



Escola Politécnica da Universidade de São Paulo  
Departamento de Engenharia de Construção Civil

**PCC 3350 - PLANEJAMENTO URBANO E REGIONAL**

# **Serviços públicos urbanos**

**Prof. Dra. Karin Regina de Castro Marins**

**17 de outubro de 2019**

# Tópicos principais

- ✓ O processo de urbanização
- ✓ A cidade na história e o urbanismo
- ✓ Desenvolvimento urbano sustentável
- ✓ Políticas urbanas, Estatuto da Cidade, instrumentos de planejamento urbano
- ✓ Políticas setoriais, plano diretor de desenvolvimento urbano
- ✓ Zoneamento e parcelamento do solo urbano
- ✓ Planejamento e gestão urbanos, sistemas administrativos e orçamento municipal
- ✓ Gestão habitacional
- ✗ Infraestrutura e serviços públicos urbanos

# Referências bibliográficas

ZMITROWICZ, W. NETO, G. **Infraestrutura Urbana**. Texto Técnico. PCC-POLI-USP. São Paulo, 1997.

ABIKO, A. **Serviços Públicos Urbanos**. TT/PCC/10, São Paulo: Escola Politécnica da USP, 1995

# Tópicos principais

- × Conceitos gerais
- × Serviços públicos urbanos

# Tópicos principais

- ✘ Conceitos gerais
- ✘ Serviços públicos urbanos

# Conceitos gerais

- × **Infraestrutura urbana:** rede física
- × **Serviço público urbano:** operação, tarifação e manutenção da rede
- × **Equipamento urbano:** instalações pontuais, tais como sedes educacionais, de assistência à saúde, de segurança pública, etc.

**Sistemas e subsistemas técnicos**

# Serviço público

- ✘ Atividade que a pessoa jurídica de direito público exerce, direta ou indiretamente (delegação)
- ✘ Deve atender às necessidades coletivas, utilizando procedimentos do direito público (comunidade), com supremacia do interesse público sobre o individual
- ✘ Serviços públicos de interesse urbano: preponderância do município
- ✘ Serviço público intermunicipal: consórcios entre municípios e Estado federativo, em regiões metropolitanas

# Serviço público

- × Fundamental para desenvolvimento econômico e social
- × Instrumento para compensação e redistribuição de renda
- × Requisitos:
  - + Permanência
  - + Generalidade
  - + Eficiência
  - + Modicidade
  - + Cortesia



# Formas de prestação de serviços públicos

## × Pessoa jurídica de direito público

- + Administração direta – secretarias, departamentos, repartições da união, estados, DF, municípios.
- + Administração indireta – autarquias e fundações públicas de direito público

## × Pessoa jurídica de direito privado

- + Administração indireta/ paraestatais – sociedade de economia mista, empresas públicas, serviços sociais autônomos
- + Administração indireta/ privadas – empresas, fundações, associações, sociedades

# Formas de prestação de serviços públicos

- × **Centralizada** (administração direta)
- × **Descentralizada** (administração indireta)
  - + **Outorga** – poder público concede direito de prestação de serviço a autarquia, fundações públicas e às empresas estatais ou governamentais (empresas públicas e sociedades de economia mista) por tempo indeterminado. Ex. Uso de recursos hídricos
  - + **Delegação** – concessão de direito por tempo determinado
    - × **Concessão** mediante licitação – transporte público, energia, gás
    - × **Permissão** (transitória) – transporte público
    - × **Autorização** – serviços de táxi, feirantes, segurança particular

# Formas de prestação de serviços públicos

- ✘ PPPs: Parcerias Público-Privadas (Lei N°11.079/2004)
  - + Privado: projeto, financiamento, construção e operação
  - + Público: compra o serviço
  - + Controle do desempenho na prestação de serviços, não da obra
  - + 5 a 35 anos de duração (Lei das PPPs)
  - + Contrato maior ou igual a R\$20 milhões

