

PRO2310 – Engenharia e Sociedade

Prof. Laerte

***Visão sociológica das
organizações: A burocracia***

Grupo 5

Fábio Machado 8039501

Gustavo Lopes 7628170

Lucas Altenfelder 7628479

Matteo Pugliese 8885350

Yago Cavalcante

BUROCRACIA

- Etimologia:
 - Bureau (Frânces): Escritório
 - Krátos (Grego): Poder
- Organização humana
- Hierarquia/ poder a ser exercido
- Forma de organização humana, baseada na racionalidade e hierarquia que busca a adequação dos meios aos fins.

ESCOLA CLÁSSICA

- Segunda revolução industrial: BOOM
- Crescimento rápido e desorganizado
- Mercados novos e competitivos
- Busca por novas abordagens administrativas: aumento da eficiência produtiva
- Taylor (1911) e Fayol (1916)

ESCOLA CLÁSSICA

Princípios básicos:

- Alta divisão do trabalho
- Unidade de comando/direção
- Autoridade
- Disciplina
- Outros: centralização, cadeia de comando, estabilidade e etc...

CRÍTICA – ESCOLA CLÁSSICA

- Ótica mecanicista
- Organização vista como um sistema fechado
- Realidade diferente: empresas sofrem influências externas
- Necessidade de uma abordagem global e integrada

TEORIA DAS RELAÇÕES HUMANAS

- Crise de 1929
- Verdades aceitas até então começaram a ser contestadas
- Teoria das Relações Humanas ganha força
- Idéias básicas:
 - Visão humana dos operários
 - Trabalho como atividade em grupo
 - Necessidades psicológicas

CRÍTICA – ESCOLA CLÁSSICA

- Romantismo excessivo e ingênuo sobre o operário
- Impraticabilidade de muitas conclusões da teoria
- Forte crítica a teoria clássica

MAX WEBER

- Max Weber (1864-1920)
- Sociólogo alemão
- Criador da Sociologia da Burocracia
- Principal livro: “A Ética Protestante e o Espírito de Capitalismo”



PRECEDENTES DA TEORIA

- 
- Crescimento do tamanho e da complexidade das empresas e do Estado
 - Crescimento quantitativo e qualitativo das tarefas administrativas
 - Valorização da racionalidade e do desenvolvimento técnico
 - Críticas à Teoria Clássica e das Relações Humanas
 - Necessidade de um modelo de organização racional , com uma abordagem generalista e integrada

TEORIA DA BUROCRACIA

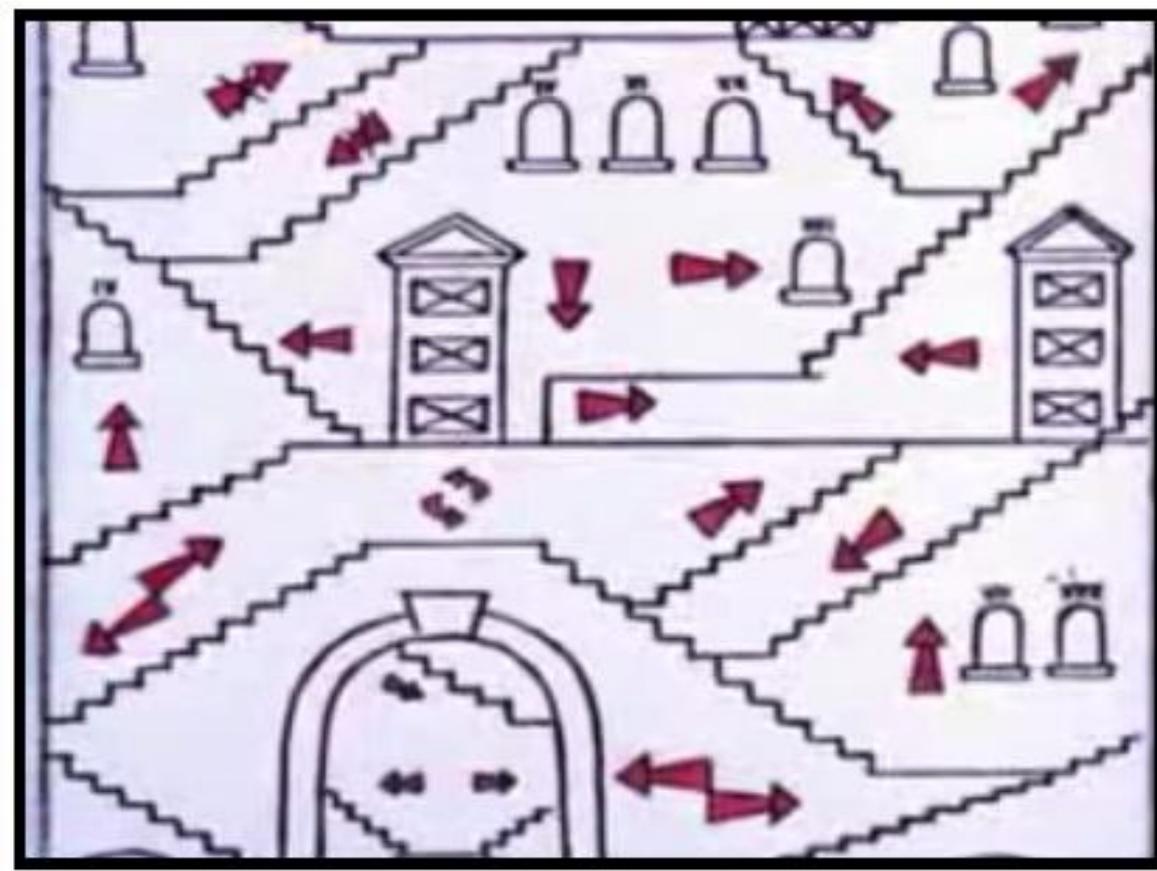
Ressurgimento da Sociologia da Burocracia e Surgimento da Teoria da Burocracia

