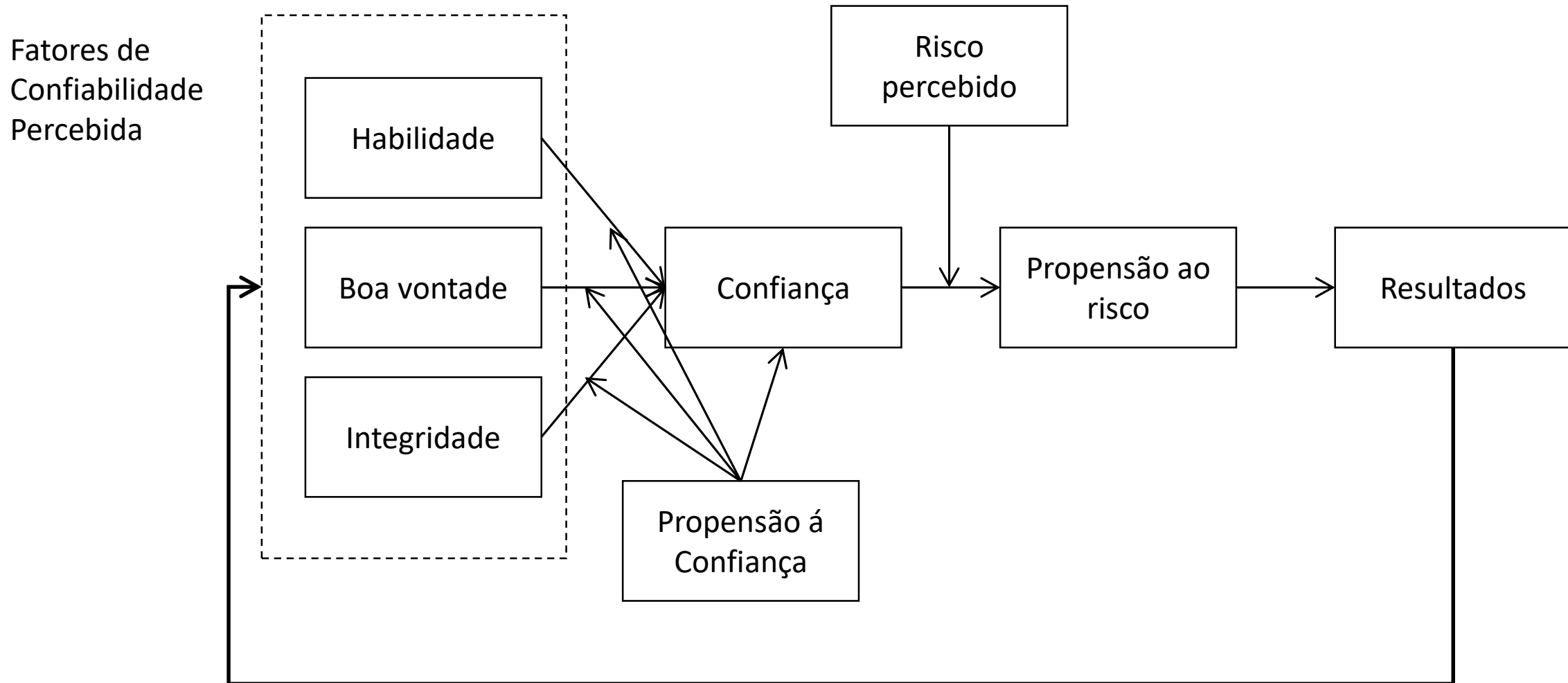


Confiança

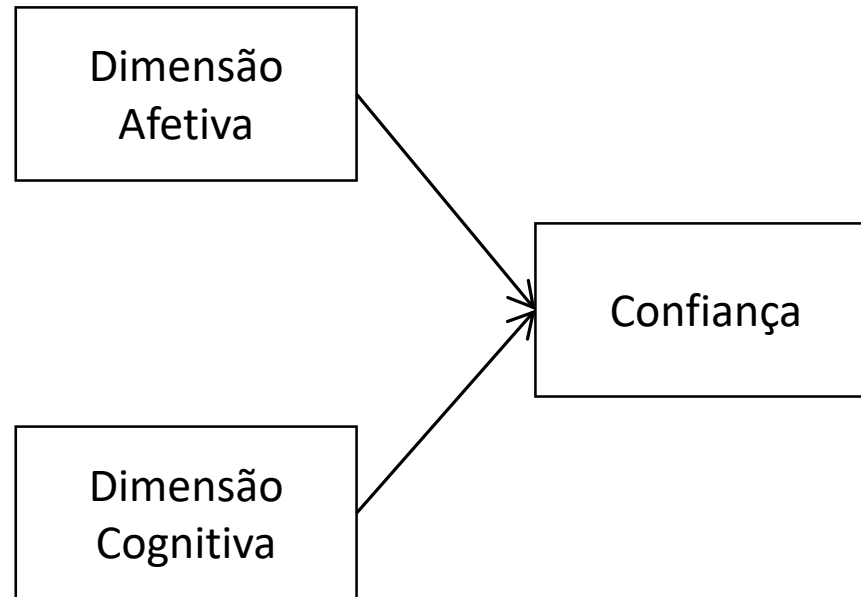
Mayer, Davis and Schoorman, 1995



McAllister, 1995

A confiança baseada no afeto envolve elementos emocionais, como cuidados e preocupações interpessoais recíprocos

A confiança baseada na cognição refere-se às características calculistas e racionais exibidas pela pessoa



Novas dimensões

- Cultura
 - Transação
 - relacionamento
- Violação da confiança e seu reparo
- Confiança e Desconfiança

Alta Confiança

- Esperança
- Fé
- Confiança
- Garantia
- Iniciativa

- Congruência de alto valor
- Interdependência promovida
- Oportunidades buscadas
- Novas iniciativas

- Confie mas verifique
- Relacionamentos altamente segmentados e delimitados
- Oportunidades buscadas e riscos negativos vulnerabilidades monitoradas continuamente

Baixa confiança

- Sem esperança
- Nenhuma fé
- Sem confiança
- Passividade
- Hesitação

- Conhecimentos casuais
- Interdependência limitada
- Limitado, comprimento dos braços transações
- Cortesia profissional

- Eventuais indesejáveis
- esperado e temido
- Motivos prejudiciais assumidos
- Interdependência gerenciada