# Tópicos principais

- × Conceitos gerais
- × Serviços públicos urbanos

# 1. Arruamento, alinhamento e nivelamento

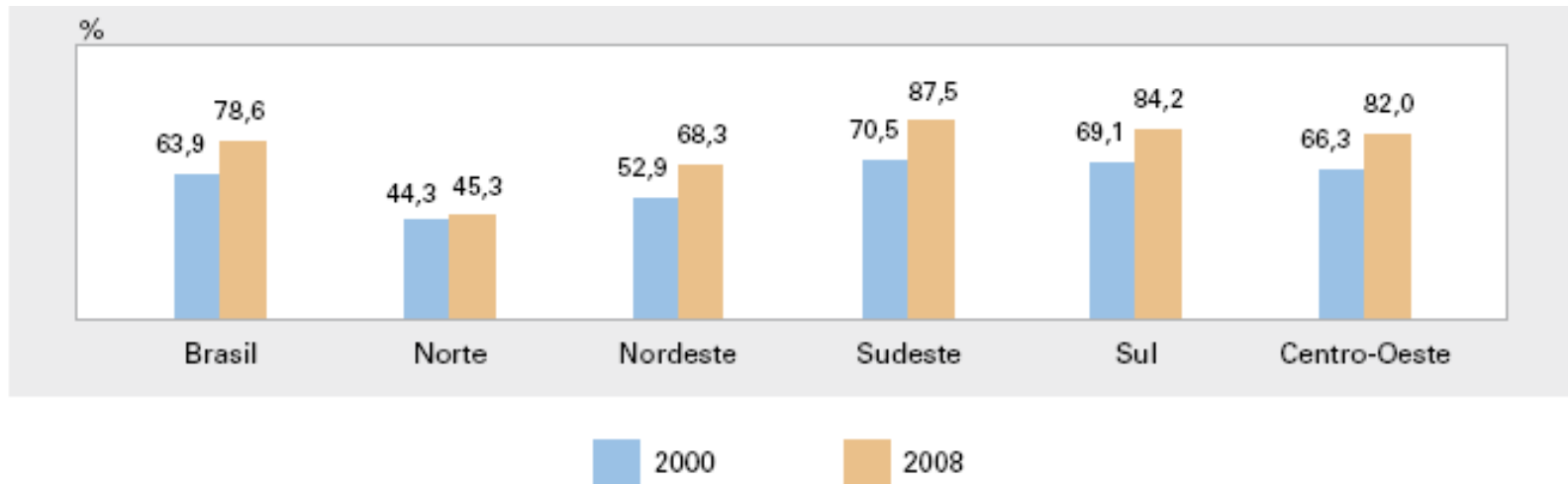
- ✘ Arruamento: conjunto de vias de circulação, logradouros públicos e espaços livres aprovado pela Prefeitura em uma determinada área urbanizável.
- ✘ Alinhamento: limite entre a propriedade privada e o domínio público urbano.
- ✘ Nivelamento: fixação da cota dos lotes, relativamente às vias urbanas
  
- ✘ Atribuição Municipal
- ✘ Executados diretamente pela Prefeitura ou aprovados por ela para execução
- ✘ Prescrições na Lei de Zoneamento/ Uso e Ocupação do Solo

## 2. Água e esgoto sanitário

- ✘ Atribuição comum às esferas Federal, Estadual e Municipal. Na prática, tem sido considerada atribuição local
- ✘ No estado de SP, mais de 50% dos municípios tem serviço próprio, sob responsabilidade de autarquias. Demais municípios: delegação por concessão a SABESP
- ✘ Há possibilidade de concessão ao setor privado

