

Usabilidade – Análise Intrínseca

Estudo de Caso

AVA-PRO/Moodle

Julia Abrahão
Uiara Montedo
Fausto Mascia
André Fleury

Critérios ergonômicos da usabilidade

CRITÉRIO	SUBCRITÉRIO
Condução	Presteza
	Agrupamento / distinção de itens (por localização, por formato)
	<i>Feedback</i> imediato
	Legibilidade (clareza das características lexicais)
Carga de Trabalho	Brevidade (concisão/ações mínimas)
	Densidade Informacional
Controle Explícito	Ações explícitas do usuário
	Controle do usuário
Adaptabilidade	Flexibilidade
	Consideração da experiência do usuário
Gestão de Erros	Proteção contra erros
	Qualidade das mensagens de erro
	Correção dos erros facilitada
Homogeneidade / Consistência (coerência)	
Significado dos Códigos	
Compatibilidade	

Critério: Condução

Definição:

A condução refere-se aos meios disponíveis para aconselhar, orientar, informar e conduzir o usuário na interação com o computador (mensagens, alarmes, rótulos, etc.). Quatro subcritérios participam da condução: a presteza, o agrupamento/distinção entre itens, o feedback imediato e a legibilidade.

Subcritério: Presteza

Definição:

Uma boa presteza guia o usuário e lhe poupa, por exemplo, o aprendizado de uma série de comandos. Ela permite, também, que o usuário saiba em que modo ou em que estado ele está, onde ele se encontra no diálogo e o que ele fez para se encontrar nessa situação. Uma boa presteza facilita a navegação no aplicativo e diminui a ocorrência de erros.

Problema: falta de informações sobre o contexto que o usuário se encontra

Ação: Maior destaque na posição



Sumário de tópico 0

Sumário:

Sumários ?
Editor de HTML ?



Caminho: body > p



Salvar mudanças

Posição de navegação discreta





AVA – Ambiente Virtual de Aprendizagem

[Página Inicial](#) > [USAB](#) > [Modificar tópico 1](#)

Sumário de tópico 1

Descrição:

Trebuchet 4 (14 pt) Língua **B** *I* U ~~S~~ x₂ x²

[Sumários](#) ?

[Editor de HTML](#) ?

Empty text area for editing content.

Caminho: [body](#)



Salvar mudanças

Posição de navegação reforçada

Critério: Condução

Subcritério: agrupamento / distinção por localização

Definição:

A compreensão de uma tela pelo usuário depende, entre outras coisas, da ordenação dos objetos (imagens, textos, comandos, etc.) que são apresentados. Os usuários irão detectar os diferentes itens mais facilmente se eles forem apresentados de uma forma organizada (em ordem alfabética, frequência de uso, etc.). Além disso, a aprendizagem e a recuperação de itens será melhorada.

Problema: lista única, expandida

Ação: lista única, compactada



Ambiente Virtual de Aprendizagem

Você acessou como **Profa. Dra. Uiana Montedo** (Sair)

Português - Brasil (pt_br)

Ambiente Virtual de Aprendizagem

Saudações

Bom dia Profa.
Dra. Uiana!



Meu Perfil

Mensagens

Calendário

Dúvidas?

Seu último Acesso:
26/05/2009
Seja bem-vindo!

Lista única, expandida

Seja bem-vindo ao **Ambiente Virtual de Aprendizagem** do Departamento de Engenharia de Produção da POLI/USP.

Procure, entre as disciplinas listadas abaixo, a que você pretende acessar. **Atenção!** Para acessar a área restrita de cada disciplina e seu conteúdo, é necessário digitar o **código de acesso**, informado aos alunos pelo **professor**.

Para encaminhar suas **dúvidas** e **sugestões** a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem do PRO, entre em contato conosco através do e-mail **curso@ava-producao.net**

Bons estudos!

Categorias de Cursos

Graduação Quadrimestral - 2º Quadrimestre 2009 (07/05/2009 a 31/08/2009)

PRO2277 Princípios de Gestão de Projeto (Prof. Paulino)

PRO2276 Princípios de Gestão da Produção e Logística (Prof. Reinaldo Pacheco)

Graduação Semestral - 1º Semestre 2009 (16/02/2009 a 27/06/2009)

PRO2208 Introdução à Economia - Turmas 1, 2, 3 e 4 (Profs Davi e João Furtado)

PRO2208 Introdução à Economia - Turma 7 (Prof. João Amato)

PRO2303 Princípios de Administração de Empresas - Turma 1 (Prof. Mauro Spínola)

PRO2303 Princípios de Administração de Empresas - Turma 2 (Prof. Mario)

PRO2303 Princípios de Administração de Empresas - Turmas 4 e 5 (Prof. Roberto Rotondaro)

PRO2303 Princípios de Administração de Empresas - Turma 3 (Prof. Ary)

PRO2303 Princípios de Administração de Empresas - Turma 6 (Profa. Uiana)

PRO2305 Princípios de Gestão de Projetos (Prof. Renato Moraes)

PRO2310 Engenharia e Sociedade (Profs. Fleury e Laerte)

PRO2312 Organização do Trabalho na Produção - Turmas 1 e 2 (Profs. Mauro e Roberto)

PRO2314 Gestão de Operações em Serviços - Turmas 1 (Profa. Márcia)

PRO2314 Gestão de Operações em Serviços - Turmas 2 (Profa. Márcia)

Usuários Online

(últimos 5 minutos)

Profa. Dra. Uiana Montedo

Ida Virginia Comarin

Grazielle Ramos dos Santos

Helbert dos Santos

Lista única, compactada

Seja Bem-Vindo [André Leme Fleury \(Sair\)](#)
Português - Brasil (pt_br)

Ambiente Virtual de Aprendizagem

Seja bem-vindo ao **Ambiente Virtual de Aprendizagem** do Departamento de Engenharia de Produção da POLI/USP.

