos de conduta organizacional escritos;**
- 3. Ampla comunicação sobre ética e responsabilidade social;**
- 4. Liderança pelo exemplo;**
- 5. Encorajar o confronto por desvios éticos;**
- 6. Programas de treinamento em ética e responsabilidade social**



# A Ética e a Responsabilidade

---

## Criação de um ambiente de trabalho ético e socialmente responsável

### 1. Mecanismos formais para monitorar a ética

#### ➤ Criação de Comitê de Ética

- Estabelecer políticas sobre ética e responsabilidade social;
- Conduzir auditoria ética sobre as atividades da empresa;
- Rever as queixas sobre violações éticas { assédio moral  
assédio sexual



# A Ética e a Responsabilidade

---

## Criação de um ambiente de trabalho ético e socialmente responsável

### 2. Códigos de conduta organizacional escritos

- Criação de guias de ação para o comportamento ético e socialmente responsável.

*“Nós acreditamos que nossa primeira responsabilidade é para com os médicos, enfermeiras e pacientes, para com as mães e pais e para com todos os outros que usam nossos produtos e serviços. Para satisfazer essas necessidades, tudo o que fazemos precisa ser de elevada qualidade.”*

**Johnson&Johnson**



# A Ética e a Responsabilidade

---

**Criação de um ambiente de trabalho ético e socialmente responsável**

## **3. Ampla comunicação sobre ética e responsabilidade social**

- **extensa divulgação sobre o tópico reforça o comportamento ético e socialmente responsável.**

**Exemplo – “O que podemos fazer para auxiliar os idosos moradores de rua que vivem ao redor dessa escola?”**



# A Ética e a Responsabilidade

---

**Criação de um ambiente de trabalho ético e socialmente responsável**

## **4. Liderança pelo exemplo**

**Uma abordagem de alto impacto para aumentar a ética e a responsabilidade social é no sentido de que os membros da alta administração comportem-se eles mesmos desse modo.**



## A Ética e a Responsabilidade

---

**Criação de um ambiente de trabalho ético e socialmente responsável**

### **5. Encorajar o confronto por desvios éticos**

**O comportamento antiético pode ser minimizado se cada profissional confronta qualquer outro que se comporta antieticamente.**



## A Ética e a Responsabilidade

---

**Criação de um ambiente de trabalho ético e socialmente responsável**

### **6. Programas de treinamento em ética e responsabilidade social**

**Esses programas de treinamento reforçam a idéia de que o comportamento ético e socialmente responsável tanto é correto moralmente quanto é bom para os negócios.**



## Dilemas éticos

---

**Dilemas éticos podem ser definidos como situações em que uma pessoa precisa escolher entre duas ou mais alternativas desejáveis.**

**Para um problema se tornar um dilema ético ele deve ter três características:**

- 1. Não pode ser resolvido utilizando-se dados empíricos;**
- 2. Precisa causar tanta perplexidade que fica difícil decidir quais fatos e dados são necessários na tomada de decisão;**
- 3. Os resultados do problema precisam afetar mais do que a situação imediata; deve haver efeitos de longo alcance.**



### **Habilidades de liderança**

- 1. Estar ciente dos próprios valores e crenças básicas acerca dos direitos, deveres e metas dos seres humanos;**
- 2. Aceitar certa ambigüidade e incerteza que devem existir em toda tomada de decisão ética;**
- 3. Aceitar que resultados negativos ocorrem na tomada de decisões éticas, apesar da elevada qualidade da solução dos problemas e do processo decisório;**
- 4. Demonstrar a assunção de riscos na tomada de decisão ética;**

### Habilidades de liderança

- 5. O modelo de tomada de decisão ética deve ser coerente com o Código de Ética Profissional;**
- 6. Defender veementemente os clientes, os funcionários e a profissão;**
- 7. Comunicar com clareza os padrões de comportamento esperados;**
- 8. Estimular um clima que a assistência é oferecida de forma sensível à diversidade cultural.**

### **Funções administrativas**

- 1. Utilizar um método sistemático de solução de problemas ou tomada de decisão quando diante de problemas administrativos em ramificações éticas;**
- 2. Identificar resultados na tomada de decisão ética que sempre devem ser buscados ou evitados;**
- 3. Utilizar os marcos teóricos éticos existentes para esclarecer crenças e valores;**
- 4. Aplicar princípios de raciocínio ético para definir as crenças e os valores que compõe a base da tomada de decisão;**

### Funções administrativas

- 5. Estar ciente dos precedentes legais capazes de orientar a tomada de decisões éticas e responder por possíveis responsabilidades, caso se coloque contrário a precedentes legais;**
- 6. Reavaliar continuamente a qualidade da própria tomada de decisão ética com base no processo decisório ou de solução de problemas utilizado;**
- 7. Reconhecer e recompensar a conduta ética dos profissionais;**
- 8. Agir adequadamente quando os profissionais utilizam uma conduta não-ética.**

### **Processo tradicional de tomada de decisão**

- 1. Identificar o problema;**
- 2. Coletar dados para a análise das causas e das conseqüências do problema;**
- 3. Levantar alternativas de solução;**
- 4. Avaliar as alternativas;**
- 5. Selecionar a solução adequada;**
- 6. Implementar a solução;**
- 7. Avaliar os resultados.**



## Considerações finais

---

*É fundamental que exista posicionamento ético, firme e claro, pelos dirigentes da organização, explicitando a importância do respeito pelos outros, da habilidade de reconhecer o lugar do outro, e do senso de compromisso com as pessoas (honestidade, justiça, cumprimento da palavra). Esses aspectos não derivam de um cálculo teórico mas, sim, de traço de caráter pessoal*



## Referências bibliográficas

---

**Massarollo MCK, Fernandes MFP. Ética e gerenciamento em enfermagem. In: Kurcgant P. Gerenciamento em Enfermagem. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2005.**

**Marquis BI, Huston CJ. Administração e liderança em Enfermagem. 4° ed. Porto Alegre: Artmed,.2003.**

**Dubrin AJ. Princípios da administração. 4° ed. Rio de Janeiro: LTC, 2001.**

**Shaw WH. Bussiness ethics. 4° ed. Wadsworth: Boston, 2011.**

**Srour RH. Ética empresarial: o ciclo virtuoso dos negócios. 3. ed. Revisadoo. Rio de Janeiro: Elsevier, 2008.**

**Trevizan MA, Mendes AIC, Lourenço MR, Shinyashiki GT. Aspectos éticos na ação gerencial do enfermeiro. Rev. Latino-Am. Enfermagem 2002; 10 (1).**