## 2. Água e esgoto sanitário

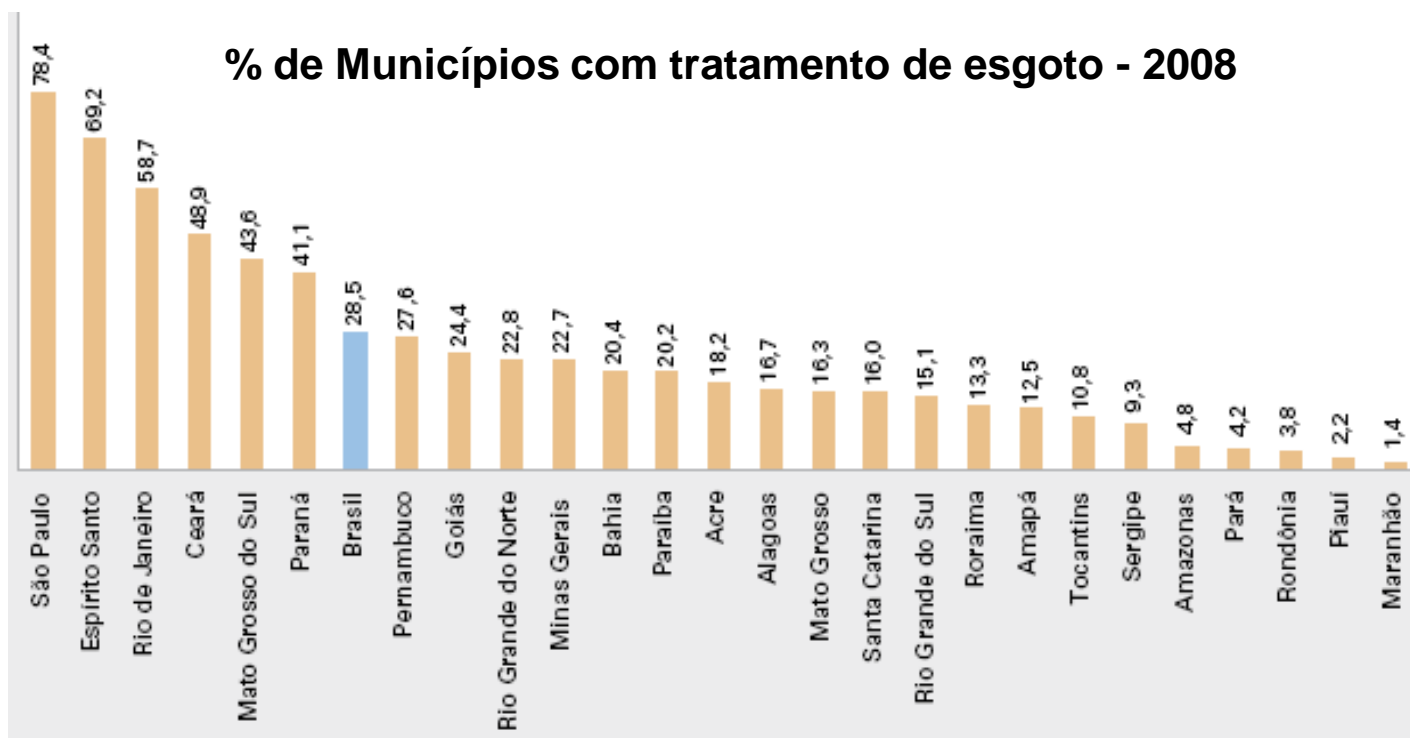
### Domicílios com abastecimento de água por rede geral – 2000/2008



Déficit na prestação do serviço de abastecimento de água elevado  
12 milhões de residências no País sem acesso à rede geral.