Procure, entre as disciplinas listadas abaixo, a que você pretende acessar. **Atenção!** Para acessar a área restrita de cada disciplina e seu conteúdo, é necessário digitar o **código de acesso**, informado aos alunos pelo **professor**.

Para encaminhar suas **dúvidas** e **sugestões** a respeito do Ambiente Virtual de Aprendizagem do PRO, [CLIQUE AQUI](#) e poste seu comentário.

Bons estudos!

Incluir Recurso Didático Incluir Atividade Pedagógica

Categorias

- Graduação
- Pós-Graduação
- Pesquisa
- Sistemas Logísticos
- BACKUP (administrativo)

Buscar disciplinas por Código ou Nome:

Menu do usuário: Meu Perfil, Mensagens, Calendário, Contato

Seu último Acesso: 27/04/2011

Administração do site: Avisos, Usuários, Disciplinas, Resultado de Avaliação, Local

Desativar edição

Categorias: Graduação, Pós-Graduação, Pesquisa, Sistemas Logísticos, BACKUP, Todas as disciplinas ...

Blocos: Acrescentar...

Critério: Condução

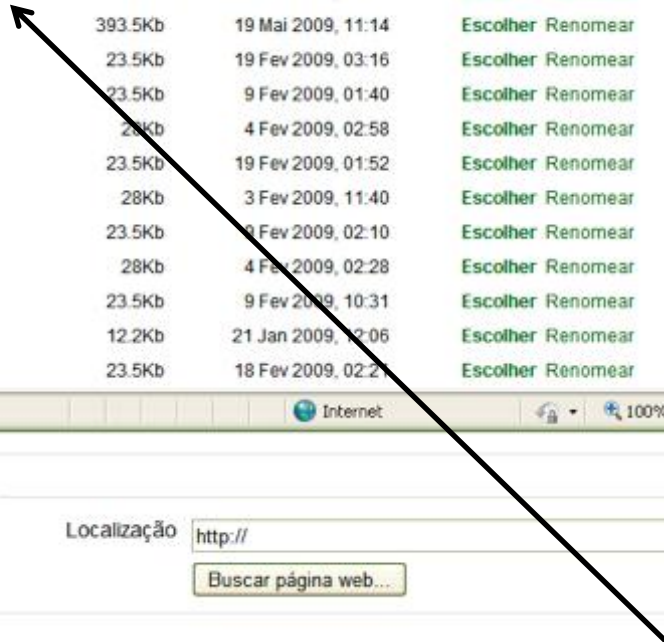
Subcritério: agrupamento / distinção por localização

Problema: arquivos desordenados, sem agrupamentos

Ação: arquivos ordenados alfabeticamente

Usabilidade » Arquivos

Nome	Tamanho	Modificado	Ação
<input type="checkbox"/> Mauro	23.5Kb	19 Fev 2009, 02:09	Renomear
<input type="checkbox"/> Trabalhos_discente	0 bytes	10 Fev 2009, 02:56	Renomear
<input type="checkbox"/> backupdata	0 bytes	19 Fev 2009, 02:32	Renomear
<input type="checkbox"/> material_marcelo	23.5Kb	19 Fev 2009, 01:53	Renomear
<input type="checkbox"/> moddata	8.1Mb	29 Mai 2009, 11:13	Renomear
<input type="checkbox"/> Davi.doc	23.5Kb	5 Fev 2009, 01:52	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> Paulino.doc	23.5Kb	6 Fev 2009, 10:31	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> andre.doc	23.5Kb	19 Fev 2009, 11:57	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> artigopi.doc	393.5Kb	19 Mai 2009, 11:14	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> clovis.doc	23.5Kb	19 Fev 2009, 03:16	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> fernando_laurindo.doc	23.5Kb	9 Fev 2009, 01:40	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> julia.ppt	28Kb	4 Fev 2009, 02:58	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> marcelo.doc	23.5Kb	19 Fev 2009, 01:52	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> marcia.ppt	28Kb	3 Fev 2009, 11:40	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> mario_salerno.doc	23.5Kb	9 Fev 2009, 02:10	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> marly.ppt	28Kb	4 Fev 2009, 02:28	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> renatomoraes.doc	23.5Kb	9 Fev 2009, 10:31	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> tutorial.docx	12.2Kb	21 Jan 2009, 12:06	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/> uiara.doc	23.5Kb	18 Fev 2009, 02:21	Escolher Renomear



Arquivos desordenados, sem agrupamentos

Link a um arquivo ou site

Localização

Janela

Force download

Janela

Parâmetros

Internet Explorer interface showing a login page for 'Prof. Dra. Uliara Montedo' and a toolbar with navigation and utility icons.

