



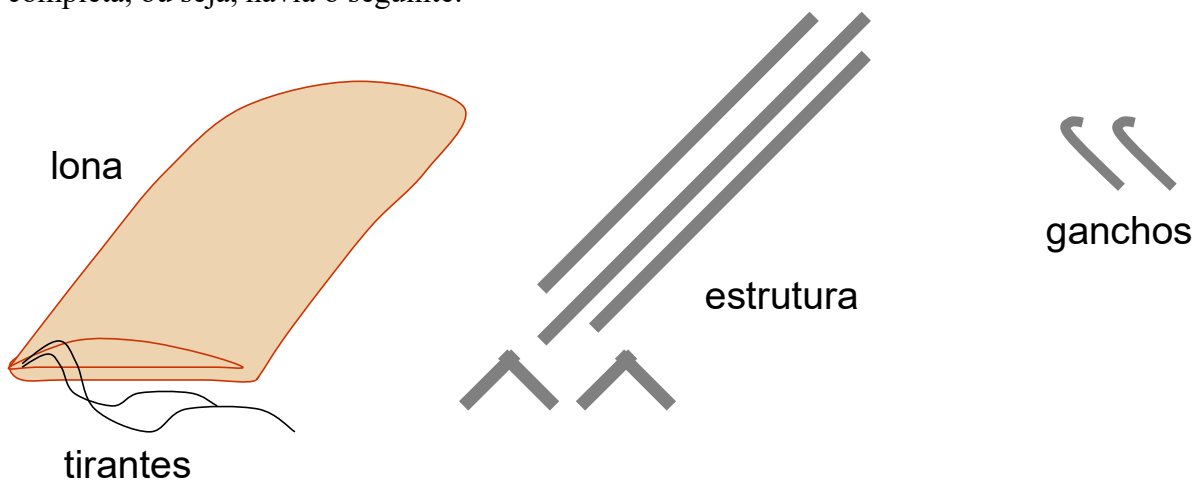
ESTUDO DE CASO 6

GRUPO		
	<i>NOME</i>	<i>NÚMERO USP</i>
Alunos	1. _____	1. _____
	2. _____	2. _____
	3. _____	3. _____
	4. _____	4. _____
	5. _____	5. _____

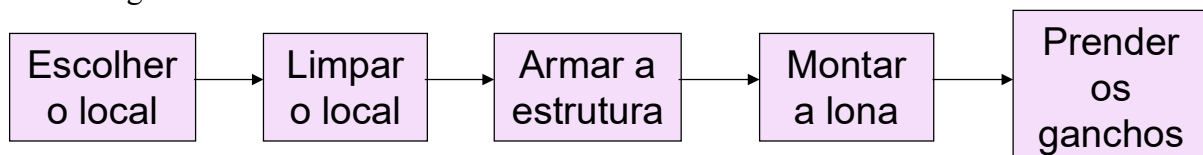
Para hoje:

O problema da barraca de camping

Situação. Uma turma de amigos resolveu acampar no feriado. Entre uma lista de coisas importantes para levar estava a barraca. Um deles já estava acostumado a acampar, os outros ainda não. Na preparação da viagem eles checaram juntos e viram que a barraca estava completa, ou seja, havia o seguinte:



Já no local, o rapaz que já havia acampado várias vezes disse que para montar a barraca era só fazer o seguinte:

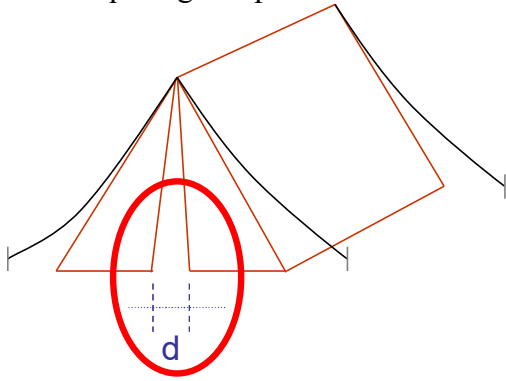


Mas, ao terminarem a montagem o clima foi de decepção...As laterais da porta ficaram distantes demais e o zíper não podia ser fechado. Desse jeito os bichos do local iam invadir a barraca.

Várias questões foram então colocadas:

- Será que a gente montou errado a estrutura?
- Será que o terreno estava desnivelado?

- Será que a barraca havia encolhido depois da chuva do último acampamento?
- Será que a gente puxou demais de um lado?



Preencher a planilha, com pelo menos 10 linhas relacionando as causas, modos de falha, efeitos, controles. Atribua os índices S, O, D e calcule o RPN.

Para a empresa do Trabalho em Grupo (não é para entregar) descubra:

- Quais os certificados (ISO 9000, ISO 14000, etc) que ela possui?
- Qual o modelo de melhoria contínua a empresa adota (Seis Sigma, ciclo PDCA, Prêmio Nacional de Qualidade, ...)?

