

PRO 3610 - Métodos e Meios de Produção

Operações

Prof. Fausto Mascia
E-mail: fmascia@usp.br
EPUSP - PRO

1

Administração da Produção

“ A atividade pela qual os recursos, fluem em um sistema definido, são reunidos e transformados de maneira controlada, a fim de agregar valor, segundo os objetivos empresariais”. (Joseph G.Monks)

2

Porque se considera o setor operações importante para qualquer organização?

- Organizações existem para criar **valor**; operações realizam tarefas para criar valores, alinhados com o propósito da organização.
- Qualquer empresa utiliza um número de insumos, os transforma, adiciona valor e obtém resultados que são vendidos, gerando um lucro.

3

Esse processo de transformação é denominado:
sistema de produção/operações.

Sistema: um conjunto específico e interligado de pessoas, objetos e procedimentos para operar em um determinado ambiente.

Fazer funcionar de maneira **eficiente** um sistema de produção é o centro das atividades de operação que serão abordadas nesse curso, considerando as definições de projeto.

4

Operações

- Envolve a transformação de insumos em resultados úteis, adicionados de valor para alguma entidade; isso constitui a atividade primeira de qualquer organização.
- Envolvem pessoas e atividades profissionais. Devem funcionar de maneira eficiente, produzindo resultados de qualidade, mesmo sendo os resultados informações, relatórios, serviços, produtos.

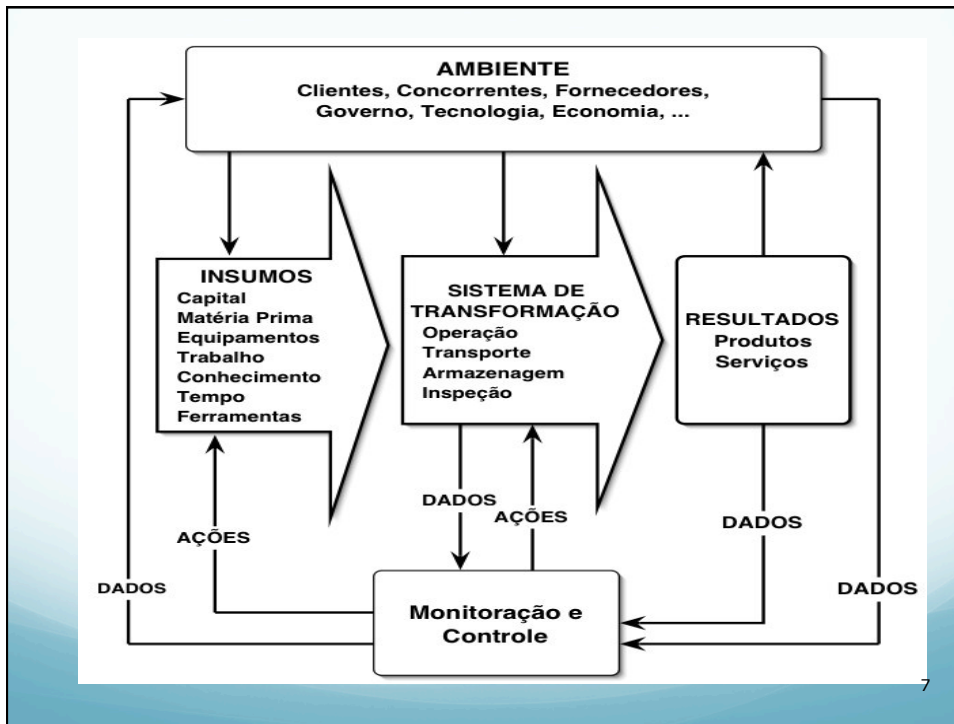
5

Perspectiva sistêmica:

Os componentes:

- ambiente,
- insumos,
- sistema de transformação,
- resultados e
- mecanismos de monitoração e controle.

6



O ambiente:

- Elementos externos ao sistema de produção, mas que, de alguma maneira, o influenciam.
- Tem característica dinâmica – necessidade de monitoração do sistema de produção e de ações quando os objetivos não são alcançados.

9

Insumos

Elementos tradicionalmente conhecidos como insumos: matérias-primas, material auxiliar, serviços e facilidades, componentes, etc.

Não se pode esquecer que o conhecimento é um importante insumo. São as pessoas da organização detêm esse conhecimento. Uma questão crítica é o tempo limite para completar as operações de transformação.

10

Sistema de transformação: parte do sistema que adiciona valor aos insumos.

- Alterações – forma ou estado (pessoas, inclusive sensações).
- Transporte (localização): pessoas e mercadorias, resíduos, etc.
- Armazenagem (posse): algo que é mantido em ambiente protegido por um determinado período.
- Inspeção: algo que pode ter um maior valor quando avaliado.

11

Resultados

Dois tipos de resultados são obtidos de um sistema de produção:

- Serviços (abstrato ou não físico) e
- Produtos (mercadorias).

12

Monitoramento e controle

Sub-sistema que deve informar quando alterações significativas ocorrerem em qualquer parte do sistema de produção e fora dele.

Se mudanças significativas ocorrerem, deve-se interceder e aplicar alguma ação corretiva de modo a obter os resultados esperados.

13

Atividades operacionais

Operações de produção não incluem apenas atividades associadas especificamente com o sistema de produção, mas também com uma variedade de outras atividades.

14

Grandes áreas em operações

- Estratégia: definição de grandes metas para apoiar a missão geral da organização.
- Planejamento dos resultados: seleção e projeto de serviços e produtos que a organização irá oferecer aos clientes.
- Planejamento da capacidade: determinação de quando ter equipamentos, serviços de apoio e disponibilidade de trabalho e as respectivas quantificações.

15

Grandes áreas da gestão de operações

- Localização: decisão de onde localizar a produção, armazenamento e outros grandes serviços de apoio.
- Projeto do sistema de transformação: determinação dos parâmetros da transformação física das atividades de produção.
- Arranjo-físico: determinação de um apropriado fluxo de materiais e arranjo físico dos equipamentos para uma eficiente atividade de transformação.

16

Grandes áreas da gestão de operações

- Planejamento agregado: antecipação das necessidades anuais de trabalho, materiais e material de apoio mensal ou semanalmente durante o ano.
- Gestão do inventário: decisão sobre as quantidades de matéria-prima, material em processo e produtos acabados a serem mantidos.

17

Grandes áreas da gestão de operações

- Gestão de projetos: planejamento e controle das atividades de projeto para obter as especificações de performance, programação e custo.

18