Mozilla Firefox
http://www.ava-producao.net/files/index.php?id=32&choose=id_reference_value

USAB » Repositório de Arquivos

Repositório de Arquivos - Usabilidade (USAB)

Título	Tamanho	Modificado	Ação
Mauro	121Kb	3 setembro 2010, 18:43	Renomear
Trabalhos_discente	0 bytes	3 setembro 2010, 18:44	Renomear
backupdata	21.7Mb	3 setembro 2010, 18:43	Renomear
material_marcelo	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	Renomear
moddata	8.5Mb	3 setembro 2010, 18:43	Renomear
0410ijsea4.pdf	568.5Kb	19 abril 2011, 16:50	ESCOLHER Renomear
110419_livro_usabilidade.doc	637.5Kb	19 abril 2011, 16:27	ESCOLHER Renomear
A1-CEG.TI.07_-_MP_-_2010_1-geral_TI.pdf	697.8Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear
Breno.jpg	47.7Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear
CD_metodo_VF.doc	200.5Kb	11 março 2011, 09:38	ESCOLHER Renomear
Dear_Fadi.doc	20.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear
Doc1.doc	25.5Kb	11 março 2011, 09:40	ESCOLHER Renomear
Document_1.pdf	3Mb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear
Inverno.jpg	103.1Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear
Lista_PRO2201_T01.xls	32Kb	19 abril 2011, 16:51	ESCOLHER Renomear
Lista_PRO2201_T04.xls	36Kb	19 abril 2011, 16:52	ESCOLHER Renomear
Montanhas_azuis.jpg	27.9Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear
Ninfeias.jpg	82.8Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
Oryx_Antelope.jpg	290.9Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
PRO2271_A01ED_2009.pdf	509.3Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
PRO2271_A02Prob_2009_al.pdf	254.1Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
PRO2271_A03BinP_2009.pdf	405.9Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
PRO2271_A04Norm_2009.pdf	472.5Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
PRO2271_CRG_1S10.pdf	193Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
PRO2271_CRG_1S10_Rev.pdf	194.8Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
Paulino.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
README.txt	947 bytes	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Modificar Renomear
Teste_usabilidade.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
Tree.jpg	752Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER Renomear
andre.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear
artigopi.doc	393.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER Renomear

Done

Find: Next Previous Highlight all Match case

Google

Disciplina ...

* Mostrar avançados

Arquivos ordenados alfabeticamente

Critério: Condução

Subcritério: agrupamento / distinção por localização

Problema: não existe diferenciação do tópico Zero

Ação: diferenciação do tópico Zero



Participantes

Participantes

Buscar nos Fóruns

Busca Avançada

Administração

- Desativar edição
- Configurações
- Designar funções
- Notas
- Grupos
- Backup
- Restaurar
- Importar
- Reconfigurar
- Relatórios
- Perguntas
- Arquivos
- Cancelar a minha inscrição no curso Usabilidade
- Perfil

Meus cursos

- Oficina de Design
- PRO2303 Princípios de

Programação

Introdução a disciplina de Usabilidade

Editar sumário tópicos

333

quem descobriu o brasil?

Acrescentar recurso...

Acrescentar atividade...

1 Texto de Apresentação da Aula 1

- glauco
 - Forum teste
 - Mensagem nova 1
 - arquivo clovis
 - Entrega de Trabalho
 - TESTE 1
 - Aula 1
 - ufscar
 - arquivo glauco
- Acrescentar recurso...

2

- 1) apresentação
- 2) gestão
- 3) qualidade

Últimas Notícias

Acrescentar um novo tópico...

12 Mai, 11:17

Julia Issy Abrahao

Tópicos antigos ...

Próximos Eventos

Não há nenhum evento próximo

Calendário...

Novo evento...

Atividade recente

Atividade desde sexta, 29 maio 2009, 10:28

Relatório completo da atividade recente

Atualizações do curso:

- Acrescentado Recurso: Pagina de Texto simples 1
- Acrescentado Recurso: Pagina da web
- Acrescentado Base de dados: e de dados 1

Mensagens

Não há mensagens pendentes

Mensagens...

Tópico Zero igual aos outros tópicos

Menu da Disciplina

- Alunos e Professores
- Repositório de Arquivos
- Grupos de Alunos
- Resultado de Avaliação
- Banco de Questões

- Desativar edição
- Configurações
- Controle de Acesso
- Relatórios
- Importar
- Backup
- Restaurar Backup
- Resetar
- Cancelar a minha inscrição na disciplina USAB

Atividades

- Chats
- Escolhas

Usabilidade (USAB)

Pesquisa

Professor(es): Aluno Um , André Leme Fleury , Julia Issy Abrahao , Prof. Dr. Fausto Leopoldo Mascia , Profa. Dra. Uiara Montedo , Professor Teste

sumario da disciplina de usabilidade

[Editar Apresentação da Disciplina, Ementa, Bibliografia...](#)

Introdução a disciplina de Usabilidade

Últimas Notícias

- arquivo
- teste

1

editar sumário

Livro: Usabilidade, Ergonomia e Ferramentas Pedagógicas Digitais

Incluir Recurso Didático

Incluir Atividade Pedagógica

110419_livro_usabilidade

Calendário

abril 2011

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30

Seleção de Eventos

- Geral/AVA
- Disciplina
- Grupo
- Usuário

Últimas Notícias

Acrescentar um novo tópico...

24 Jun, 13:20
Helbert dos Santos
Ola nova noticia mais...

19 Jun, 14:17
Helbert dos Santos
Teste mais...

12 Mai, 11:17
Julia Issy Abrahao
lli mais...

Tópicos antigos ...

