

Universidade de São Paulo  
Escola de Enfermagem de Ribeirão Preto

# **CULTURA ORGANIZACIONAL**

Profa.Fernanda Ludmilla Rossi Rocha

3 de maio de 2019

# QUESTÕES

- O que é cultura?
- O que é cultura organizacional?
- Por que estudar cultura das organizações em saúde?



# CULTURA

Cultura: um olhar antropológico

<http://www.youtube.com/watch?v=5fqXa-IVvf8&feature=related>



# **CULTURA ORGANIZACIONAL**

# CULTURA ORGANIZACIONAL

- Cultura organizacional (CO): sistema de valores e normas que determinam o comportamento dos membros de uma organização
- Sofre influência direta da cultura nacional
- Resultado da realidade e da dinâmica cultural da sociedade

(VAITSMAN, 2000; HOFSTEDE; HOFSTEDE; MINKOV, 2010).

# CULTURA ORGANIZACIONAL

- Instituições públicas brasileiras:
  - estrutura rígida, altamente estável e resistente a mudanças e à implantação de novas tecnologias
  - múltiplos níveis hierárquicos, centralização do poder decisório, excessiva burocracia, paternalismo nas relações e valorização de normas, rotinas e procedimentos.

# CULTURA ORGANIZACIONAL

## TEORIAS DA ADMINISTRAÇÃO

TEORIAS  
CLÁSSICAS DA  
ADMINISTRAÇÃO

X

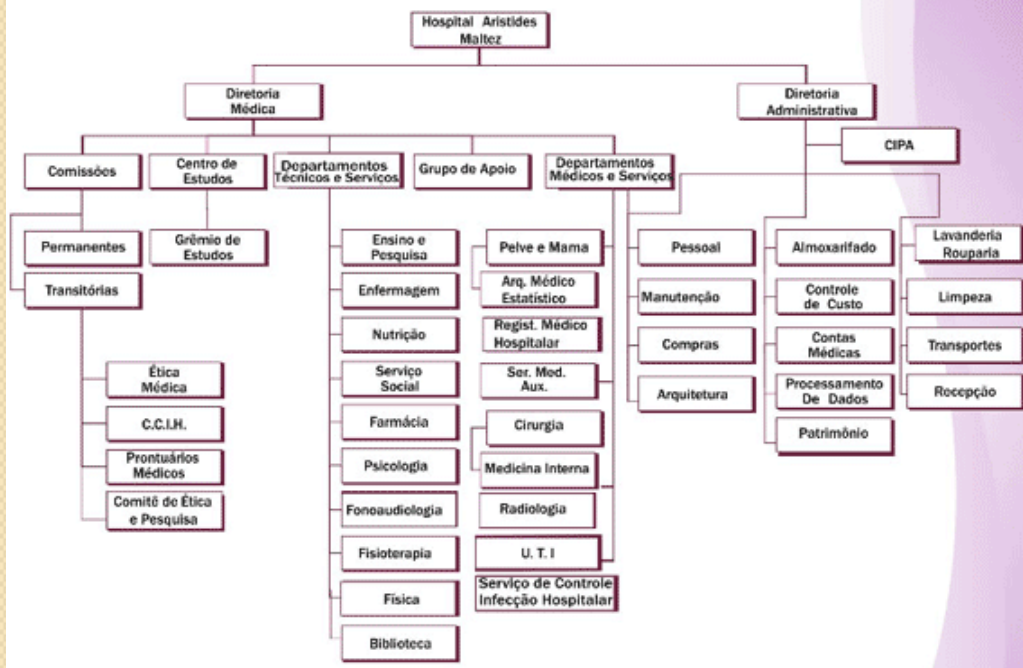
ADMINISTRAÇÃO  
CONTEMPORÂNEA

# CULTURA ORGANIZACIONAL

## X

# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Organograma





# CULTURA ORGANIZACIONAL X ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO



# CULTURA ORGANIZACIONAL

X

## ESTILO DE LIDERANÇA



# CULTURA ORGANIZACIONAL

# X

# TRABALHO EM EQUIPE



# CULTURA ORGANIZACIONAL

X

# GESTÃO DE CONFLITOS



# CULTURA ORGANIZACIONAL

X

# CUIDADOS EM SAÚDE

MODELO  
BIOMÉDICO

X





**O Diabo veste Prada:**

<https://www.youtube.com/watch?v=40EsYbWNPYg>

**Macacos:**

<http://www.youtube.com/watch?v=02W9ZzbNllc>