FEEDBACK - 0303410

Missão 4 - 23/04/2020

Grupo: 8

Projeto: Reciclagem de embalagens de consumo (AdP)

Aspectos avaliados:

Apresentação e Protótipo

Prof. Eduardo Zancul

Parabéns pelos avanços e apresentação. A visão geral e o aplicativo avançaram muito. Bom que citaram a expectativa de submissão de projeto para Amigos da POLI. Seria uma ótima perspectiva de continuidade. Parabéns e vamos em frente!

Prof. Roseli Lopes

Ótima comunicação oral. Slides excelentes - muito bem preparados, tanto no que se refere ao conteúdo como aspectos visuais. Foi excelente utilizar o recurso de análise da jornada do usuário. Já implementaram um primeiro protótipo funcional em mobile (Android). A equipe explicitou os aprendizados nas missões - excelente! Estão muito bem preparados para a etapa seguinte em que será fundamental interagir mais com o cliente para alinhamento de expectativas e possiblidades.

Monitora Lorenna Leal

A apresentação foi boa na seleção das informações mais revelantes para apresentação do problema e da solução, e também no design. O problema e a função crítica foram bem definidos, o processo foi bem mapeado e a jornada do usuário parece ter agregado bastante. O app ficou interessante, apresenta as funcionalidades básicas. Gostei muito do detalhe de mostrar o que essa devolução gerou de positivo no meio ambiente, o que evitou de extração da natureza. Porém, sou um pouco cética em relação ao uso do app e ao valor econômico como incentivo para a devolução. As famílias mais ricas e bem instruídas podem querer utilizar pelo impacto no meio ambiente, independente do incentivo financeiro. Para essas famílias, o incentivo financeiro pode ser muito pouco pra garantir que a pessoa vai usar o app e fazer a devolução. [Sinceramente, o processo parece estar um pouco burocrático para uma coisa tão simples. É necessário mesmo um app pra mostrar q ela tem 6 garrafas, podendo receber o valor de 6x no mercado? A garrafa fica fisicamente na casa das pessoas, pra mim seria o suficiente olhar o canto da casa com 6 garrafas pra saber, não sei se baixaria um app pra isso]. Nas famílias menos instruídas e mais pobres, que de maneira geral não tem uma consciência ambiental, o incentivo financeiro pode ser mais efetivo. Porém, podem ter dificuldade de uso do aplicativo. Acredito que será necessário melhorar a usabilidade do aplicativo, utilizando cores, textos menores, letras maiores, imagens, etc., considerando que estas pessoas podem ser analfabetos ou analfabetos funcionais. Entendo que o foco do app é nas pessoas mais instruídas, que provavelmente consomem mais, mas é importante que ele seja mais inclusivo. Dado que a consciência ambiental pode ser o suficiente para o engajamento, talvez a possibilidade de doação desse valor para alguma iniciativa local ou para catadores pode ser mais um fator motivador. O funcionário que fica no mercado dedicado a recolher as garrafas, imagino que seja pouco viável. Para justificar esse funcionário, o retorno das garrafas precisaria gerar um incremento nas compras do mercado que supere o valor do salário + encargos trabalhistas de contratação dessa pessoa. Será que uma devolução direto no caixa, no momento da compra não seria viável? O problema de vocês é bastante complexo, e existem diferentes caminhos e stakeholders envolvidos. A quarentena dificulta conversar com o usuário, mas acho que poderiam utilizar o protótipo atual e tentar validar essas diversas hipoteses (você entregaria uma garrafa se recebesse R\$1 de volta? você preferiria o valor em vale-compras, desconto na hora da compra? preferiria doar para um catador ou uma ong? você teria um app pra controlar a quantidade de garrafas que podem ser devolvidas? etc...) com conhecidos, talvez algum contato em Campos do Jordão que pudesse encaminhar para moradores? Seria interessante conversar também com diferentes perfis de famílias, além dos catadores. Será que eles perdem muita renda quando a pessao devolve e fica com o valor financeiro no lugar de entregar para um catador? Como eles seriam impactados por isso? Apesar de todas essas observações, o trabalho ficou muito bom. Avançaram muito, e isso permite aperfeiçoar a ideia até a entrega final. Parabéns!

Avaliador 5: Monitor Pedro Romeral

Ótima apresentação! A explicação foi clara e a sequência adotada permitiu boa compreensão do problema. Gostei do aplicativo que estão desenvolvendo, pois aborda grande parte dos requisitos que levantaram. Acredito que vocês devem buscar mais contato ainda com a empresa para trocar ideias e entender possíveis cenários sobre uso de CPF e devolução de materiais. Tudo isso é novo e requer ajuda de quem já atua com reciclagem.

Mais do que um protótipo, vocês estão pensando em uma gestão necessária para que tudo funcione adequadamente, dentro das normas vigentes. É uma ideia bastante ousada, mas que trará inúmeros benefícios para a sociedade. Gosto muito da forma como vocês tratam e apresentam o problema. Parabéns pelo trabalho! Estou torcendo para que vocês apresentem um ótimo resultado no final da disciplina.

Monitor Lucas Mata

A apresentação foi muito boa, explicaram de modo claro e didático todas as etapas realizadas até o momento. O projeto está em um bom estágio de desenvolvimento.

Parabéns para a equipe!