## 2. Água e esgoto sanitário

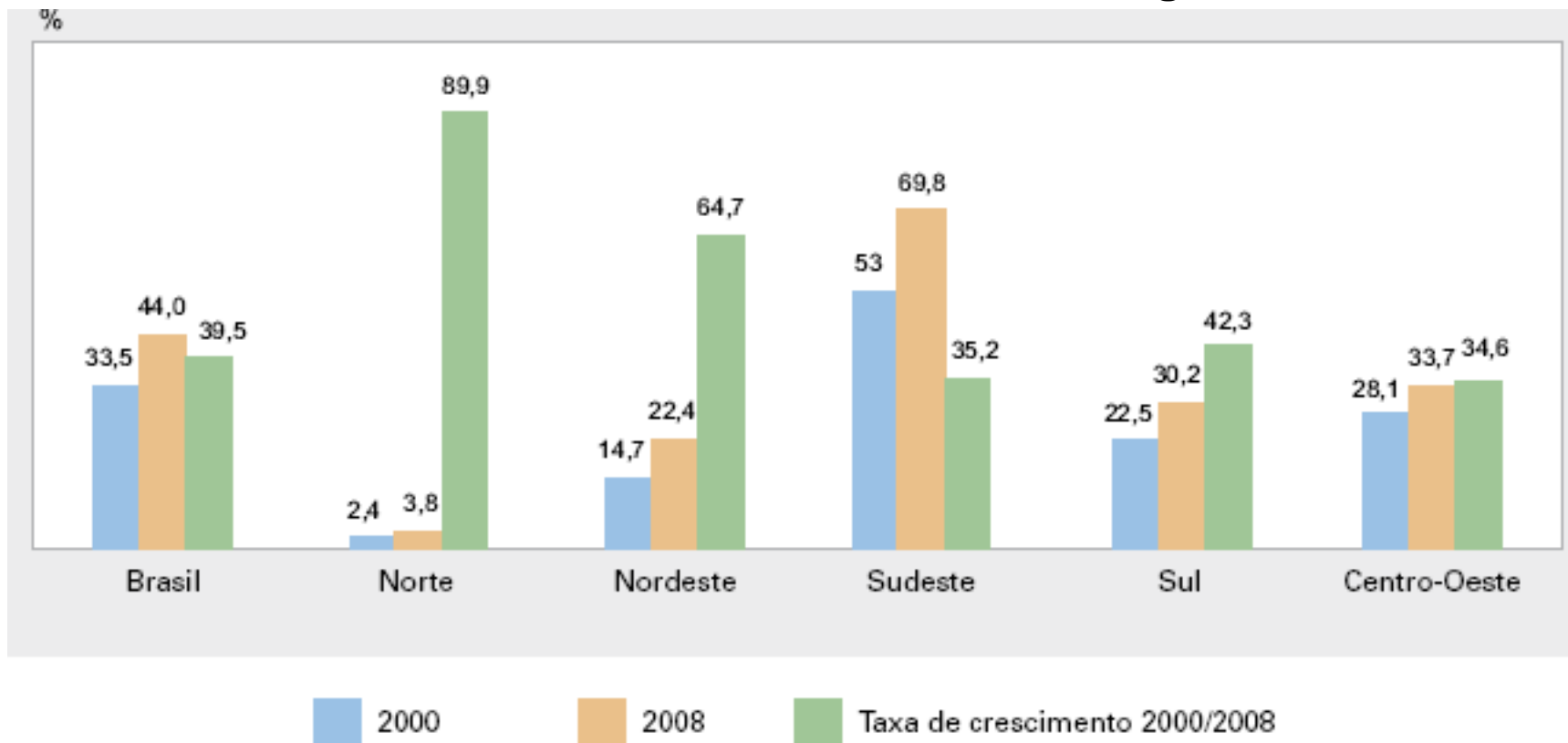
- ✘ Apenas 28,5% dos municípios brasileiros fizeram tratamento de seu esgoto, representando, em 2008, 68,8% do que era coletado