Tópico Zero diferente dos outros tópicos

Critério: Condução

Subcritério: Agrupamento / distinção por formato

Definição:

Será mais fácil para o usuário perceber relacionamento(s) entre itens ou classes de itens, se diferentes formatos ou diferentes códigos ilustrarem suas similaridades ou diferenças. Tais relacionamentos serão mais fáceis de aprender e de lembrar. Um bom agrupamento/distinção leva a uma boa condução.

Problema: falta de diferenciação entre os vários comandos possíveis


Ação: destaque para os comandos mais relevantes no contexto

http://www.ava-producao.net/files/index.php?id=32&choose=id_reference_value - Windows Internet E...

http://www.ava-producao.net/files/index.php?id=32&choose=id_reference_value

<input type="checkbox"/>	artigo01.doc	393.5Kb	19 Mai 2009, 11:14	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	clovis.doc	23.5Kb	19 Fev 2009, 03:16	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	fernando_laurindo.doc	23.5Kb	9 Fev 2009, 01:40	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	julia.ppt	28Kb	4 Fev 2009, 02:58	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	marcelo.doc	23.5Kb	19 Fev 2009, 01:52	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	marcia.ppt	28Kb	3 Fev 2009, 11:40	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	mario_salerno.doc	23.5Kb	9 Fev 2009, 02:10	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	marly.ppt	28Kb	4 Fev 2009, 02:28	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	renatomoraes.doc	23.5Kb	9 Fev 2009, 10:31	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	tutorial.docx	12.2Kb	21 Jan 2009, 12:06	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	uiara.doc	23.5Kb	18 Fev 2009, 02:21	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	usabilidade001.ppt	28Kb	23 Jan 2009, 11:30	Escolher	Renomear
<input type="checkbox"/>	usabilidade002.ppt	28Kb	23 Jan 2009, 11:18	Escolher	Renomear

Com arquivos escolhidos...



Você acessou como Profa. Dra. Uiara Montedo (Sair)

index.php Internet 100%

bencher Fazer login

Página Segurança Ferramentas

Você acessou como Profa. Dra. Uiara Montedo (Sair)

Link a um arquivo ou site

Localização

http://

Janela

Force download

Janela

Parâmetros

Comando "Enviar arquivo" tem mesmo nível dos outros comandos

USAB: Modificando um Recurso Didático

Mozilla Firefox

http://www.ava-producao.net/files/index.php?id=32&choose=id_reference_value

<input type="checkbox"/>	Tree.jpg	752Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	andre.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	artigopi.doc	393.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	ava-matriculados.xlsx	15.2Kb	26 abril 2011, 16:46	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	capa.jpg	5.3Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	clovis.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	duvidas.JPG	57.9Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	emerging_multinationals.jpg	98.1Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	erro.JPG	64.9Kb	27 outubro 2010, 09:22	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	fernando_laurindo.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	file.php	7.8Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Modificar Renomear
<input type="checkbox"/>	manifest.txt	92.2Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Modificar Renomear
<input type="checkbox"/>	marcelo.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	marcia.ppt	28Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	mario_salerno.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	marly.ppt	28Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	new.zip	8Kb	3 setembro 2010, 18:43	ESCOLHER	Descompactar Lista Restaurar Backup Renomear
<input type="checkbox"/>	renatomoraes.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	tags.txt	936 bytes	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Modificar Renomear
<input type="checkbox"/>	teste2.pdf	207.9Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	teste3.pdf	71.6Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	tutorial.docx	12.2Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	uiara.doc	23.5Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	usabilidade001.ppt	28Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear
<input type="checkbox"/>	usabilidade002.ppt	28Kb	3 setembro 2010, 18:44	ESCOLHER	Renomear

Mover para outra pasta Excluir completamente Criar um arquivo ZIP

Criar uma Pasta Criar

Incluir um Arquivo do Computador (Tamanho Máximo do Arquivo: 50Mb)

Browse...
Incluir este arquivo

* campos obrigatórios

Done Find: Next Previous Highlight all Match case

Comando "Enviar arquivo" tem destaque superior

Critério: Condução

Subcritério: feedback imediato

Definição:

A qualidade e a rapidez do feedback são dois fatores importantes para o estabelecimento de satisfação e confiança do usuário, assim como para o entendimento do diálogo. Esses fatores possibilitam que o usuário tenha um melhor entendimento do funcionamento do sistema. A ausência de feedback ou sua demora podem ser desconcertantes para o usuário.

Os usuários podem suspeitar de uma falha no sistema e podem realizar ações prejudiciais para os processos em andamento.