- Preempção; melhor ataque é uma boa defesa
- Paranóia

Baixa desconfiança

- Sem medo
- Ausência de ceticismo
- Ausência de cinismo
- Baixo monitoramento
- Sem vigilância

Alta desconfiança

- Medo
- Ceticismo
- Cinismo
- Cautela e vigilância
- Vigilância

Afirmações da escala de confiança de Schoorman and Ballinger (2006)

- Escala tipo Likert
- Afirmações
 - Discordo completamente
 - Discordo
 - Indiferente
 - Concordo
 - Concordo completamente

Afirmações da escala de confiança de Schoorman and Ballinger (2006)

- Meu supervisor mantém meus interesses em mente ao tomar decisões.
- Eu gostaria de deixar meu supervisor ter controle completo sobre meu futuro nesta empresa.
- Se meu supervisor perguntasse por que ocorreu um problema, eu falaria livremente, mesmo se eu fosse parcialmente culpado.
- Sinto-me confortável em ser criativo, porque meu supervisor entende que às vezes as soluções criativas não funcionam.
- É importante que eu tenha uma boa maneira de ficar de olho no meu supervisor.
- Aumentar minha vulnerabilidade a críticas por meu supervisor seria um erro.
- Se eu pudesse, não deixaria meu supervisor influenciar decisões que são importantes para mim.