## 2. Água e esgoto sanitário

% domicílios com acesso a rede de esgoto



# 3. Resíduos sólidos



Estação de transbordo Ponte Pequena

# 3. Resíduos sólidos

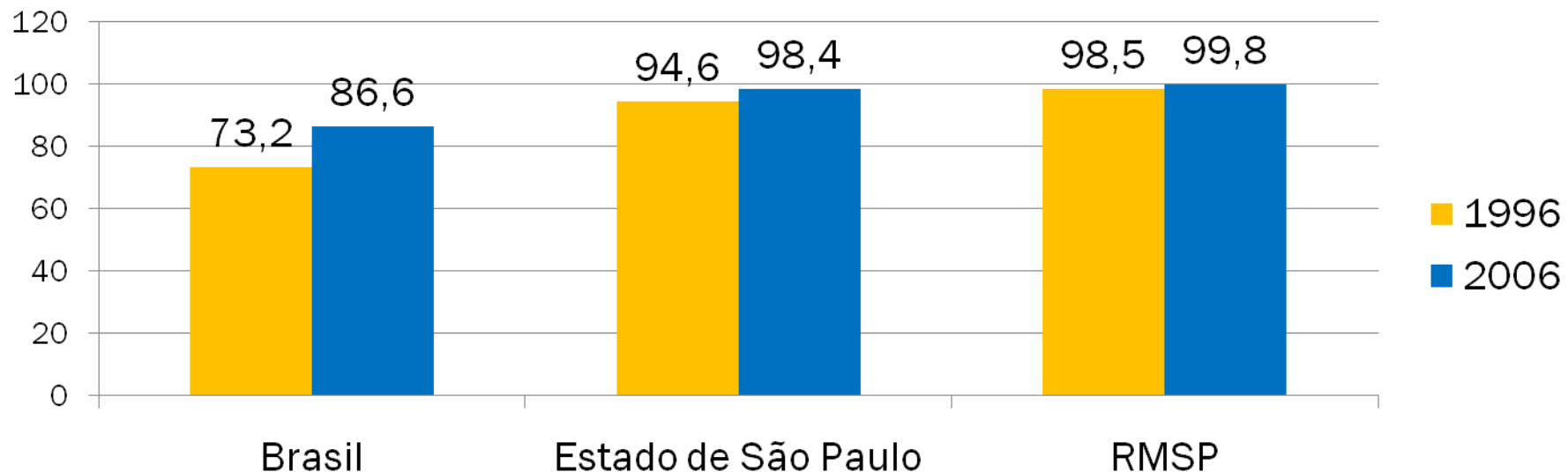
## Geração *per capita* de resíduos - 2014

Região	RSU Gerado (t/ dia)	Índice (kg/ hab ano)
Norte	15.413	325,95
Nordeste	55.177	358,43
Centro-Oeste	16.948	406,61
Sudeste	105.531	452,23
Sul	22.328	281,05
BRASIL	215.297	387,63

ABRELPE. *Panorama dos resíduos sólidos no Brasil 2014*. São Paulo, 2015,

### 3. Resíduos sólidos

% de domicílios particulares permanentes com coleta de lixo



Ano	Destino final dos resíduos sólidos, por unidades de destino dos resíduos (%)		
	Vazadouro a céu aberto	Aterro controlado	Aterro sanitário
1989	88,2	9,6	1,1
2000	72,3	22,3	17,3
2008	50,8	22,5	27,7