Problema: o usuário não recebe feedback que a ação foi concluída

Ação: o usuário recebe feedback que a ação foi concluída

http://www.ava-producao.net/files/index.php - Windows Internet Explorer

http://www.ava-producao.net/files/index.php

Usabilidade » Arquivos

Arquivo enviado com sucesso

	Nome	Tamanho	Modificado	Ação
<input type="checkbox"/>	Mauro	23.5Kb	19 Feb 2009, 02:09	Renomear
<input type="checkbox"/>	Trabalhos_discente	0 bytes	10 Feb 2009, 02:56	Renomear
<input type="checkbox"/>	backupdata	0 bytes	19 Feb 2009, 02:32	Renomear
<input type="checkbox"/>	material_marcelo	23.5Kb	19 Feb 2009, 01:53	Renomear
<input type="checkbox"/>	moddata	8.1Mb	29 Mai 2009, 11:13	Renomear
<input type="checkbox"/>	Davi.doc	23.5Kb	5 Feb 2009, 01:52	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	Paulino.doc	23.5Kb	6 Feb 2009, 10:31	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	Teste_usabilidade.doc	23.5Kb	29 Mai 2009, 11:46	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	andre.doc	23.5Kb	19 Feb 2009, 11:57	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	artigopi.doc	393.5Kb	19 Mai 2009, 11:14	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	clovis.doc	23.5Kb	19 Feb 2009, 03:16	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	fernando_laurindo.doc	23.5Kb	9 Feb 2009, 01:40	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	julia.ppt	28Kb	4 Feb 2009, 02:58	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	marcelo.doc	23.5Kb	19 Feb 2009, 01:52	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	marcia.ppt	28Kb	3 Feb 2009, 11:40	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	mario_salerno.doc	23.5Kb	9 Feb 2009, 02:10	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	marty.ppt	28Kb	4 Feb 2009, 02:28	Escolher Renomear
<input type="checkbox"/>	renatamarcos.doc	23.5Kb	6 Feb 2009, 16:24	Escolher Renomear

Fazer login

Você acessou como Profs. Dra. Uliara Montedo (Sair)

Link a um arquivo ou site

Localização

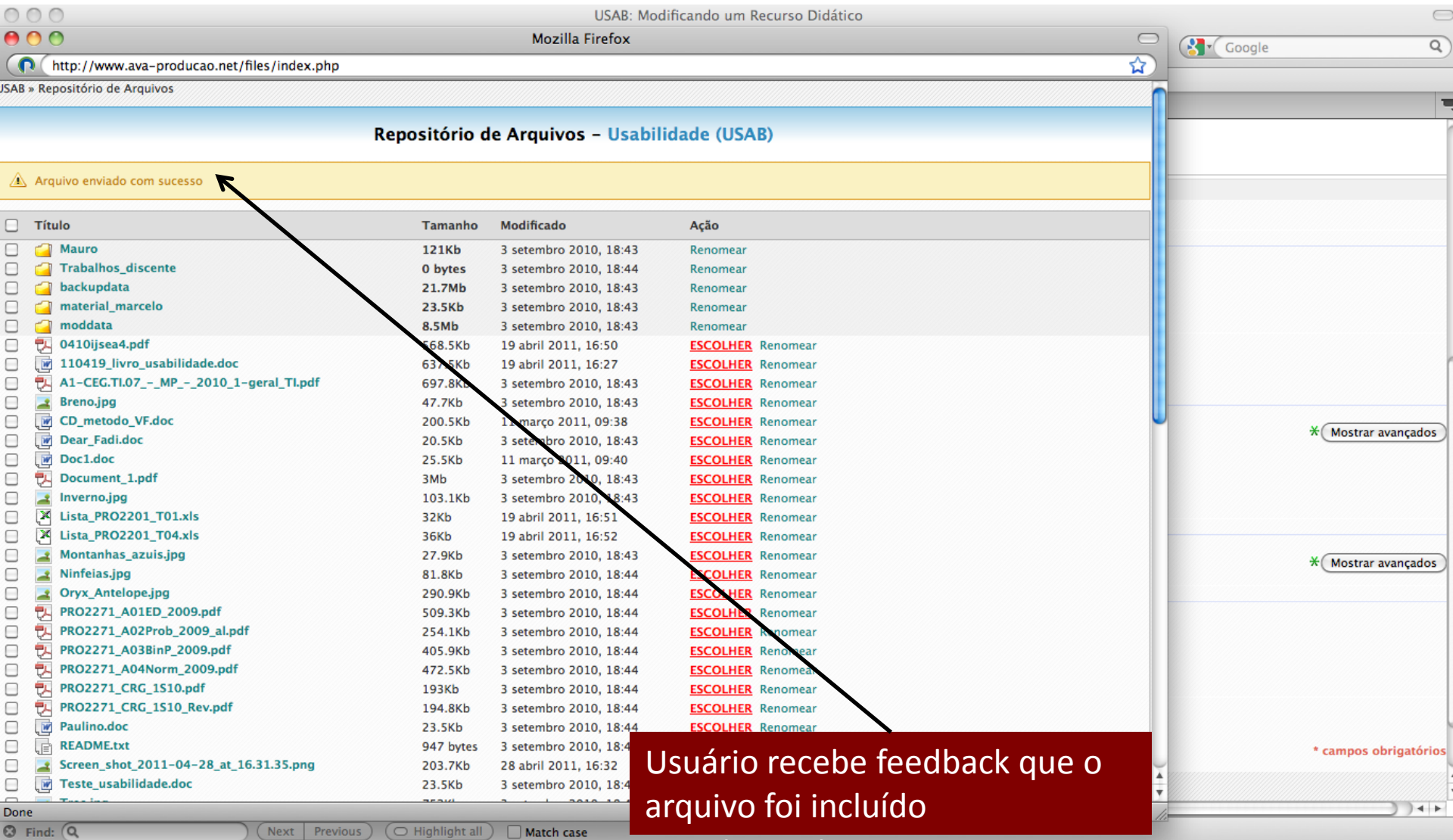
Janela

Force download

Janela

Parâmetros

Usuário não recebe feedback que o arquivo foi incluído corretamente



Critério: Carga de trabalho

Definição:

O critério Carga de Trabalho diz respeito a todos os elementos da interface que têm um papel importante na redução da carga cognitiva e perceptiva do usuário e no aumento da eficiência do diálogo. O critério Carga de Trabalho está subdividido em dois critérios: Brevidade (que inclui Concisão e Ações Mínimas) e Densidade Informacional.





