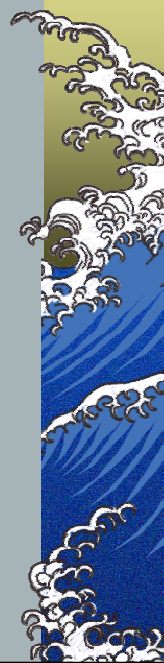


A Organização do Trabalho

Baseado em:
*Abrahão, JI et al. **Introdução à Ergonomia:** da prática à teoria.*
São Paulo, Blücher, 2009. (cap.2)

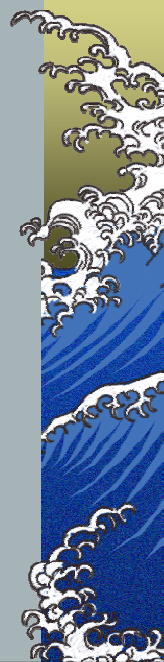
Uiara Montedo

PECE - Eng^a. Segurança



A Organização do Trabalho

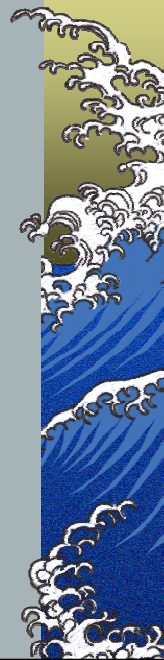
- ▶ *Modelos de OT permitem entender uma série de aspectos*
- ▶ *Situar a Tarefa em um determinado contexto de produção*
- ▶ *Identificar aspectos importantes que caracterizam a tarefa*
 - ▶ *Divisão das tarefas, das pessoas, estrutura hierárquica*
 - ▶ *Tempos de trabalho e de pausa, ritmos e cadências*



A Organização do Trabalho

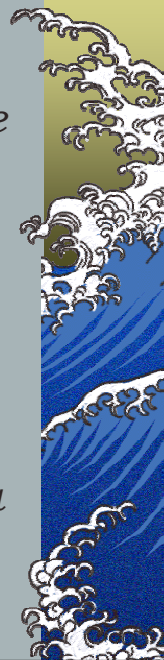
Concepção das Tarefas:

- ▶ *Maneira como a produção é organizada (linhas de produção, células de manufatura)*
- ▶ *Definição do arranjo físico*
- ▶ *Critérios de qualidade e produtividade*
- ▶ *Compreender os determinantes das tarefas - pressupostos dos modelos de organização adotados*



A Organização do Trabalho

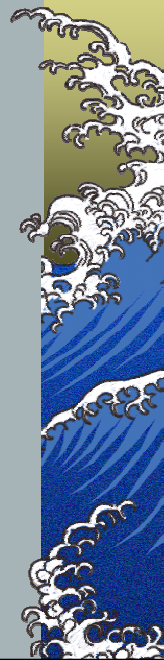
- ▶ *Ergonomia - não se atém ao que se define como OT no sentido restrito*
- ▶ *Entender os pressupostos e a maneira como se organiza a produção também é de grande importância em Ergonomia*
- ▶ *A Tarefa é definida em um determinado cenário, pela maneira como se organiza o trabalho, pela organização da produção*



A Organização do Trabalho

Ergonomia:

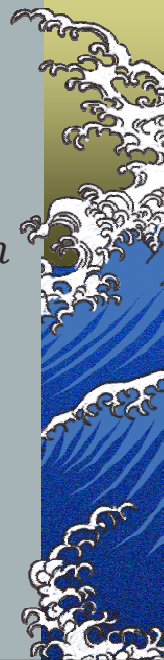
- ▶ *Relação taylorismo - fordismo*
- ▶ *Evolução - cenários de produção diversos - operações de sistemas contínuos, manufaturas baseadas em grupos e equipes de produção, diversos tipos de organização de serviços*



A Organização do Trabalho

Linha de montagem:

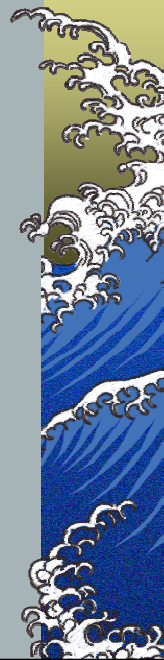
- ▶ *Processo dividido, fragmentado em operações restritas que se encadeiam em uma sequência linear*



A Organização do Trabalho

Pressupostos:

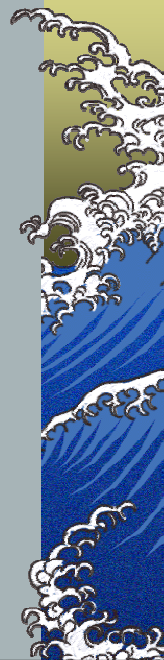
- ▶ *É possível definir a melhor maneira de montar*
- ▶ *Ordem na produção = melhor desempenho possível do sistema*
- ▶ *Produção mais eficaz, custos menores, previsibilidade ótima do processo, tarefas simples e fáceis para aprendizagem e controle*



A Organização do Trabalho

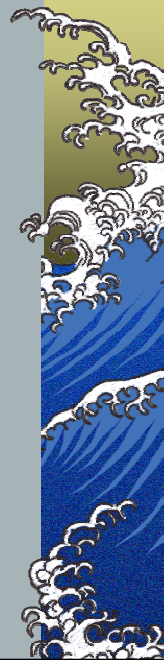
Pressupostos:

- ▶ *Não é necessário pensar sobre as tarefas (simples e fáceis)*
- ▶ *Bastaria cumprir procedimentos, realizar gestos precisos e econômicos para dar conta da “função”*
- ▶ *Pressupostos científicos do início do século XX*



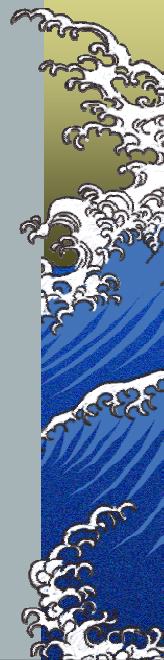
A Organização do Trabalho

- ▶ *Pressupostos científicos do início do século XX - colonizaram o mundo da produção durante muitos anos*
- ▶ *Modelo de produção mais disseminado*
- ▶ *Adotado massivamente na produção de serviços*



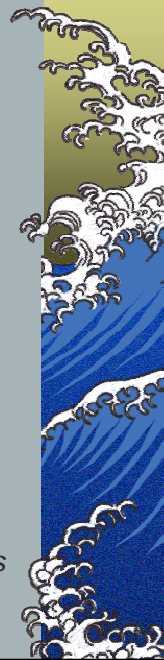
A Organização do Trabalho

- ▶ *Evolução nos modelos de produção, nos conhecimentos e nos paradigmas científicos*
- ▶ *Pressupostos da linearidade, controle absoluto, estabelecimento de regras e uma determinada ordem estão ultrapassados*
- ▶ *Considerar a dinâmica dos sistemas*



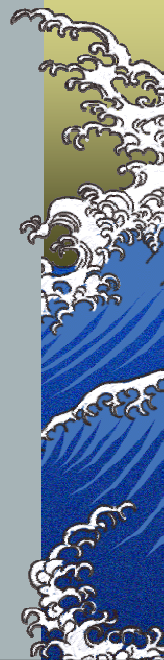
A Organização do Trabalho

- ▶ *Conceber a produção e o trabalho*
- ▶ *Entender os fenômenos a eles relacionados de pontos de vista completamente diversos aos do modelo taylorista-fordista*
- ▶ *Sua implantação nunca é perfeita*
 - ▶ *Eventos não acontecem da forma prevista ou prescrita, controle não é perfeito, encadeamento dos processos não correspondem ao previsto, eventos variados “atrapalham”*