## 4. Drenagem de águas pluviais

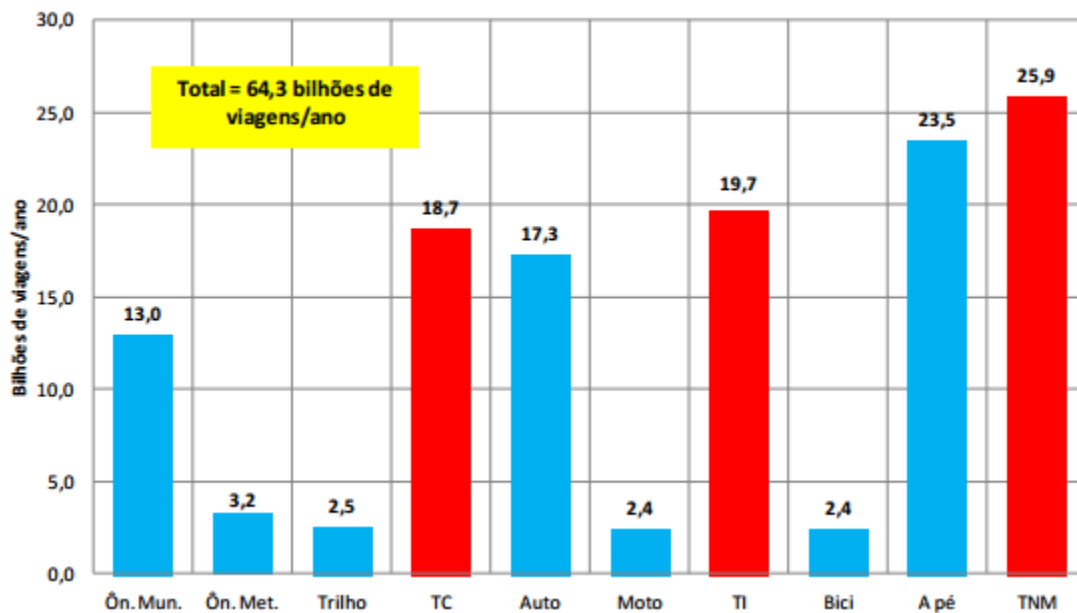
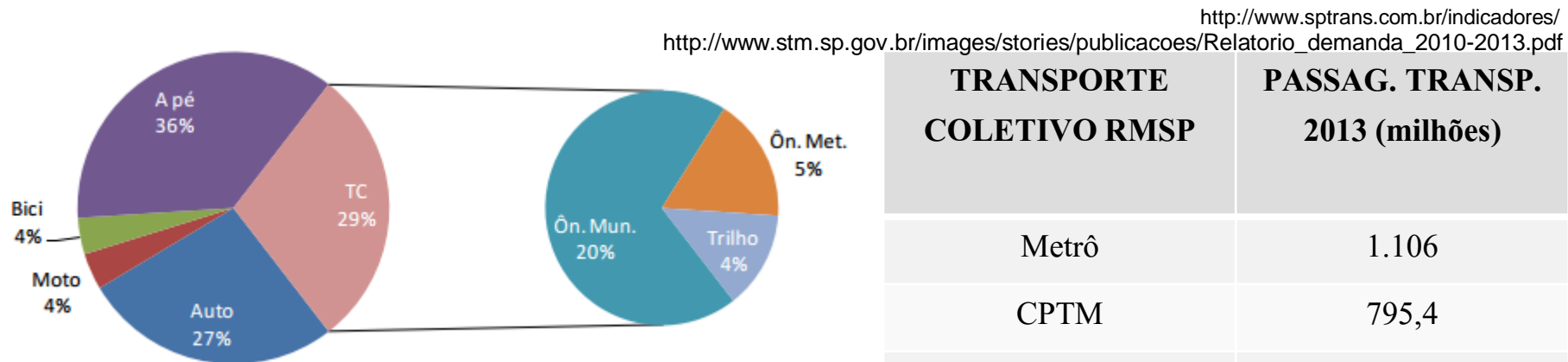
- × Serviço público municipal.
- × Custos cobertos por impostos gerais, não são cobradas taxas ou tarifas.
- × 39,5% dos municípios brasileiros declararam apresentar problemas de assoreamento, devido à manutenção ou dimensionamento inadequados da rede, aos aspectos naturais e aos diferentes usos do solo urbano.