Subcritério: concisão

Definição:

A capacidade da memória de curto termo é limitada. Conseqüentemente, quanto menos entradas, menor a probabilidade de cometer erros. Além disso, quanto mais sucintos forem os itens, menor será o tempo de leitura.

Problema: número de telas intermediárias muito elevado

Ação: acesso direto aos comandos mais frequentes

	Aluno Quatro	SP	Brasil	Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aluno Sete	SP	Brasil	Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aluno Dezenove	SP	Brasil	Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aluno Dezoito	SP	Brasil	Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>
	Aluno Nove				
	Aluno Quatorze				
	Aluno Seis	SP	Brasil	Nunca	<input checked="" type="checkbox"/>

Muitos passos para comandos mais frequentes

? Com usuários selecionados

Mostrar 20 por página

- Com usuários selecionados
- Com usuários selecionados
- Acrescentar/mandar mensagem**
- Adicione uma nova nota
- Adicionar uma nova nota para todos
- Estender inscrição
- Extenda a inscrição para todos



Acesso direto aos comandos mais frequentes

Seguir para...

Alunos e Professores - Usabilidade

Alunos e Professores Blogs Anotações

Minhas disciplinas **USAB**

Mostrar usuários inativos por mais de **Selecionar período**

Lista de usuários **Menos detalhes**

Função atual **Todos**

Quantidade de Alunos/Professores: 37

- Enviar E-Mail
- Adicione uma nova anotação
- Adicionar uma nova anotação (Grupo)
- Estender inscrição
- Estender inscrição (Grupo)

Nome : **Todos** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z
Sobrenome : **Todos** A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

Foto do usuário	Nome / Sobrenome	Cidade/Município	País	Último acesso ↑	SELECIONAR TODOS
	André Leme Fleury	São Paulo	Brasil	5 segundos	<input type="checkbox"/>
	Prof. Dr. Fausto Leopoldo Mascia	São Paulo	Brasil	8 dias 23 horas	<input type="checkbox"/>
	Profª. Dra. Uiara Montedo	São Paulo	Brasil	8 dias 23 horas	<input type="checkbox"/>
	Monitor Teste	São Paulo	Brasil	129 dias 6 horas	<input type="checkbox"/>
	Aluno Um	SP	Brasil	153 dias 3 horas	<input type="checkbox"/>

Critério: Carga de trabalho

Subcritério: densidade informacional

Definição:

Na maioria das tarefas, a performance dos usuários piora quando a densidade de informação é muito alta ou muito baixa. Nesses casos, é mais provável a ocorrência de erros. Itens que não estão relacionados à tarefa devem ser removidos.

A carga de memorização dos usuários deve ser minimizada. Eles não devem ter que memorizar listas de dados ou procedimentos complicados. Eles não devem, também, ter que executar tarefas cognitivas complexas quando estas não estão relacionadas com a tarefa em questão.

Problema: opções que não são normalmente ativadas

Ação: mudanças no arranjo e hierarquia da página



Opções que não são normalmente utilizadas

Geral

Nome* caminho para teste usabilidade

Sumário ?

Trebuchet 1 (8 pt) Língua B I U S x₂ x₂

Caminho: ?

Link a um arquivo ou site

Localização http:// Escolher ou enviar arquivo ...

Buscar página web...

Janela

Force download ?

Janela Nova janela

* Mostrar avançados

Parâmetros

* Mostrar avançados

Informações Gerais

Título *

Descrição ?

Trebuchet 1 (8 pt) Lingua

Arquivo/Link

Localização

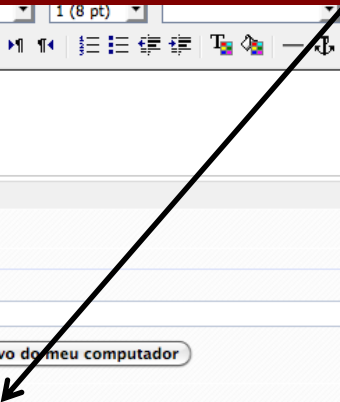
Janela

Forçar download ?

Janela

Parâmetros

Usuário pode encerrar comando sem passar por áreas pouco utilizadas



Critério: Controle explícito

Definição:

O critério Controle Explícito diz respeito tanto ao processamento explícito pelo sistema das ações do usuário, quanto ao controle que os usuários têm sobre o processamento de suas ações pelo sistema. O critério Controle Explícito se subdivide em dois critérios: Ações Explícitas do Usuário e Controle do Usuário.

