

## FEEDBACK - 0303410

Missão 2 - 17/03/2020

Grupo:	2
Projeto:	Aplicativo de apoio para 5S (MBB)

Aspectos avaliados:	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Descrição do problema (descrição original do problema; descrição revisada/ampliada considerando entendimento da equipe após entrevistas e visitas)</li><li>2. Identificação dos stakeholders – mapeamento e descrição do papel desempenhado</li><li>3. Levantamento das necessidades – needfinding (quadro resumo das entrevistas realizadas; resumo dos principais pontos discutidos e insights)</li><li>4. Benchmarking (quadro resumo)</li><li>5. Formalização dos requisitos (conforme aula 6)</li><li>6. Apêndices (roteiros de entrevistas; documentação das visitas e de entrevistas)</li></ol> <p>Referências bibliográficas</p>
---------------------	---

### *Prof. Eduardo Zancul*

Equipe 2, parabéns pelo trabalho. O relatório é capaz de sintetizar as atividades que vocês realizaram na missão 2. Os conteúdos esperados foram pesquisados, trabalhados e documentados, de forma que o relatório está bem completo.

Em termos de conteúdo, pontos fortes foram a pesquisa (benchmark), a documentação da entrevista na visita realizada na empresa e a definição dos requisitos. De maneira geral, o relatório indica que a equipe entendeu o problema e analisou o contexto do problema.

Em termos de forma, o relatório está bem apresentado. Se forem passar para o parceiro, recomendo mais uma leitura de revisão, com especial atenção no posicionamento de algumas vírgulas. Só revisão mesmo. Para entrega na disciplina, a planilha de benchmark pode ser um documento adicional. Se forem enviar para o parceiro, pode ser interessante agregar a tabela detalhada no documento principal (integrar documentos pdf). Para o interlocutor, facilita ter todo o conteúdo em apenas um documento. Por fim, nas referências são listados poucos itens. Isso passa a impressão de trabalho com pouca pesquisa, e vocês fizeram muita pesquisa. Ao incorporar o documento de referências no documento principal, todas as fontes consultadas podem ser listadas nas referências. A seção de referências pode também ser organizada em referências de 2 tipos: citadas no documento e consultada. Não precisam fazer esse ajuste, é só para reflexão e para trabalhos futuros. Vocês fizeram muita pesquisa e o documento precisa transmitir essa percepção (e não algo diferente do que foi feito). São detalhes. O relatório está muito bom e indica que o trabalho está preparado para prosseguir. Parabéns pelos resultados e vamos em frente.

### *Monitora Mariana Oliveira*

Boa contextualização do 5S, mas senti falta da indicação das referências utilizadas - elas estão incluídas na lista de referências, mas precisam ser apontadas junto ao trecho em que elas foram utilizadas. Bom encadeamento das descobertas da entrevista e visita até chegar na formalização dos requisitos. A tabela de benchmarking nos apêndices está bem completa, mas senti falta de uma explicação mais densa no relatório sobre o benchmarking e como as soluções existentes no mercado estão posicionadas em relação ao que a equipe pretende desenvolver. Bom trabalho! Parabéns.

### *Monitora Lorena Leal*

O relatório ficou objetivo, o que eu considero um ponto positivo. A descrição revisada poderia ter sido mais bem detalhada, mas o resumo das entrevista acaba por complementar esse detalhamento. Os Stakeholders ficaram bem definidos e justificados, mas a fonte na imagem poderia ser maior, é preciso dar zoom pra conseguir ler. O Benchmarking foi suficientemente extenso e bem detalhado, porém, faltou uma conclusão geral trazendo a visão do grupo e os insights trazidos pela pesquisa. Boa definição dos requisitos do sistema. "O foco seria manter a disciplina através de auditorias, portanto, o aplicativo atuaria-se exclusivamente no quinto S, o da disciplina." Discordo da frase. Em primeiro lugar, a auditoria verifica a aplicação de todos os sentidos e, idealmente, é desenvolvido em seguida um plano de ação para solucionar cada um dos problemas encontrados na aplicação de cada sentido. Em segundo lugar, o sentido de disciplina inclui principalmente a autodisciplina, ou seja, a responsabilidade de cada um na manutenção do 5S, independente da auditoria.

### *Monitor Pedro Romeral*

Ao elaborar um relatório, imaginem que estão fazendo algo para alguém que nunca viu nada do assunto, descrevendo as informações da forma mais clara possível. A descrição do problema está um pouco confusa. Enumerem os tópicos. Gostei do uso de tabelas e figuras, que deixaram o trabalho mais didático e dinâmico (mantenham isto para as próximas entregas). O benchmarking ficou bem completo. O grupo demonstrou visão crítica na análise das informações e sabe onde querem (e podem) chegar, o que ajudará muito nas etapas seguintes.