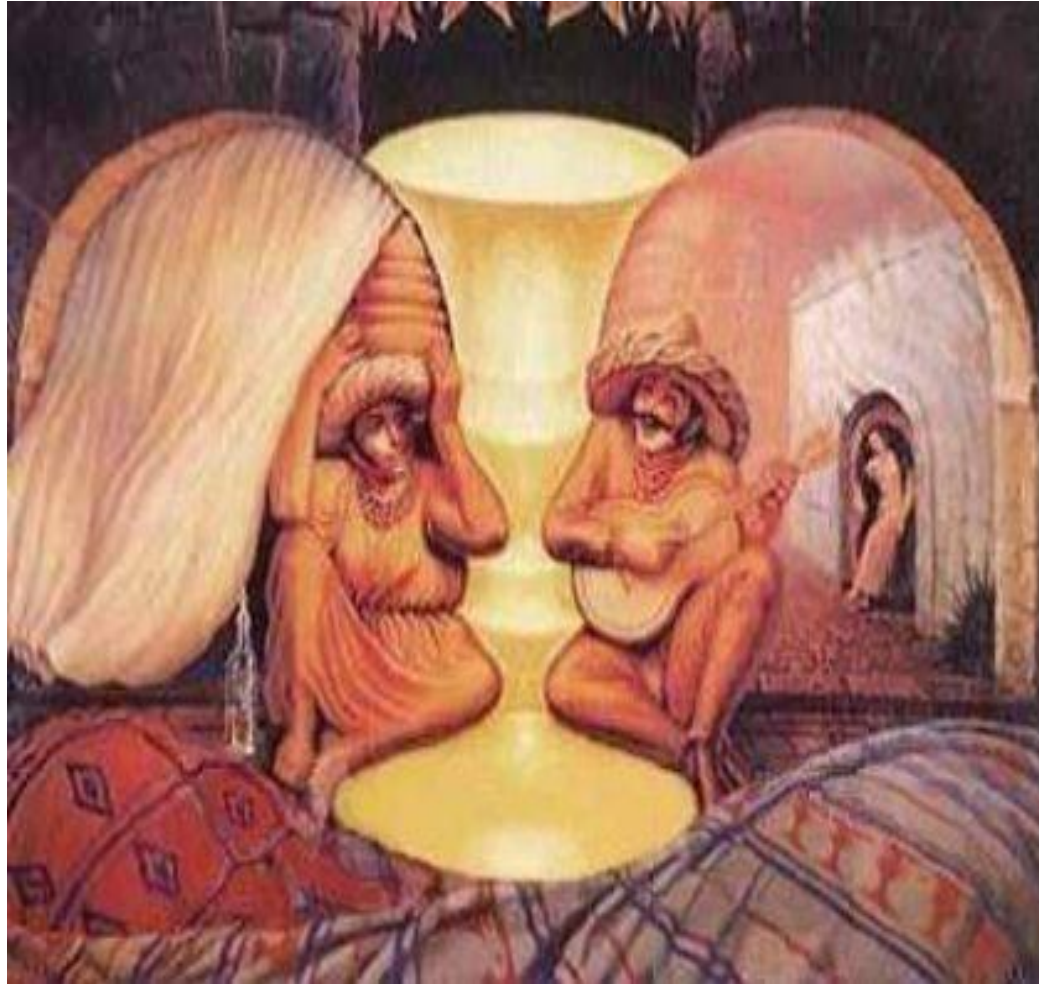


O que você vê nessa figura?



- Você já presenciou/vivenciou cenas de conflito?

- Como espectador?
- Como ator principal?
- Como figurante?
- Como diretor?