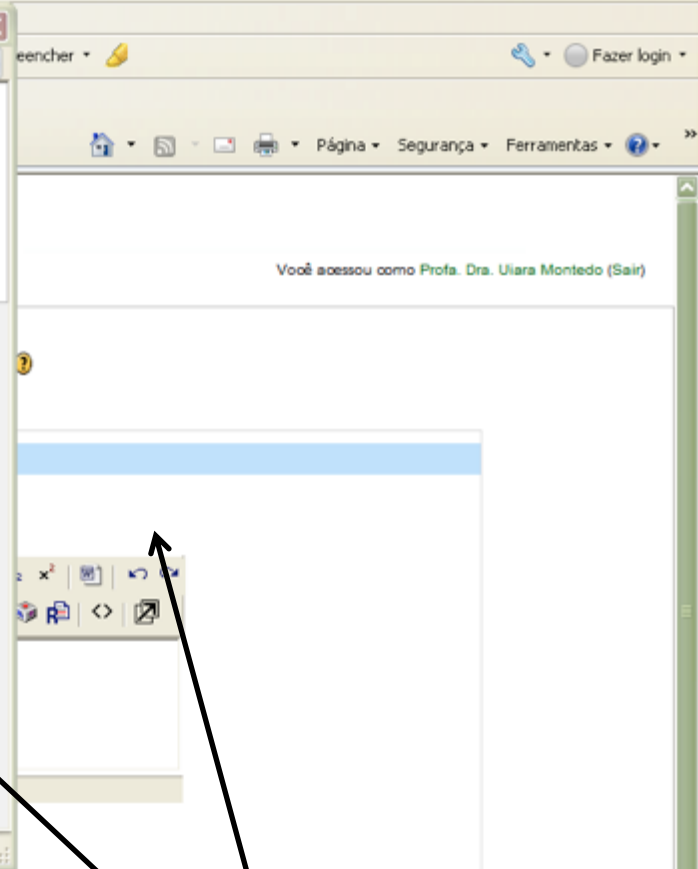
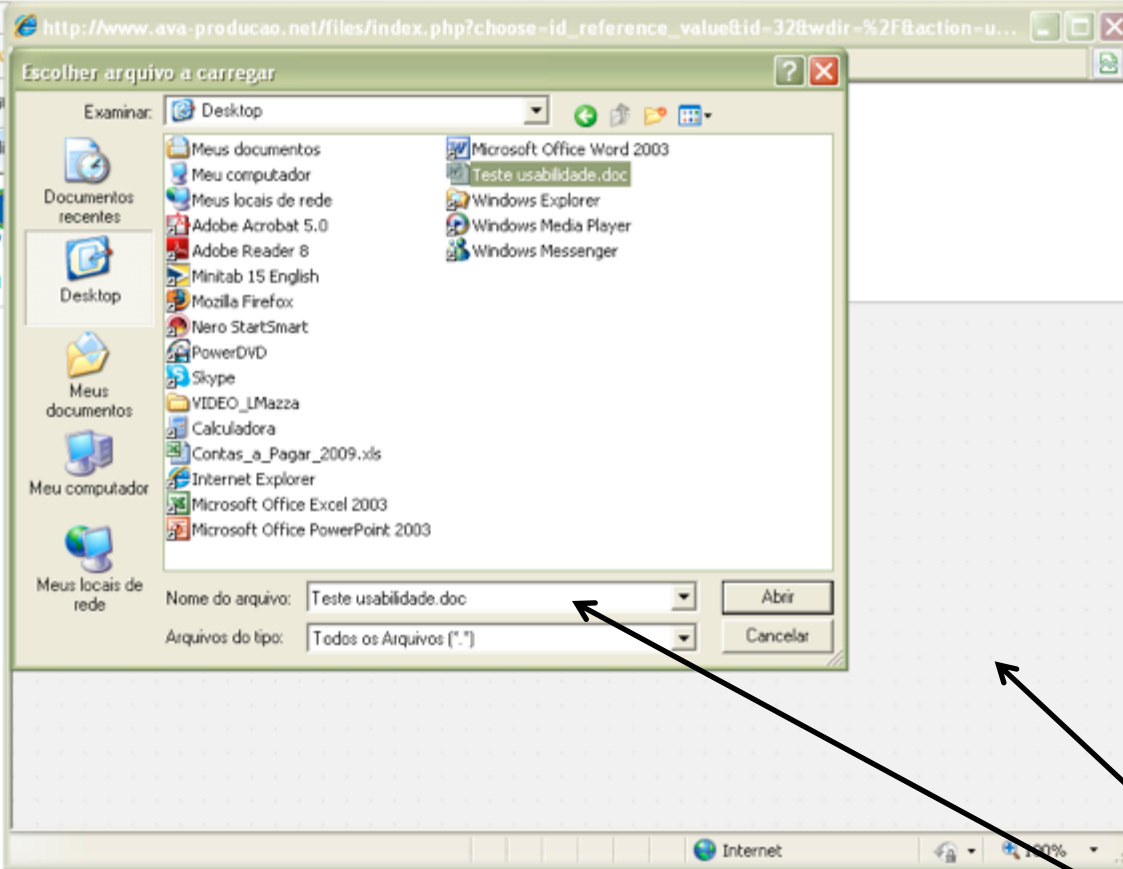
Subcritério: Ações explícitas

Definição:

Quando o processamento pelo computador resulta de ações explícitas dos usuários, estes aprendem e entendem melhor o funcionamento da aplicação e menos erros são observados.

Problema: grande número de passos para realizar o comando

Ação: redução do número de passos para realizar o comando



Link a um arquivo ou site

Localização

Janela

Force download
 Janela

Parâmetros

3 telas para realizar o comando



AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

Página Inicial

Mozilla Firefox

Enviar um arquivo (Tamanho Máximo do Arquivo: 50Mb)

Obs.: Este arquivo será armazenado no Repositório de arquivos da disciplina

Done

Arquivo/Link" (tópico 9)

Trebuchet 1 (8 pt) Língua **B I U S**

Caminho:



Localização

2 telas para realizar o comando

Critério: Adaptabilidade

Definição:

A adaptabilidade de um sistema diz respeito a sua capacidade de reagir conforme o contexto e conforme as necessidades e preferências do usuário. Dois subcritérios participam da adaptabilidade: a flexibilidade e a consideração da experiência do usuário.

