

5. Exercícios

1. Na reunião para formulação de questões:
 - I. Cada participante do grupo deve se preparar para a formulação de questões a serem respondidas posteriormente;
 - II. A análise dos questionamentos (E se...?), começa do início do processo (recebimento dos materiais, por exemplo) e continua-se ao longo do mesmo, passo a passo, até a última etapa do processo da unidade em estudo (produto final).
 - III. Somente o coordenador do grupo faz o levantamento das questões, que serão respondidas pelos demais integrantes do grupo.

Assinale a alternativa correta:

- A)** Somente I está correta;
- B) I e II estão corretas;
- C) II e III estão corretas;
- D) I e III estão corretas;

2. Marque a Alternativa Correta:

- A)** Na reunião de resposta as questões, os membros do grupo deverão revisar e discutir as respostas dadas (por cada integrante) anteriormente para cada questão.
- B) Durante a reunião de resposta as questões, os membros do grupo deverão responder as questões que foram propostas na reunião de formulação de questões
- C) Depois da reunião de formulação de questões, as respostas escritas para cada questão serão feitas em grupo.

3. Marque a alternativa incorreta:

- A) A técnica tem como alguns dos pontos fracos: Depende fortemente da experiência do grupo; o grau de dificuldade para sua elaboração aumenta com a complexidade dos processos.
- B) O coordenador deve registrar cada questão colocada;
- C) Não existem “perguntas indevidas”; no entanto, o coordenador deve ter a cautela de não deixar que se formulem perguntas não afetas ao objetivo da análise a ser realizada;
- D)** A técnica tem como alguns dos pontos fortes: o estímulo a criatividade; considera os riscos de várias fontes; todos os riscos são efetivamente identificados.

4. Quais aspectos devem ser discutidos e definidos com os grupos durante a primeira reunião organizacional?

- I. Forma de análise a ser seguida na aplicação da técnica;
- II. Objetivos a serem alcançados;
- III. Agenda de reuniões.
- IV. Levantamento dos riscos.

Estão corretas:

- A)** As respostas I,II e III
- B) As respostas I,II e IV
- C) Apenas a resposta III
- D) Todas as alternativas estão corretas

5. Para formação de um grupo de trabalho é necessário ter no mínimo quais profissionais?

- I. Coordenador com capacidade de liderança e conhecimento do sistema a ser analisado;
- II. Supervisor de operações;
- III. Técnico de manutenção;
- IV. Engenheiro de projeto.

Estão corretas as respostas:

- A) I,II e IV
- B) I, II e III
- C) III e IV
- D)** Todas as alternativas estão corretas

6. O método de análise de risco “*What-If*” é bom porque

- I. É necessário fazer uma análise profunda dos processos para aplica-lo;
- II. Leva em conta diretamente causas, consequências e soluções;
- III. Eficaz para a análise qualitativa inicial.
- IV. Fomenta a criatividade, pois é uma tarefa que requer imaginação;

Estão corretas as afirmativas:

- A) I, II e IV;
- B) I, III e IV,
- C) II e III.
- D)** II, III e IV

7. O que o relatório de revisão dos riscos deve conter?

- A) Fluxograma de engenharia, Fluxogramas de processo, Relatórios de incidentes ocorridos, no caso de unidades já existentes em operação;
- B)** Folha de rosto com as assinaturas de aprovação de todos os membros do grupo de trabalho; resumo descritivo do processo; resumo da aplicação da técnica contemplada; lista de todas as questões “E se..” estudadas e suas respostas; conclusões finais.
- C) A mudança de composição que ocorreu; condições de operação; lista de todas as questões “E se..” estudadas e suas respostas; conclusões finais; fluxograma de engenharia, fluxogramas de processo.
- D) Folha de rosto com as assinaturas de aprovação de todos os membros do grupo de trabalho; relatórios de incidentes ocorridos, no caso de unidades já existentes em operação; resumo descritivo do processo; resumo da aplicação da técnica contemplada;

8. Marque a alternativa incorreta.

Sobre os tipos de questionamento:

- A)** O questionamento sistemático está focado na área de intervenção de somente uma especialidade presente na instalação.
- B) Durante o questionamento sistemático registra-se os riscos, consequências, causas, medidas de controle e medidas de emergência.
- C) No questionamento livre aplica-se a pergunta “o que aconteceria se...” a qualquer aspecto que se considere relevante.

9. O que é o método de análise de risco “*What-If*” ?

- A) O “*What-If*” é uma técnica de análise pontual, quantitativa, seu uso é complexo e serve para a identificação de riscos em uma primeira abordagem.
- B) O “*What-If*” é uma técnica de análise geral, quantitativa, seu uso é simples e serve para a identificação de riscos em uma primeira abordagem.
- C)** O “*What-If*” é uma técnica de análise geral, qualitativa, seu uso é simples e serve para a identificação de riscos em uma primeira abordagem.

- D) O “*What-If*” é uma técnica de análise pontual, qualitativa, seu uso é complexo e serve para a identificação de riscos em uma primeira abordagem.

10. Quais são os pontos fracos do método de análise de risco “*What-If*” ?

- A) Devido ao caráter imaginativo alguns riscos poderão não ser identificados; depende fortemente da experiência do grupo; conforme a complexidade do projeto aumenta se torna mais difícil a sua elaboração.
- B) Deve se concentrar na realização dos objetivos; devido ao caráter objetivo alguns riscos poderão não ser identificados; depende fortemente da experiência do grupo; conforme a complexidade do projeto aumenta se torna mais difícil a sua elaboração.
- C)** Deve se concentrar na realização dos objetivos; devido ao caráter imaginativo alguns riscos poderão não ser identificados; depende fortemente da experiência do grupo; conforme a complexidade do projeto aumenta se torna mais difícil a sua elaboração.
- D) Deve se concentrar na realização dos objetivos; devido ao caráter objetivo alguns riscos poderão não ser identificados; conforme a complexidade do projeto aumenta se torna mais difícil a sua elaboração.

6. Gabarito

1. B	2. A	3. D	4. A	5. D	6. D	7. B	8. A	9. C	10. C
------	------	------	------	------	------	------	------	------	-------