

### Centralização versus Descentralização

- o **Benefícios da Descentralização**
- o **a) Uso mais efetivo do conhecimento local**
- o Os gerentes locais têm informações importantes sobre os mercados locais.
- o Decisões centralizadas exigem que os gerentes locais obtenham permissão para mudarem os preços.
- o Conceder direitos de decisão aos executivos locais promove tomada de decisão e respostas mais rápidas para alterar as condições de mercado.

1

### BENEFÍCIOS DA DESCENTRALIZAÇÃO

- o **b) Conservação do tempo da equipe de gerência**
- o É melhor descentralizar decisões de operação de executivos locais e focar a atenção dos executivos nas decisões estratégicas.
- o **c) Treinamento e Motivação para os Gerentes Locais**
- o É importante para as firmas atraírem funcionários de talento e treiná-los para substituições eventuais da alta gerência.
- o A descentralização dos direitos de decisão promove ambos os objetivos, pois ajuda a atrair e reter talentos e, além disso, proporciona experiência na tomada de decisão, que é importante para treinar talentos para futuros cargos de gerência.

2

### Custos da descentralização

- o **a) Problemas de Incentivos**
- o A descentralização dos direitos de decisão vai combinar autoridade com conhecimentos específicos.
- o Entretanto, os gerentes locais não têm necessariamente incentivos fortes para agir para maximizar o lucro da empresa.
- o Desenvolver um sistema de controle efetivo para motivar ações desejadas nem sempre é fácil ou barato.

3

### Custos da descentralização

**b) Coordenação - Custos e Falhas**

- o Se os dois gerentes locais estabelecerem preços independentemente, eles podem ignorar os efeitos importantes de interação.
- o Exemplo: se o preço de uma cidade for muito diferente do praticado por outra, causa distorção de políticas de vendas, se as cidades forem próximas.

4

### Custos da descentralização

- o **c) Utilização menos efetiva de informação central**
- o Gerentes locais não têm necessariamente toda informação relevante para efetuar uma boa decisão de política de preço.
- o Gerentes centrais obtêm informações importantes ao observar os efeitos de várias políticas implementadas ao longo do tempo e das múltiplas locações.
- o Essa discussão implica que o papel da gerência central em um sistema de decisão descentralizado é promover a existência de fluxos e coordenação entre os tomadores de decisão na firma.

5

### OS BENEFÍCIOS E CUSTOS DO PROCESSO DE DECISÃO DESCENTRALIZADOS

BENEFÍCIOS	CUSTOS
Maior uso efetivo de conhecimento local	Problemas de incentivos
Conservação do tempo da alta gerência	Coordenação de custos e falhas
Treinamento e motivação para gerentes locais	Menor uso efetivo de informação central

6