Subcritério: Flexibilidade

Definição:

Quanto mais formas de efetuar uma tarefa existirem, maiores serão as chances de que o usuário possa escolher e dominar uma delas no curso de sua aprendizagem.

Problema: o sistema exige visualização da mensagem antes de enviar

Ação: usuário pode enviar mensagem direto, sem visualizar



Visualização prévia do Formato HTML

Redigir a Mensagem

Enviar mensagem

Atualizar



Você acessou como Helbert dos Santos (Sair)

Visualização obrigatória

Acrescentado 1 novo destinatário

Selecionar Usuários, ou use o formulário abaixo para enviar uma mensagem aos destinatários selecionados

Texto da mensagem:

Trebuchet 1 (8 pt) Língua **B** *I* U

Editor de HTML ?
Formato HTML ?

Caminho: body



Enviar mensagem

Visualizar E-mail

[VOLTAR](#)



Mensagem pode ser enviada diretamente, sem visualização

Critério: Gestão de erros

Definição:

A gestão de erros diz respeito a todos os mecanismos que permitem evitar ou reduzir a ocorrência de erros e, quando eles ocorrem, que favoreçam sua correção. Os erros são aqui considerados como entrada de dados incorretos, entradas com formatos inadequados, entradas de comandos com sintaxes incorretas, etc. Três subcritérios participam da manutenção dos erros: a proteção contra os erros, a qualidade das mensagens de erro e a correção dos erros.

Subcritério: Qualidade da mensagem de erro

Definição:

A qualidade das mensagens favorece o aprendizado do sistema, indicando ao usuário a razão ou a natureza do erro cometido, o que ele fez de errado, o que ele deveria ter feito e o que ele deve fazer.

Problema: mensagem não explica o que deve ser feito

Ação: aprimoramento na qualidade do conteúdo das mensagens

Acrescentando um(a) novo(a) Recurso

Geral

Nome*

Sumário ?

Trebuchet 1 (8 pt) Língua

Caminho:

Link a um arquivo ou site

Localização

Janela

Force download ?

Janela

Parâmetros

Mensagem não é clara para o usuário



☰ Incluindo "Arquivo/Link" (tópico 9) 🔔

Informações Gerais

Título* Campo obrigatório, favor preencher

Descrição

Trebuchet 1 (8 pt) Língua **B** *I* U ~~ABC~~ x: x²

Caminho: body



Arquivo/Link

Localização

[Incluir um Arquivo do Repositório da Disciplina ...](#)

[Incluir um Arquivo do meu computador](#)

[Salvar e Voltar para a disciplina](#)

Mensagem é clara para o usuário

Critério: Significado dos códigos e denominações

Definição:

O critério significado dos códigos e denominações diz respeito à adequação entre o objeto ou a informação apresentada ou pedida e sua referência. Códigos e denominações significativas possuem uma forte relação semântica com seu referente. Termos pouco expressivos para o usuário podem ocasionar problemas de condução, podendo levá-lo a selecionar uma opção errada.

Quando a codificação é significativa, a recordação e o reconhecimento são melhores. Códigos e denominações não significativos para os usuários podem sugerir operações inadequadas para o contexto, levando a cometer erros.

Problema: dificuldade em compreender o que quer dizer acrescentar recursos e acrescentar atividade

Ação: disponibilizar ícones e aprimorar a qualidade dos rótulos



Participantes



Participantes

Buscar nos Fóruns



Vai
Busca Avançada ?

Administração



- Desativar edição
- Configurações
- Designar funções
- Notas
- Grupos
- Backup
- Restaurar
- Importar
- Desconfigurar

Programação

Fórum de Notícias → [ícones]

Acrescentar recurso... [seta] Acrescentar atividade... [seta]

1 [ícones] [seta] [seta] Acrescentar recurso... [seta] Acrescentar atividade... [seta]

2 [ícones] [seta] [seta] Acrescentar recurso... [seta] Acrescentar atividade... [seta]

3 [ícones] [seta] [seta] Acrescentar recurso... [seta] Acrescentar atividade... [seta]

4 [ícones] [seta] [seta] Acrescentar recurso... [seta] Acrescentar atividade... [seta]

Últimas Notícias



Acrescentar ur
(Nenhuma notícia)

Próximos Eventos



Não há nenhum e
Calen
Novo e

Atividade recente



Atividade desde se
2009, 14:29
Relatório completo c

Atualizações do

Dificuldade de compreensão

The image displays three panels of a software interface, each with a header bar and a main content area. The top panel is partially visible. The middle panel, labeled '9', has a header with a '+' icon and the text 'incluir sumário'. Below the header is a toolbar with icons for a grid, speech bubble, document, globe, and envelope. To the right of the toolbar are two dropdown menus: 'Incluir Recurso Didático' and 'Incluir Atividade Pedagógica'. The bottom panel, labeled '10', also has a header with a '+' icon and 'incluir sumário'. Its toolbar is identical to the middle panel. Below the toolbar, there are two document icons labeled 'LastTEST' and 'teste2'. To the right of the document icons are two sets of controls, each with a minus sign, a plus sign, a lightbulb icon, and an up/down arrow. Two black arrows originate from a red box at the bottom and point to the toolbar icons in the middle panel and the dropdown menus in the top panel.

Utilização de ícones e aprimoramento dos rótulos