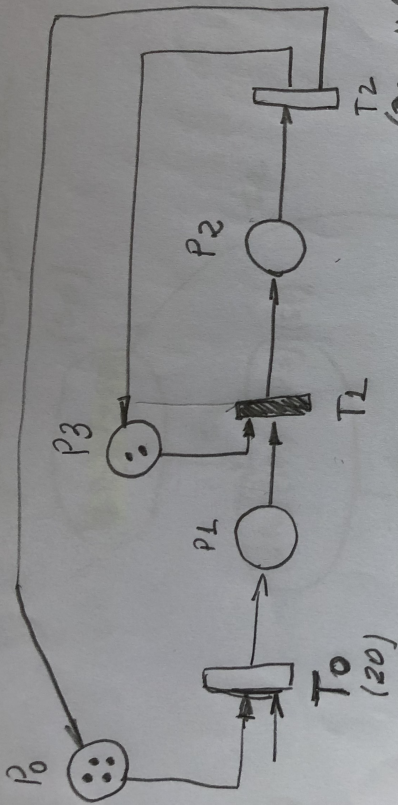


Ex 15
a)



T_0 : representa a taxa de chegada de clientes quando existe lugar vazio no sistema

T_2 : representa a taxa venial de atendimento de clientes pelos servidores.

P_0 : representa o número de lugares vazios no sistema

P_1 : representa o número de clientes no file esperando o atendimento de um dos servidores

P_2 : representa o número de servidores ocupados

P_3 : representa o número de servidores livres.