Conflitos

Pessoais/Profissionais



Estrutura/dinâmica dos serviços



Usuários

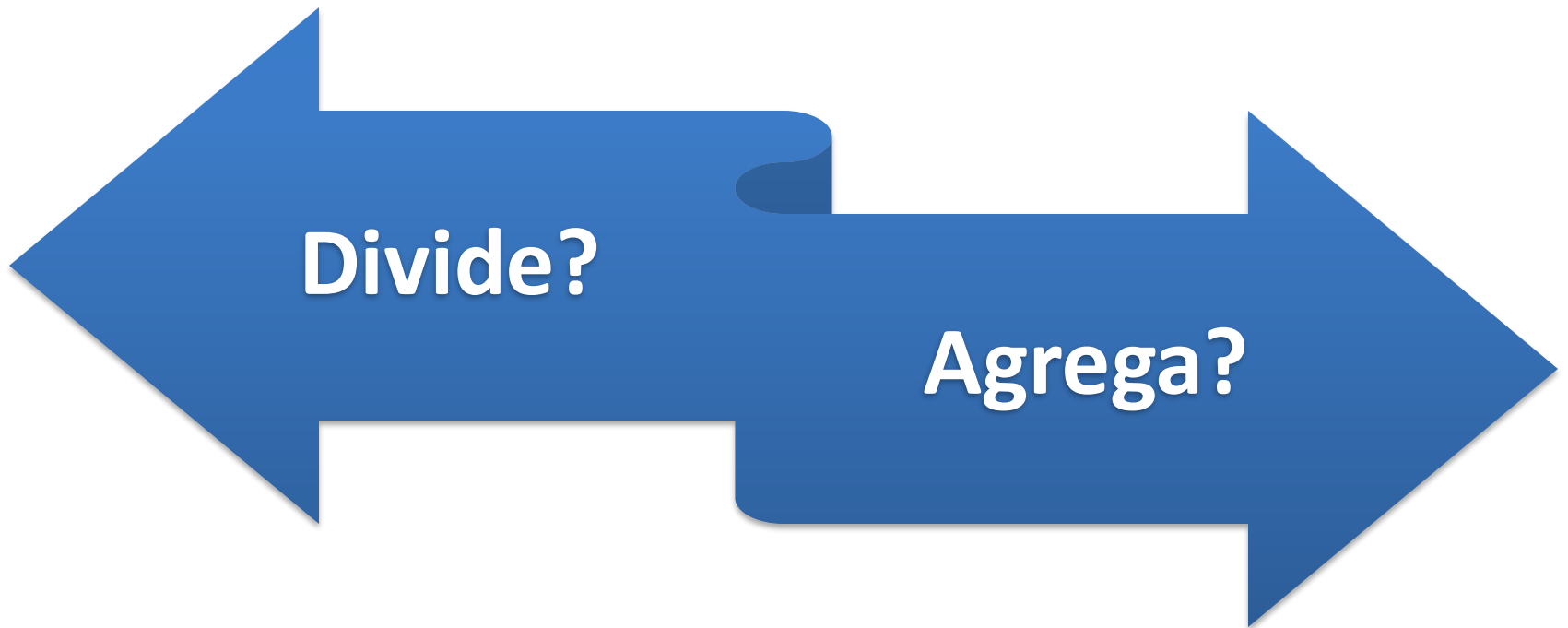
Relações



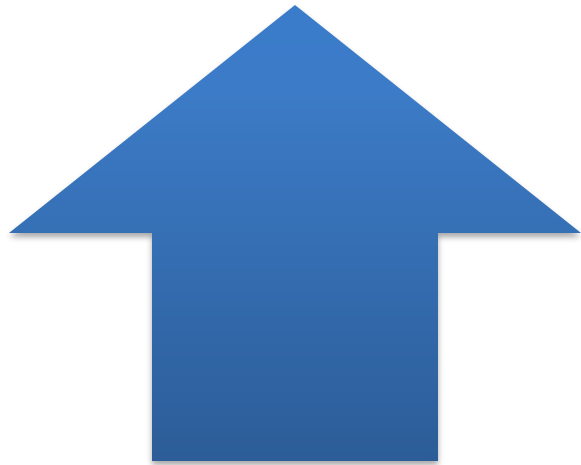
- O que é o conflito?



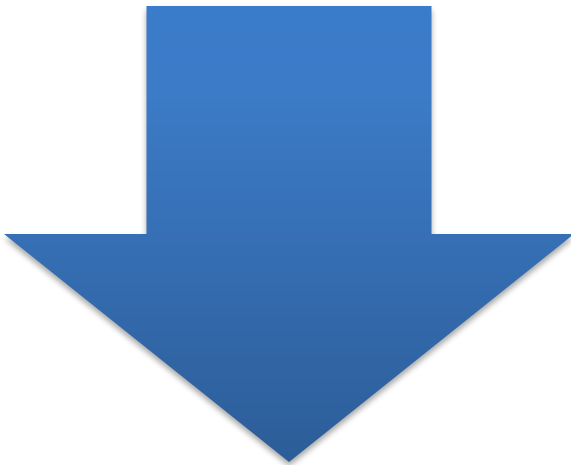
Conflito



Conflito



Positivo?

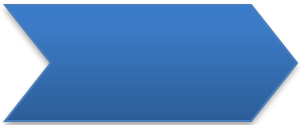


Negativo?

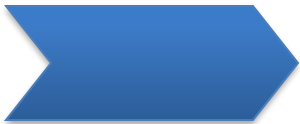
Conflito – visão tradicional



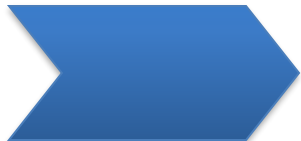
Mal a evitar



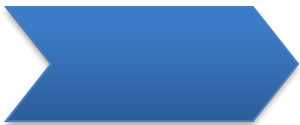
Inexistência de conflitos (indivíduos/grupos = competências)



Devem ser eliminados pela autoridade e poder



Saber evitá-lo sistematicamente



Resultado de comportamentos de indivíduos indesejáveis



Surge associado a comportamentos irresponsáveis/negativos, antagonismo, desgaste emocional, raiva, agressividade, violência e diferenças proeminentes

Conflito – visão atual



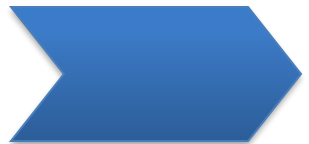
Reconhecimento da utilidade do conflito;



Existe em qualquer relação e não significa que seja destrutivo;



Causa mudanças positivas;



Sinal de tomada de consciência de problemas;



Promove a cooperação, a colaboração e a conciliação;



Consequências positivas ao promover a mudança e a criatividade.