**SEP0502 – ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO NA ENGENHARIA DE PRODUÇÃO**

Prof. Fernando Almada

Monitor PEEG João Vitor e Monitores PAE Jéssica

10 Semestre de 2019

**SITUAÇÃO PROBLEMA 12**

Vocês são gerentes das áreas da Gestão de Operações e foram chamados para conversa sigilosa com Executivo Chefe de Subsidiária Brasil de uma empresa multinacional.

Téte-à-téte com o *Chief Executive Officer* (CEO) em sua imponente mesa, lá vem a bronca para vocês.

**CEO:**

- Somos um time só. Jogo não se ganha só com centroavante. Nossa empresa está perdendo competitividade nos últimos 3 anos. Marketing e finanças já me apresentaram seus planos de forma consistente a fim de aumentarmos liquidez de capital, lucro líquido, aumento de vendas em 2020. Eles me falaram que vão precisar muito da moçada da Produção, mas têm tido muita dificuldade de falar com vocês.

**Diretor da Qualidade:**

- A gente fala com eles, porém eles não entendem nada.

**CEO:**

- Eles falaram que o idioma de vocês é o *Qualilínguês* e que eles não entendem nada mesmo. Pela pompa vocês seriam *Porta Bandeira da Portela*!

**Diretor da Qualidade:**

- Desculpe-me, Presidente. *Financês e Marketês* também são difíceis de entender, mas acho que a hora não é de *canelada.* Vamos *lavar roupa* em casa e pensar numa linguagem comum.

**CEO:**

- Vocês têm falar a linguagem de nossos negócios! Para criá-la tem que ter imersão em toda empresa, não pode ficar isolado no Área de Suporte em Qualidade. Vocês têm estratégia?

**Diretor da Qualidade:**

- Tentamos missão, mas entramos em crise existencial. Tentamos visão, mas ficamos cegos. Tentamos programação, mas entramos em *loop*!

**CEO:**

- O segredo é ligar sua estratégia com as estratégias da corporação e dos negócios. O fio condutor é a dinâmica do mercado e o que fazemos para atender bem os clientes. Tem mais gente importante. Vocês precisam se relacionar com agentes internos e externos de forma sistêmica. Outra crítica construtiva é que nossa Área de Qualidade tem planos lindos e maravilhosos que são impossíveis de se executar. Cadê a *manufaturabilidade* da Qualidade? Tem que haver coerência entre os planos de curto, médio e longo prazo.

**Trate esta questão em no máximo 2 páginas no formulário de relatório parcial para situação problema.**