

Não 1)A respeito do FMEA, considere as afirmações abaixo.

I - O formulário é um documento “vivo”, ou seja, uma vez realizada uma análise para um produto/processo qualquer, esta deve ser revisada sempre que ocorrerem alterações neste produto/processo específico.

II – É uma ferramenta corretiva, em que busca padronizar o tratamento de falhas imediatamente após sua ocorrência.

III – Na sua elaboração, para cada causa de falha, são definidos pelo grupo os índices de severidade, ocorrência e detecção, de acordo com critérios previamente estabelecidos.

É correto **APENAS** o que se afirma em

A. I

B. II

C. III

D. I e III

2)Os coeficientes de prioridade de risco (R) são calculados por meio da _____ dos outros três índices: severidade, ocorrência e detecção.

A. Divisão.

B. Multiplicação.

C. Soma.

D. Subtração.

E. Média aritmética.

3)A Análise de Modo de Falha e Efeito (Failure Mode and Effect Analysis - FMEA) tem como objetivo delinear as possíveis falhas, seus efeitos no sistema e a sua probabilidade de ocorrência. Não faz parte de um processo de análise FMEA:

A. Construir mapa de processos do sistema.

B. Avaliar cada modo de falha.

C. Definir o sistema.

D. Levantar o custo de cada operação.

E. Determinar a probabilidade de ocorrência de cada falha.

4) Sobre as possíveis aplicações do FMEA, é INCORRETO afirmar que

procura reduzir a probabilidade de ocorrência de falhas em projetos de novos produtos ou processos.

procura reduzir a probabilidade de falhas potenciais em processos já existentes.

procura aumentar a confiabilidade de processos e produtos existentes por meio da análise de modos de falhas que já ocorreram.

capta as necessidades, os desejos e as vontades do cliente, evitando possíveis falhas no projeto de desenvolvimento do produto.

5) A boa prática para o FMEA é estabelecer as ações baseadas:

A. No coeficiente de prioridade de risco (R) ser maior que 125.

B. Na análise dos índices de severidade, ocorrência e detecção, independentemente do R.

C. Nas decisões do “dono” da empresa.

D. No “feeling” – nome bonito para “se não souber, chuta”.

6) Na elaboração do FMEA, considere as afirmações abaixo.

I – Um índice de Ocorrência alto significa que o seu processo tem um alto índice de capacidade, ou seja, seu processo é altamente capaz de produzir produtos de forma idêntica por um período de tempo.

II – Um índice de Severidade alto significa que sua falha gera uma grande insatisfação do cliente.

III – Na sua elaboração, para cada causa de falha, são definidos pelo grupo os índices de severidade, ocorrência e detecção, de acordo com critérios previamente estabelecidos.

É correto **APENAS** o que se afirma em

A. I

B. II

C. III

D. I e III

E. II e III

7) No FMEA, aquilo que **não** faz parte do objetivo da ferramenta, é:

A. Melhor conhecimento dos problemas nos produtos/processos.

B. Diminuição de custos por meio da prevenção de ocorrência de falhas.

C. Integrar as áreas e os funcionários dentro de uma empresa.

D. Aumentar a variabilidade do processo.

Não 8) ~~“São consideradas as falhas no planejamento e execução do processo, ou seja,~~ o objetivo desta análise é evitar falhas do processo, tendo como base as não conformidades do produto com as especificações do projeto”. Essa definição se aplica a:

A. FMEA de Produtos.

B. FMEA de Processos.

C. FMEA de Serviços.

D. FMEA de Sistemas.

9) Tem como objetivo identificar potenciais modos de falha de um produto ou processo de forma a avaliar o risco associado a estes modos de falhas, para que sejam classificados em termos de importância e então receber ações corretivas com o intuito de diminuir a incidência de falhas”. Essa descrição se aplica a:

A. HAZOP

B. APR

C. FMEA

D. “What-if”

Não 10)

I - Modo Potencial de Falha: Eventos que levam a uma incapacidade do atendimento da etapa do processo (total ou parcial).

II - Causas Potenciais: São os eventos que geram, provocam ou induzem o aparecimento do modo de falha.

III - Efeito: O dano conseqüente do surgimento do Modo Potencial de Falha no cliente.

É correto o que se afirma em:

A. II

B. III

C. I e III

D. I, II e III

Gabarito:

1)D 2)B 3)D 4)D 5)A 6)E

7)D 8)B 9)C 10)D