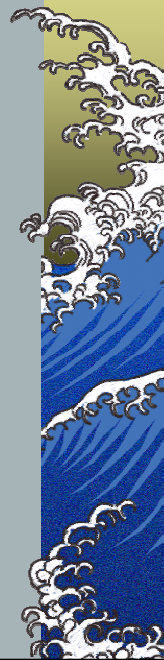
A Organização do Trabalho

- ▶ *OT do trabalho prescrita x OT do trabalho real*
- ▶ *Tarefa prescrita x aquilo que é efetivamente realizado*
- ▶ *OT - tudo controlar, prever, definir a produção + controlar as pessoas e seu comportamento*
- ▶ *Ser humano deveria se enquadrar e se adequar à tarefa, modelo pré-definido que se encaixa naquele sistema*



A Organização do Trabalho

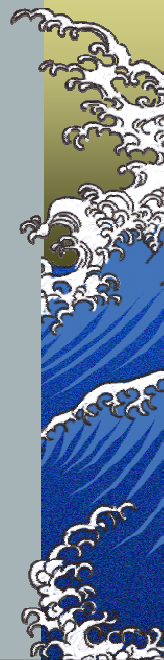
- ▶ *As pessoas não se encaixam, não são tão previsíveis, pensam e sentem o tempo todo!*
- ▶ *Conflito - ser humano adequado x ser humano real (sujeito) pode explicar em boa parte o sofrimento que se encontra em muitas situações de trabalho*



A Organização do Trabalho

Novo perfil produtivo:

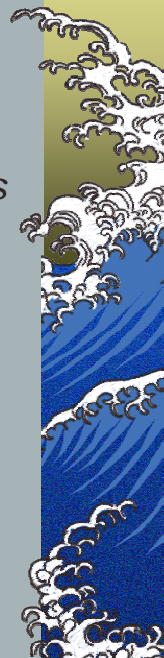
- ▶ *Valorização - polivalência, comprometimento organizacional, qualificação técnica, capacidade de diagnóstico e decisão*
- ▶ *Solicitação - aquisição de novas competências, novo modo de “saber ser”, “saber fazer”, “saber pensar”*



A Organização do Trabalho

Novo perfil produtivo:

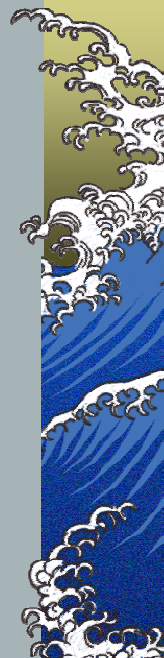
- ▶ *Produção planejada de forma mais integrada*
- ▶ *Flexibilidade na definição das tarefas (margens de manobra)*
 - ▶ *Call-centers - a OT é tão restritiva que os trabalhadores chegam a ser impedidos de fazer, de se movimentar, de serem eles mesmos*



A Organização do Trabalho

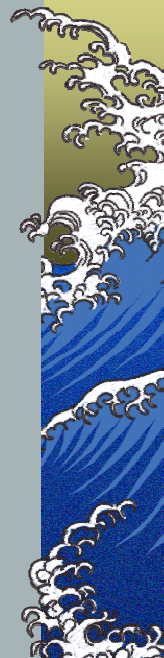
Desafio para Ergonomia:

- ▶ *Adaptar seus instrumentos para analisar as mais diversas situações de trabalho*
 - ▶ *Ex.: trabalho coletivo, atividades que se desenvolvem em diferentes postos de trabalho, trabalhadores que têm papel de supervisão e mesmo de gerenciamento*



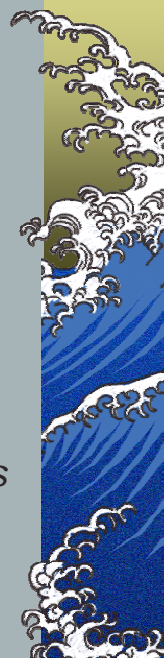
A Organização do Trabalho

- ▶ *Modelo clássico - planejamento da produção com base em médias (população, dados da produção)*
- ▶ *Ergonomia - considera a variabilidade inter e intraindividual, variações na produção, eventos, imprevistos*
 - ▶ *Homem médio - noção pouco confiável para representar a diversidade de trabalhadores*



