**SEP0527 – GESTÃO E ORGANIZAÇÃO**

Prof. Fernando Almada

Monitor PEEG João Vitor e Monitores PAE Jéssica e Christian

10 Semestre de 2019

**SITUAÇÃO PROBLEMA 7**

Na mesa do planejamento estratégico de empresa de pequeno porte médio cujas vendas aumentaram significativamente, os executivos pensam como gerenciam a empresa agora.

**Dono da empresa:**

- Não podemos mais ser reativos no relacionamento com clientes. Temos que nos avançar frente as demandas. Temos que definir objetivos para definir tudo o que os funcionários têm que fazer e controlar tudo o que acontece na empresa. Como dono da empresa, tenho que monitorar tudo o que acontece com o aumento de 20% de nossas vendas e a demanda contínua de alteração nos produtos pelos clientes.

**Gerente de marketing:**

- Eu tenho feito cursos de reciclagem e atualização. Eu acredito que o perfil de nossos clientes está mudando. No fundo acho que isto leva ao fato que nossa empresa também tem que mudar.

**Gerente de recursos humanos:**

- Sou gerente de recursos humanos e penso muito nas pessoas e na sociedade. Me vem na cabeça: Como podemos atender melhor as pessoas e a sociedade?

**Gerente de compras e vendas:**

- Tudo bem com esta reflexão ampla, mas temos que calcular o que, quanto, quando temos que comprar, produzir e vender.

**Engenharia de métodos e cronometrista:**

- Temos que pensar o que tem que tem ser feito por cada um de nós ao longo do tempo. Vai ser um cronograma complicado!

**Executivo 1:**

- Puxa vida, como é que eu vou juntar todas essas ideias?

**Trate esta questão em no máximo 2 páginas no formulário de relatório parcial para situação problema.**