



Abordagem Complexa em Ergonomia


- **Riscos Degradação Saúde x**

Condições de Realização Trabalho

- Ausência de doenças ou ameaças funcionais ao organismo;
- Ausência doenças = boa saúde – julgamento isolado de cada um dos órgãos humanos;
- **Fenômeno de redução/separação** em relação às condições de trabalho isoladas



 Desaparecimento do **Trabalho**, da **Atividade**, através de suas Condições de Realização

Abordagem baseada em Duraffourg, 1985




Abordagem Complexa em Ergonomia

- **Relação saúde e trabalho é reduzida a uma série de questões isoladas umas das outras:** o fator ruído e o risco de surdez; o fator dimensão do posto e o risco de lombalgia; o fator toxicidade e o risco de doenças de pele, ...
- Examinar cada uma destas relações é uma condição necessária, mas não suficiente, para abordar com seriedade os efeitos do trabalho sobre a saúde;
- Como, no seu trabalho e através dele, os homens e as mulheres dispõem dos meios para ter boa saúde?




Abordagem Complexa em Ergonomia

- O modelo de desenvolvimento industrial repousa sobre a divisão do homem-trabalhador que vende sua força de trabalho;
- O desenvolvimento dos conhecimentos sobre o trabalho foi fortemente influenciado pela demanda industrial taylorista;
- Estudos sobre o funcionamento do olho humano, sobre os raciocínios para resolver um problema são necessários;
- Problema ➔ resultados destes estudos são aplicados ao trabalho sem estarem situados em relação aos outros componentes da atividade do trabalhador;




Abordagem Complexa em Ergonomia

- Os **ergonomistas** são igualmente chamados para modificar seletivamente certos elementos da situação de trabalho identificados como perigosos, penosos ou insalubres;
- Suas recomendações são freqüentemente solicitadas unicamente para a concepção da iluminação ou do mobiliário por ocasião da informatização da empresa, por exemplo;
- **Espera-se de sua intervenção que contribua para reduzir os fatores de risco;**



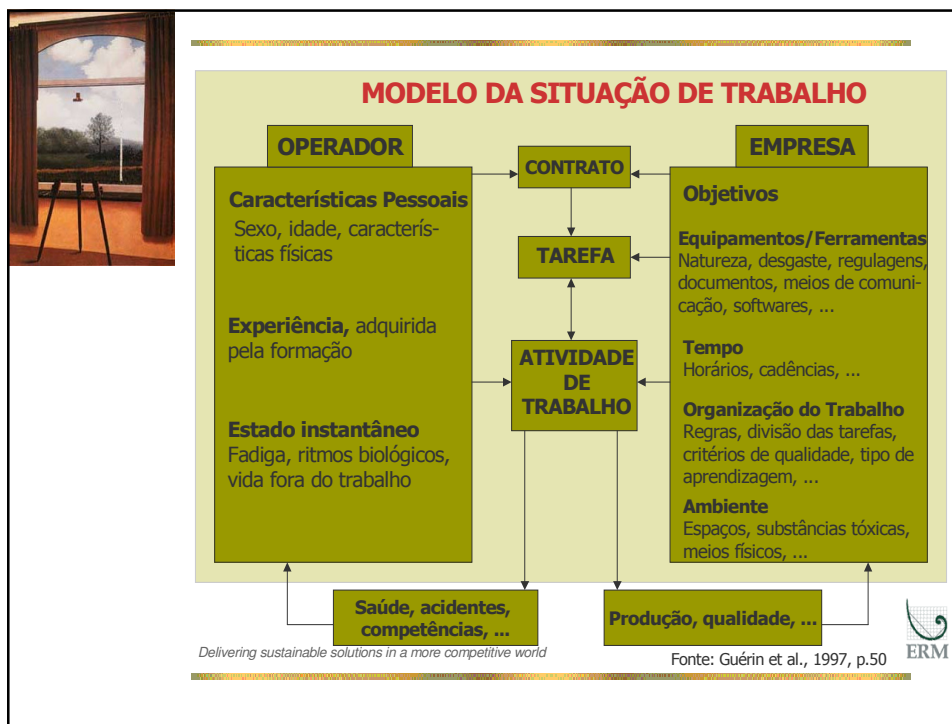
Abordagem Complexa em Ergonomia

- Abordar os problemas do trabalho a partir de uma **concepção positiva da saúde**
 - ↪ meios indispensáveis aos trabalhadores para que possam construir sua saúde pessoal
- As situações de trabalho devem ser concebidas e organizadas em função dos trabalhadores
 - ↪ diversidade de aptidões e possibilidades



Abordagem Complexa em Ergonomia

- A **atividade do trabalhador** dá sentido aos diversos componentes da situação de trabalho e assegura a sua unidade (inter-relações e contradições);
- A **análise da atividade** coloca em evidência as contradições e orienta conseqüentemente a ação, não a partir de um problema definido *a priori*, mas a partir dos mecanismos concretos do funcionamento do homem confrontado com uma tarefa particular;
- A **atividade de trabalho** é um dos meios através dos quais o homem pode construir sua saúde, e a **situação de trabalho** é o local onde esta construção ocorre fundamentalmente;



Abordagem Complexa em Ergonomia

- **Modelo de Homem**
 - Trabalho humano é percebido como trabalho físico;
 - Modelo de Homem apoiado unicamente na dimensão biológica;
 - Enriquecer modelo e articular as seguintes dimensões:
 - **Biológica;**
 - **Cognitiva;**
 - **Psíquica;**
 - **Social;**


Abordagem baseada em Daniellou, 1997



Abordagem Complexa em Ergonomia

- **Dimensão Biológica** – esforços físicos, funcionamento fisiológico do corpo humano (cronobiologia);
- **Dimensão Cognitiva** – processos de pesquisa, de memorização, de tratamento da informação, de raciocínio e de tomada de decisão subjacentes a toda atividade humana;
- **Dimensão Psíquica** – vida no trabalho considerada como um dos elementos na estruturação da personalidade;
- **Dimensão Social** – homem é membro de vários grupos sociais; valores e crenças;

Abordagem baseada em Daniellou, 1997



Abordagem Complexa em Ergonomia

- Diferentes dimensões correspondem às divisões artificiais das disciplinas que estudam o homem no trabalho;
- Na realidade, a **atividade de trabalho** vai ser elaborada a partir da **mobilização do conjunto destas dimensões**;
- Intervenções ergonômicas – descrição da atividade a partir de suas dimensões biológica, cognitiva e social (dimensão psíquica – problemas que levam à necessidade de especialista);

Abordagem baseada em Daniellou, 1997