



Estruturas Organizacionais

As configurações de
Mintzberg

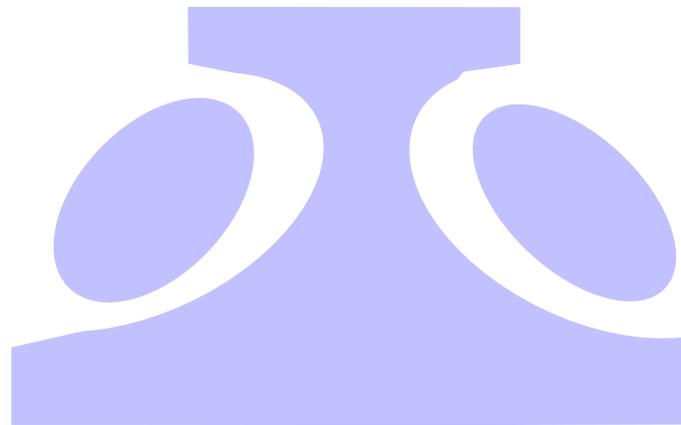


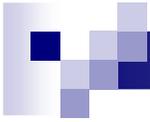
O que é organizar uma estrutura?

“A estrutura de uma organização pode ser definida simplesmente como a soma total das maneiras pelas quais o trabalho é dividido em tarefas distintas e depois como a coordenação é realizada entre essas tarefas”



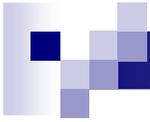
LOGO – estrutura organizacional para Mintzberg



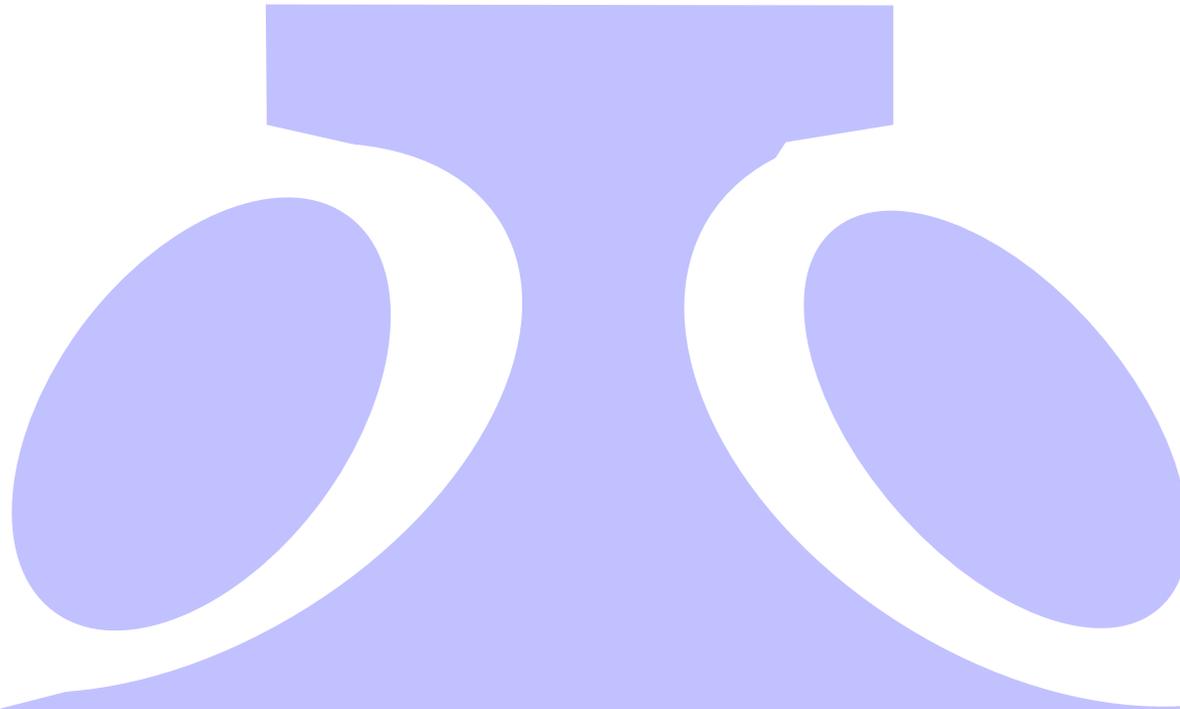
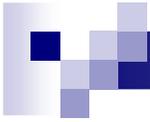


CÚPULA ESTRATÉGICA

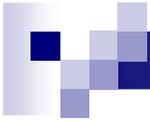




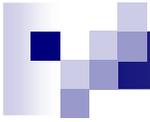
LINHA
INTERMEDIÁRIA



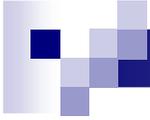
**ESSÊNCIA OPERACIONAL
“CHÃO DE FÁBRICA”**



TECNO ESTRUTURA
Conhecimento técnico
- produto e processo -



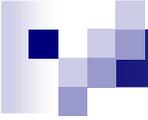
ASSESSORIA
DE APOIO
- RH, Marketing...-





Partes da organização

- Cúpula estratégica
- Linha intermediária
- Núcleo operacional ou “chão de fábrica”
- Tecnoestrutura ou pessoal técnico
- Assessoria de apoio (incluindo lançamento de novos produtos)



Mecanismos de coordenação

- Ajuste mútuo
- Supervisão direta
- Padronização do processo de trabalho
- Padronização de resultados (outputs)
- Padronização de habilidades e conhecimentos



Configurações básicas

SIMPLES	Supervisão e ajuste mútuo; estrutura simples; empresa pequena
BUROCRACIA MECANIZADA	Eficiente; voltada para desempenho e velocidade de produção; tecno-estrutura é importante
BUROCRACIA PROFISSIONAL	Alta qualificação dos operadores; soluções de problemas (serviços)
DIVISIONALIZADA	Grande; espalhada geograficamente
AD-HOCRÁTICA	Criativa/inovadora; muda com freqüência; ajuste mútuo