- Sistema de controle social e de organização humana baseado na **racionalidade**
- Adequação dos meios (**técnica**) para se alcançar os fins
- **Objetivo:** garantir a eficiência da obtenção dos resultados esperados

CARACTERÍSTICAS DA TEORIA

- Caráter legal das normas e regulamentos
- Caráter formal das comunicações
- Caráter racional e divisão do trabalho
- Impessoalidade nas relações
- Hierarquia da autoridade
- Rotinas e procedimentos padronizados
- Competência técnica e meritocracia
- Especialização da administração
- Profissionalização dos participantes

OS 12 TRABALHOS DE ASTERIX



<https://www.youtube.com/watch?v=QP9foKGy6kQ>

BUROCRACIA / BURROCRACIA

Vontade de escapar

Renuncia

Desespero

Exasperação

RAIVA

Problema - Solução

- Ilógico
- Confuso
- Enrolado
- Lento

VANTAGENS

- Clareza na definição de cargos e funções.
- Velocidade na tomada de decisões.
- Uniformidade nos processos, procedimentos e tomadas de decisão.

DESVANTAGENS (DISFUNÇÕES)

- Estagnação (não modernização dos processos e das divisões de funções).
- Despersonalização nos relacionamentos interna e externamente.

IMPACTO DA BUROCRACIA BRASILEIRA

Doing Business Index – “Facilidade em se fazer negócios”



México – 51°



Suazilândia – 115°



Nicarágua – 117^a



Brasil – 127°

Fonte: World Bank, 2010

IMPACTO DA BUROCRACIA BRASILEIRA

Tempo para instalar antena celular no Brasil é de 18 meses

O cálculo foi feito pelo SindiTelebrasil, associação que representa fabricantes e operadoras de telecomunicações que atuam no país

teletime

Burocracia emperra pesquisa de remédios no Brasil

Segundo estudo, demora na aprovação de pesquisas fez o país deixar de participar de 112 estudos de novos medicamentos

Cambricoli, do [ESTADÃO](#) conteúdo

Livro com toda lei tributária do Brasil pesa 2 hipopótamos

Obra que concorre ao título de maior do mundo reúne toda legislação tributária do país. Com 7,5 toneladas – equivalente a dois hipopótamos – livro materializa custo da burocracia

Burocracia eleva em 12% preço dos imóveis

Por ano, a burocracia custa R\$ 18 bilhões, segundo estudo

es Alves, do [ESTADÃO](#) conteúdo

Até juiz fica louco com burocracia nacional; veja caso

Ex-presidente do TRE-ES conta epopeia para renovar contrato do órgão. “Será que eu eu mesmo?”, chegou a questionar-se diante das exigências de cópias autenticadas

A burocracia brasileira pode ficar ainda pior com novas leis

O projeto de um novo código comercial promete modernizar o direito empresarial no Brasil, cujas bases se assentam no tempo do Império — mas a mudança na lei pode trazer mais riscos do que benefícios

E

Dilma critica burocracia para liberação de recursos

A presidente lembrou que os municípios que decretarem emergência ou calamidade pública recebem o cartão desastre para pequenas obras e limpezas de rua

Obrigado!