

Validação de Problema.

Objetivo de validar:

Costumamos validar o problema para entendê-lo melhor a fim de entregar uma solução mais rica, caso ele exista, ou descartá-lo, caso não exista.

Além disso através desta fase conseguiremos pensar em diversas soluções, já que estaremos mais imersos no problema.

Problemas Comuns na validação:

- **Amostragem enviesada:**
É o processo de seleção de amostras que não representam toda a diversidade do público alvo.
- **Pergunta Enviesada:**
Acontece quando sua pergunta induz a resposta do entrevistado, produzindo uma resposta não honesta.

Como validar?

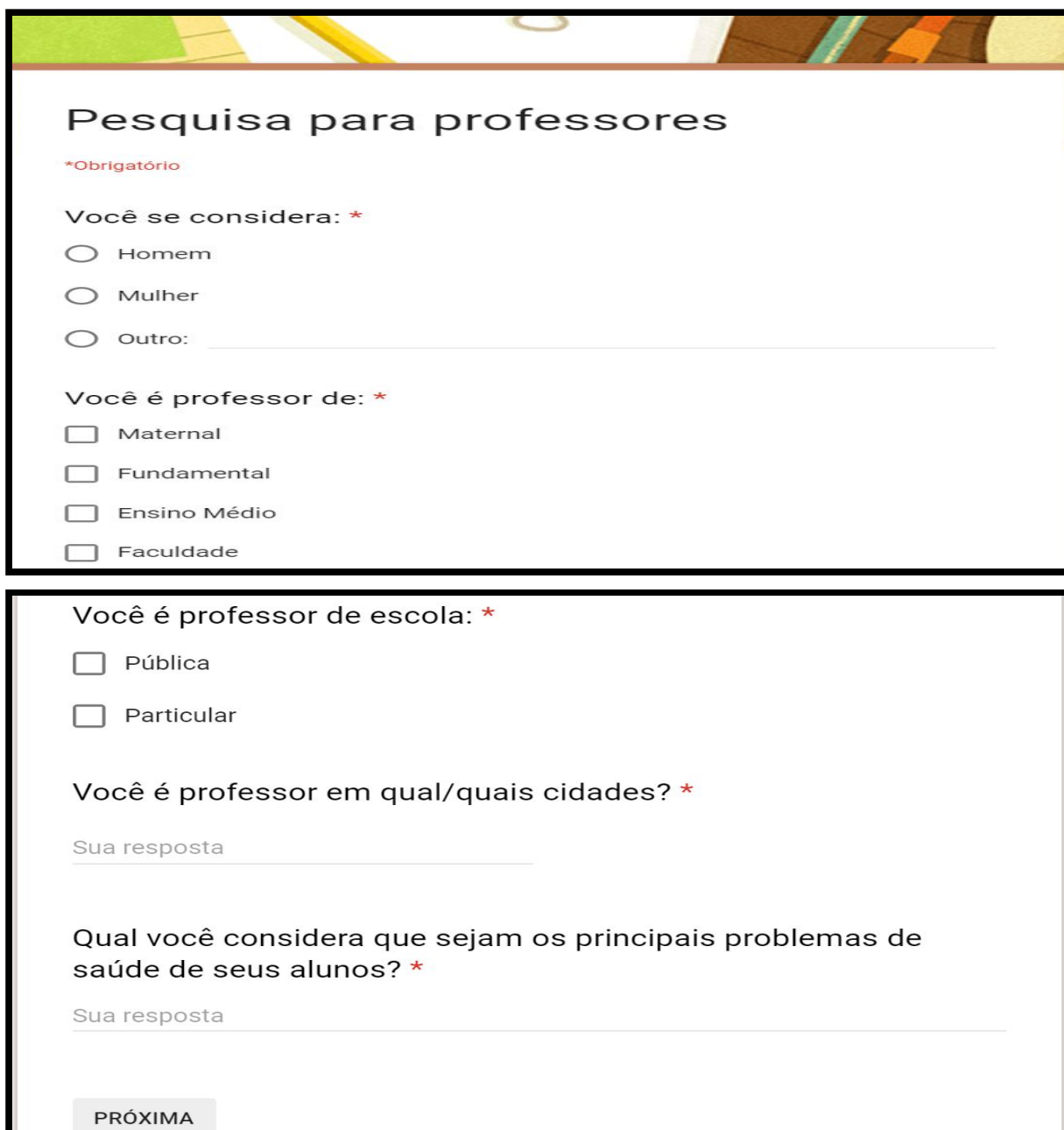
- **Entrevistas e conversas**
 - As entrevistas com usuários são muito boas e nos dão uma visão muito mais empática do problema. Para realizá-las você deve ir á rua conversar com seus usuários.
Se o seu usuário for restaurantes, você deve ir até o estabelecimento e entrevistar as pessoas que trabalham lá. Entender como é seu operacional e o que tentar descrever isso com as ferramentas do mapa de empatia.
- **Interações em redes sociais.**
 - Para fazermos essas interações costumamos usar os recursos disponíveis no stories do instagram ou pelas enquetes do facebook.
 - As interações em redes sociais são boas pelo número de respostas que obtemos, porém o viés das perguntas pode ser muito grande e a amostra muito enviesada.

Além disso as redes sociais não nos entregam respostas muito empáticas, já que as interações costumam durar menos de 10 segundos.
- **Formulários online**
 - O ponto positivo do formulário online é que você consegue alcançar muito mais pessoas, porém o formulário online não auxilia tanto na parte qualitativa do problema, já que as respostas geralmente são muito simples ou muitas

enviesadas.

Para obtermos respostas mais completas e mais úteis é sempre bom pensarmos no que queremos validar para depois fazermos o forms.

Por exemplo:



Pesquisa para professores

**Obrigatório*

Você se considera: *

Homem

Mulher

Outro: _____

Você é professor de: *

Maternal

Fundamental

Ensino Médio

Faculdade

Você é professor de escola: *

Pública

Particular

Você é professor em qual/quais cidades? *

Sua resposta _____

Qual você considera que sejam os principais problemas de saúde de seus alunos? *

Sua resposta _____

PRÓXIMA

Perceba que o formulário se divide em duas partes. A primeira com algumas informações para entender se você se encaixa como um usuário. A segunda parte está focada na validação do problema.

Neste caso o entrevistador está buscando ver se os professores sentem que seus alunos têm problemas ligados a ansiedade e depressão, e ele faz isso através de uma única pergunta muito ampla.