

A abordagem experiencial (ou vivencial), segundo o ciclo proposto por David Kolb, sugere que como primeira abordagem de um tema novo, deve-se vivenciar a situação prática onde o evento ocorre, para depois refletir e interpretar os fatos ocorridos. As etapas do ciclo compreendem: experimentação, na qual há uma imersão no "fazer a tarefa"; reflexão, que prefaz a revisão do que foi feito e testado; interpretação, no qual envolve a interpretação dos eventos e o entendimento das relações entre eles; e planejamento, que permite estabelecer novas compreensões que podem ser utilizadas para gerar previsões sobre o que se espera acontecer futuramente, ou que tipo de ações devem ser executadas para melhorar a maneira de realizar a tarefa.

Pede-se: A partir do conceito do ciclo de Kolb analise a situação prática a seguir

Situação prática

Como uma política adotada pela empresa, o fechamento do pedido é feito na presença do cliente de forma mais rápida possível. A política é fechar o pedido conforme ele chega. Essa política é viabilizada pelo encarregado que há vários anos trabalha no ramo, e possui experiência técnica, em processo, gerencial, em finanças, e na fabricação de produtos em madeira.

Entretanto, com o passar do tempo e com o aumento gradativo de pedidos, a empresa passou a ter vários problemas: conflitos na prioridade de utilização das máquinas, troca frequente de ferramentas e preparação de máquinas, produtos devolvidos para retrabalho e reclamações dos clientes, operários com excesso de trabalho em horas-extras e aos sábados, atraso na entrega da madeira e grande perda em madeira bruta, em função dos cortes necessários.

Individualmente, liste os pontos que, em sua opinião, precisam ser analisados e estudados. Tome como referência os seguintes itens:

- a) Quais são as prováveis causas que levam às situações descritas (efeitos)?
- b) Quais ações você pode sugerir para minimizar esses efeitos (problemas)?