



P1 de Engenharia da Qualidade II
Departamento de Engenharia Química – LOQ

Prof. Fabrício Maciel Gomes

Nome: _____ nº: _____

1 – Uma empresa está selecionando fornecedores de matéria prima para seus produtos. Existem 3 fornecedores desta matéria prima no mercado (A, B e C), cada um destes fornecedores recebeu um auditor que coletou amostras com subgrupo de tamanho 5 para se determinar a capacidade de cada fornecedor. Você como engenheiro da qualidade deve elaborar um relatório com uma análise detalhada de cada fornecedor determinando e justificando qual dos fornecedores deve ser escolhido, utilizando as ferramenta que julgar necessárias.

A especificação técnica da matéria-prima é de 400 ± 30 mg e os três fornecedores praticam o mesmo preço de venda.

2 - Os engenheiros de qualidade em uma empresa que fabrica pisos investigam as reclamações de clientes sobre deformação em seus produtos. Para assegurar a qualidade da produção, os engenheiros medem a deformação em 10 ladrilhos a cada dia útil durante 10 dias. O limite de especificação superior para a medição da deformação é de 6 mm. Você como engenheiro da qualidade deve elaborar um relatório com uma análise detalhada do processo utilizando as ferramenta que julgar necessárias.