## 5. Transporte coletivo

### × Transporte coletivo

- + Executado diretamente, indiretamente (como por autarquia municipal), ou por empresas privadas, mediante concessão ou permissão
- + Transporte coletivo urbano e rural
  - × competência do município
- + Transporte coletivo intermunicipal
  - × competência do Estado
- + Transporte coletivo interestadual
  - × competência da União

# 5. Transporte coletivo



**RMSP + MSP  
~ 5,5 bilhões  
de viagens por ano**

# Outros serviços urbanos

- ✘ Trânsito e tráfego
  - + Definições
  - + Atribuição municipal: regulamentação das vias, o licenciamento de veículos e a implantação de sinalização nas vias
  - + Todos os municípios devem obedecer ao Código Nacional de Trânsito



# Outros serviços urbanos

## × Pavimentação

- + Responsabilidade do município.
- + Custo de manutenção é cobrado por meio de taxa, lançado em conjunto com o IPTU.

## × Iluminação pública

- + Responsabilidade do município.
- + Obtenção da energia elétrica da empresa que detiver a concessão, permissão ou autorização para seu fornecimento.
- + Custos cobertos por impostos gerais.

## × Energia elétrica

- + Geração, transmissão e distribuição são de competência da União.

## × Serviços telefônicos, transmissão de dados e telecomunicações

- + Geração, transmissão e distribuição são de competência da União.

## × Distribuição de gás

- + Canalizado: Atribuição do Estado (diretamente ou por concessão).
- + Botijão: regulação pela União.

# Outros serviços urbanos

## × Educação e ensino

- + Organização colaborativa entre município, Estado e União.
- + Municípios tem atuado prioritariamente no ensino fundamental e na educação infantil, bem como em cursos profissionalizantes, geralmente em conjunto com o Estado.
- + Estados e os Municípios devem aplicar na manutenção e no desenvolvimento do ensino no mínimo 25% da receita anual resultante de impostos (CF 1988).

## × Saúde e higiene

- + Organização colaborativa entre município, Estado e União, constituindo o SUS.
- + Vigilância sanitária e epidemiológica - competência municipal e estadual.

## × Assistência social

- + “proteção legal do indivíduo pelo Estado”.
- + responsabilidade do Município, com o auxílio da União e dos Estados .
- + Exemplos: creches, recolhimento de desabrigado, distribuição de alimentos, roupas e agasalhos, encaminhamento de vítimas de acidentes e doenças do trabalho.

# Outros serviços urbanos

## × **Mercados, feiras e matadouros**

- + Serviço em geral mantido pelo Município.
- + Inclui mercados municipais, feiras livres e matadouros.

## × **Serviço funerário**

- + Competência municipal, inclui serviços de confecção de caixões, de organização de velórios, o transporte de cadáveres e a administração de cemitérios.
- + Excetuando a administração de cemitérios municipais, as outras atividades podem ser delegadas, mediante concessão ou permissão, pela municipalidade.

## × **Segurança pública**

- + Atribuição municipal - segurança urbana e o serviço de prevenção de incêndio.

## × **Esporte, lazer, cultura e recreação**

## × **Defesa civil**

# Melhoria dos serviços

- ✘ Código de Defesa do Consumidor (Implantado em 1990)
- ✘ Lei de concessão/permissão dos serviços públicos (lei federal nº 8987/95)
- ✘ Norma ISO 9004 – Diretrizes e controle de qualidade para serviços
  
- ✘ Principais canais de reclamação para usuários:
  - + Procon - Coordenadoria de Proteção e Defesa do Consumidor
  - + Decon – Depto. Estadual de Polícia do Consumidor (delegacia) – ações penais

# Desafio na melhoria do serviços urbanos

- × Grande necessidade de crescimento efetivo da oferta dos serviços
- × Obstáculos
  - + Insuficiência de recursos financeiros
  - + Dificuldade político-institucional de gestão, caracterizada pela competição pelo poder e pelos recursos financeiros
  - + Dificuldade de articulação entre os serviços urbanos
- × Plano Diretor – instrumento para integração de serviços urbanos
- × Gestão urbana para compatibilizar aspectos técnicos e políticos