A Organização do Trabalho

- ▶ *Metas de produção devem ser definidas de modo a incorporar os conceitos de variabilidade, de relativa imprevisibilidade*
- ▶ *Não impor prejuízos ao bem-estar, com risco à saúde e segurança dos trabalhadores, assim como aos resultados da produção*



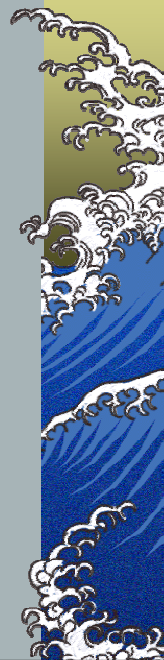
A Organização do Trabalho

- ▶ *Regulação do modo operatório pelos trabalhadores é um pressuposto para que possam melhor definir a maneira de chegar ao resultado final, para dar conta da variabilidade descrita*
- ▶ *Ação ergonômica - conhecer os aspectos da OT que vão influenciar a definição das tarefas*



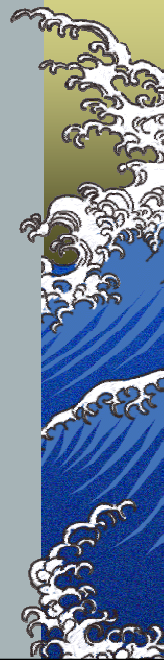
A Organização do Trabalho

- ▶ *Normas, regras, procedimentos*
- ▶ *Organização dos tempos de trabalho (horários, ritmos, pausas)*
- ▶ *Divisões hierárquicas e divisão entre setores da produção - restringem ou facilitam a comunicação, contato, resolução de problemas*
- ▶ *Maneira como é feita a gestão*
- ▶ *Como se organizam as equipes para fazer frente aos imprevistos*



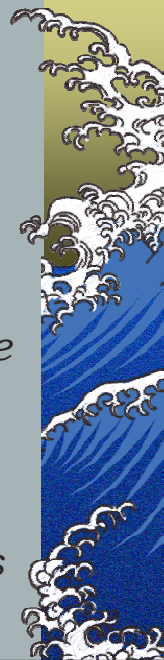
A Organização do Trabalho

- ▶ *A OT deve ser um compromisso resultante da negociação social*
- ▶ *Nas situações em que a OT assume uma configuração flexível, resultante do compromisso e de negociações constantes entre os envolvidos no processo - pode tornar-se um recurso para o equilíbrio psíquico dos atores*



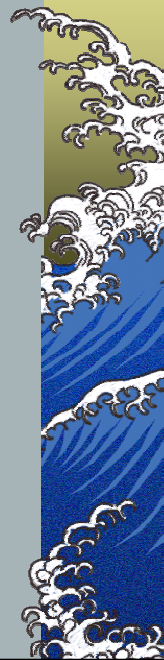
A Organização do Trabalho

- ▶ *Na situação de trabalho as normas de produção são confrontadas com as características dos trabalhadores e as condições de trabalho - a partir desta interação os resultados do processo produtivo são alcançados*



A Organização do Trabalho

- ▶ *No desenvolvimento da atividade de trabalho as pessoas efetuam um processo de regulação entre a sua capacidade, os seus limites, os objetivos e as metas a serem alcançadas e as condições materiais e ambientais disponibilizadas*



A Organização do Trabalho

Discutir a situação de trabalho implica:

- ▶ *Diferenciar tarefa e atividade*
- ▶ *Analisar os determinantes da organização do trabalho*
- ▶ *Considerar a variabilidade relativa aos homens e ao processo produtivo*

